

Hasta Yatış ve Çıkış İşlemleri

Hasta yatış ve çıkış işlemleri için ilgili evraklarınız hekim tarafından hazırlanır ve klinik girişlerinde bulunan klinik bilgi işlem görevlileri tarafından işlemler gerçekleştirilir.

Klinik yatışlarda refakatçilerin kullanması için refakatçi kartı verilmektedir. Taburcu olurken kartınızı geri teslim etmeyi unutmayınız. Kartın kaybolması durumunda ödeme yapmanız gerekmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğine göre otelcilik hizmetlerinde ilave yasal ücret uygulaması tatbik edilmektedir.

Hasta ve Yakınlarının Eğitimi

Kurumumuzda sizlere tanı ve tedavi olanaklarını en üst düzeyde sunmaya çalışırken hasta ve hasta yakınlarının eğitimi de öncelikler arasında bulundurmaktayız. Hastanemizde her aşamasında öğrenmek istediklerinizi çalışanlarımıza sorabilirsiniz.

Hastalığınız ile ilgili yazılı eğitim materyallerine ulaşmanız mümkün olduğu gibi aynı zamanda <http://hastaegitimi.uludag.edu.tr> web sitesinden de ulaşabilirsiniz.

Halkla İlişkiler

Sözlü memnuniyet dilek ve şikayetler hizmet aldığınız birim yetkilisi tarafından değerlendirilir. Çözülmemeyen şikayetler Halkla İlişkiler birimine bildirilir. Yazılı memnuniyet, dilek ve şikayetlerinizi ise katlarda belirli noktalarda bulunan memnuniyet, dilek ve şikayet kutularına atabilir, Klinik Başhemşiresine veya Başhekimlik Yazı İşlerine verebilirsiniz.

Sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar ile ilgili işlemler ceza hukuku kapsamında yürütülmektedir. Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarını takip etmek üzere hastanemizde 7 gün 24 saat hizmet verecek şekilde 113 Beyaz Kod Çağrı Sistemi kurulmuştur.

Arşiv Bilgileri

Hastanemize ilk kez başvuruyorsanız lütfen başvurduğunuz poliklinik/klinik bilgi işlem görevlilerinden tüm başvurularınızda kullanacağınız “**protokol numarası**” alınız.

Tüm sağlık kayıtlarınız hastanedeki elektronik dosyanızda bulunmaktadır.

Dosyanızdaki tüm bilgilere ulaşmak hakkınızdır. Hastane Arşivine başvurduğunuz ve onaylandığı takdirde dosyanızdaki tüm belgelerin fotokopilerini çekebilir, sağlık bilgilerinizin özeti olan epikrizinizi isteyebilirsiniz.

Filmlerinizi ve dosyanızın aslı resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde kalacaktır.

Radyoloji görüntülerinizi (röntgen, tomografi vb.) zemin kat Radyoloji film kayıt bürosundan CD olarak temin edebilirsiniz.

Randevu Sistemimiz

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi “Randevu Sistemi” ile hizmet vermektedir. Randevularınızı web sitemizden veya web sitemizde mevcut telefonlardan bize ulaşarak alabilirsiniz.

İnternet üzerinden **poliklinik randevusu** almak için <http://suam.uludag.edu.tr> sayfasından **Muayene Randevusu** butonuna tıklayarak randevu alabilirsiniz.

Laboratuvar ve Görüntüleme Sonuçları

Laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınızı [http://suam.uludag.edu.tr/](http://suam.uludag.edu.tr) sayfasından Laboratuvar ve Görüntüleme Raporları butonuna tıklayarak alabilirsiniz.

Uludağ Üniversitesi

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi

Santral Telefon: 0 (224) 295 00 00

Faks: 0 (224) 295 00 99

Web Sitesi : <http://suam.uludag.edu.tr>

Adres: Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi Görükle Kampüsü 16059 Nilüfer/BURSA



Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi

Hasta Bilgilendirme Rehberi



Santral Tel. No: **0 (224) 295 00 00**

Web Sitesi: <http://suam.uludag.edu.tr>

Dok.Kodu: FR-HYE-14
Rev. No: 00

İlk Yay.Tarihi: 09.10.2017
Rev.Tarihi:

Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi'ne Hoşgeldiniz.

Sayın Hasta/Hasta Yakını

Elinize aldığınız bu broşür hastanemize bulunduğunuz sürenin daha rahat geçmesi için, hastanemizi sizlere tanıtmak ve işleyiş hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kurumumuz sürekli iyileştirme ve gelişmeyi hedefleyen, katılımcı, verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini benimser. Kalite yönetim sistemimiz ilgili kalite standart sistemlerinin öngördüğü şartlara uygun olarak oluşturulmuştur. Uygulanmakta olan bu sistemler sürekliliği ve sürekli iyileştirmeyi gerekli kılmaktadır.

Kurumumuz tam teşekküllü bir hastane olup hastalarımızın tanı ve tedavisini yapabilen insan kaynaklarına, modern tıbbi cihazlara ve teçhizata sahiptir. Modern hastane olanakları ile günde ortalama 1000 hastaya klinik, 5000 hastaya poliklinik hizmeti verilmektedir.

Hastanemizde size mümkün olan en iyi tıbbi tedavi ve bakım hizmeti verilmektedir.

Hasta ve Yakınlarının Sorumlulukları

Hastanemizden en iyi hizmeti alabilmeniz için siz ve yakınlarınızın sorumlulukları:

- ❑ Sağlık bilgilerinizi eksiksiz ve doğru şekilde vermek ve tedaviye katılmayı istemek,
- ❑ Tedavinizi yapan kişilerin önerilerine uymak veya tedavi planını görüşmek,

- ❑ Sağlığınızla veya planlanmış tedaviniz ile ilgili anlamadığınız, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konularda soru sormak,
- ❑ Tedavinizi yapan kişilere sağlığınız ve/veya durumunuzla ilgili değişiklikleri bildirmek,
- ❑ Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- ❑ Tedavi ve tedavi düzenini etkileyecek klinik kurallara uymak,
- ❑ Sağlık güvenceniz tarafından karşılanmayan ek ödemelerinizi veya ücretli hasta iseniz tüm ödemelerinizi zamanında yapmak,
- ❑ Çevrenizdekilere, diğer hastalar ve personele saygı göstermek, gürültü yapmamak,
- ❑ Bilinci açık ve planlı yatışı yapılan hastaların tıbbi gereksinimi dışında yanında bulundurduğu eşyaların kendi sorumluluğunda olduğunu bilmek ve buna göre tedbir almak ve bunların dışında yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurmamak, elektrikli alet kullanmamak,
- ❑ Hastanenin ziyaretçi politikasına ve diğer kurallarına uymak (Fiziksel veya sözlü saldırılarda bulunmak, sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeler kullanmak, silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımak yasaktır),
- ❑ Güvenliğiniz açısından odanızda bulunan pencerelerin vasistas kilidinin izin verdiği seviyeden fazla açmak yasaktır,
- ❑ Hastane içinde sıhhi tesisata zarar verecek davranışlarda bulunmamak (Tuvalet kağıdı, kağıt havlu, boba havlu, ped, pamuk, ıslak mendil gibi maddeleri çöp kutusuna atınız).

Refakatçi Kuralları

Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişi ile sınırlıdır.

Ziyaretçi Kuralları

Hastamız bizim misafirimiz olup hastanemizde ziyaretçilerini kabul etmek için değil, tedavi olmak amacıyla yatmaktadır. Bu nedenle aşağıda belirtilen kurallara uymanız hastanız açısından önemlidir.

- ❑ Hasta ziyareti bir defada 2 kişi ile sınırlı olup, bu hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.
- ❑ Hasta ziyaretleri her gün saat **14.⁰⁰-15.⁰⁰** ve **19.⁰⁰-20.³⁰** arasında yapılabilir.
- ❑ Hastaya dışardan yiyecek, içecek getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hasta ziyaretine 12 yaşından küçük çocukların getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelinmesi önemlidir.
- ❑ Hastane içinde ve çevresinde sigara içilmesi **yasaktır**.
- ❑ Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kâğıt peçete, kâğıt havlu vb.), çiçek, çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hastanenin yoğun bakım ve yanık ünitesine ziyaret uygulaması yoktur, bilgilendirme saatleri vardır. Ancak Anabilim Dallarının kendi oluşturduğu özel ziyaret politikası olabilir, buna uyulması zorunludur.

Hasta Mahremiyeti

Hastanemizde hastalarla ilgili bilgilerin gizliliğine önem verilmektedir. Hasta Hakları gereği hasta ile ilgili bilgiler sadece hastanın kendisi ve onun belirleyeceği birinci derece yakını ile paylaşılır.