

Hasta Yatış ve Çıkış İşlemleri

Hasta yatış ve çıkış işlemleri için ilgili evraklarınız hekim tarafından hazırlanır ve klinik girişlerinde bulunan klinik bilgi işlem görevlileri tarafından işlemler gerçekleştirilir.

Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğine göre otelcilik hizmetlerinde ilave yasal ücret uygulaması tatbik edilmektedir.

Hasta ve Yakınlarının Eğitimi

Tedavinizin her aşamasında öğrenmek istediklerinizi çalışanlarımıza sorabilirsiniz.

Hastalığınız ile ilgili yazılı eğitim materyallerine ulaşmanız mümkün olduğu gibi aynı zamanda

<http://hastaegitimi.uludag.edu.tr> web sitesinden de ulaşabilirsiniz.

Halkla İlişkiler

Sözlü memnuniyet dilek ve şikayetler hizmet aldığınız birim yetkilisi tarafından değerlendirilir. Çözümeyen şikayetler Halkla İlişkiler Birimi' ne bildirilir. Yazılı memnuniyet, dilek ve şikayetlerinizi ise katlarda belirli noktalarda bulunan memnuniyet, dilek ve şikayet kutularına atabilir, Klinik Başhemşiresine veya Başhekimlik Yazı İşlerine verebilirsiniz.

Kaliteli ve güvenilir sağlık hizmeti sunmayı hedefleyen hastanemiz için geri bildirimleriniz değerli olduğundan, sizlere verilen "Hasta ve Yakını Memnuniyet Formu" nu doldurarak görevliye teslim etmeniz büyük önem taşımaktadır.

Sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar ile ilgili işlemler ceza hukuku kapsamında yürütülmektedir. Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarını takip etmek üzere hastanemizde 7 gün 24 saat hizmet verecek şekilde 1111 Beyaz Kod Çağrı Sistemi kurulmuştur.

Arşiv Bilgileri

Hastanemize ilk kez başvuruyorsanız lütfen başvurduğunuz poliklinik/klinik bilgi işlem görevlilerinden tüm başvurularınızda kullanacağınız " **Dosya Numarası** " alınız.

Tüm sağlık kayıtlarınız hastanedeki elektronik dosyanızda bulunmaktadır.

Hastane Arşivine başvurduğunuz ve onaylandığı takdirde dosyanızdaki tüm belgelerin fotokopilerini çektirebilir, sağlık bilgilerinizin özeti olan epikrizinizi isteyebilirsiniz.

Hasta dosyanızın aslı ve radyoloji görüntüleriniz resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde kalacaktır. Radyoloji görüntülerinizi (röntgen, tomografi vb.) zemin kat Radyoloji film kayıt bürosundan CD olarak temin edebilirsiniz.

Randevu Sistemimiz

Hastanemizde "Randevu Sistemi" ile hizmet verilmektedir. Randevularınızı web sitemizden veya web sitemizde mevcut telefonlardan bize ulaşarak alabilirsiniz.

İnternet üzerinden **poliklinik randevusu** almak için <http://suam.uludag.edu.tr> sayfasından Muayene Randevusu butonuna tıklayarak randevu alabilirsiniz.

Laboratuvar ve Görüntüleme Sonuçları

Laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınızı <http://suam.uludag.edu.tr> sayfasından Laboratuvar ve Görüntüleme Raporları butonuna tıklayarak alabilirsiniz.

Bursa Uludağ Üniversitesi

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi

Santral Telefon: 0 (224) 295 00 00

Faks: 0 (224) 295 00 99

Web Sitesi : <http://suam.uludag.edu.tr>

Adres: Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi Görükle Kampüsü 16059



Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

Hasta Bilgilendirme Rehberi



Santral Tel. No: 0 (224) 295 00 00

Web Sitesi: <http://suam.uludag.edu.tr>

Dok.Kodu: FR-HYE-14
Rev. No: 02

İlk Yay.Tarihi: 09 Ekim 2017
Rev.Tarihi: 01 Mart 2021

Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesine Hoşgeldiniz.

Sayın Hasta/Hasta Yakını

Elinize aldığınız bu broşür hastanemizde bulunduğunuz sürenin daha rahat geçmesi, hastanemizi sizlere tanıtmak ve işleyiş hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kurumumuz sürekli iyileştirme ve gelişmeyi hedefleyen, katılımcı, verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini benimser.

Hastanemizde size mümkün olan en iyi tıbbi tedavi ve bakım hizmeti verilmektedir.

Hasta ve Yakınlarının Sorumlulukları:

- ❑ Sizden istenen bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde vermek
- ❑ Yatışta hastanın bileğine takılan tanımlayıcı bilekliği taburcu olana kadar çıkarmamak,
- ❑ Tedavinizi yapan sağlık personelinin önerilerine ve hastane kurallarına uymak,
- ❑ Tedavinizi yapan sağlık personelinin sağlığınız ve/veya durumunuzla ilgili değişiklikleri bildirmek,
- ❑ Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- ❑ Sağlık güvenceniz tarafından karşılanmayan ek ödemelerinizi veya ücretli hasta iseniz tüm ödemelerinizi zamanında yapmak,
- ❑ Çevrenizdekilere, diğer hastalar ve personele saygı göstermek, gürültü yapmamak,
- ❑ İhtiyacınız dışında para ve değerli eşyaları yanınızda bulundurmamak. Gerekli hallerde yanınızdan ayırma-

mak ya da belge karşılığında birim sorumlusuna teslim etmek,

- ❑ Yanınızda yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurmak, elektrikli alet kullanmamak,
- ❑ Güvenliğiniz açısından odanızda bulunan pencerelerin vasistas kilidini izin verdiği seviyeden fazla açmamak,
- ❑ Hastane içinde sıhhi tesisata zarar vermemek (Tuvalet kağıdı, kağıt havlu, bobin havlu, ped, pamuk, ıslak mendil gibi maddeleri çöp kutusuna atınız),
- ❑ Hemşire çağrı sistemi, hasta yatağının kullanımı, TV, buzdolabı, banyo ve odalardaki ekipmanı ve eşyaları nasıl kullanacağınızla ilgili olarak size bilgi verilecektir. Bunlara zarar vermeden ve kurallara uygun olarak kullanmanız gerekmektedir,
- ❑ Fiziksel veya sözlü saldırılarda bulunmak, sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeler kullanmak, silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımak yasaktır.

Refakatçi Kuralları:

- ❑ Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişi ile sınırlıdır
- ❑ Yatarak tedavi görecektir hastanın refakatçisine kullanması için “**Refakatçi Kartı**” verilmektedir. Taburcu olurken kartınızı geri teslim etmeyi unutmayınız. Kartın kaybolması durumunda ödeme yapmanız gerekmektedir.
- ❑ Refakatçi, doktor vizitleri ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- ❑ Refakatçi yemeği ücret karşılığında verilir.

Ziyaretçi Kuralları:

- ❑ Hasta ziyareti bir defada 2 kişi ile sınırlı olup, bu hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.
- ❑ Hasta ziyaretleri her gün saat **14.⁰⁰-15.⁰⁰** ve **19.⁰⁰-20.³⁰** arasında yapılabilir.
- ❑ Hastaya dışardan yiyecek/içecek getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hasta ziyaretine 12 yaşından küçük çocukların getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelmesi önemlidir.
- ❑ Hastane içinde ve çevresinde sigara içilmesi **yasaktır**.
- ❑ Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kâğıt peçete, kâğıt havlu vb.), çiçek, çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmesi yasaktır.
- ❑ Hastanenin yoğun bakım ve yanık ünitesine ziyaret uygulaması yoktur, bilgilendirme saatleri vardır. Ancak klinik/ünitelerin kendi oluşturduğu özel ziyaret kuralları olabilir, buna uyulması zorunludur.

Hasta Mahremiyeti:

Hastanemizde hastalarla ilgili bilgilerin gizliliğine önem verilmektedir. Hasta Hakları gereği hasta ile ilgili bilgiler sadece hastanın kendisi ve onun belirleyeceği birinci derece yakını ile paylaşılır.

Hastanemizde İhtiyaçlarınıza Yönelik Bulunan Ticarethaneler:

Poliklinik giriş katında: Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi satış yerleri, Kafeterya, Konfeksiyon Mağazası, Banka Şubesi

Hastane Ana Giriş katında: Pastane, Fotoğrafhane, Kırtasiye, Çiçekçi, Eczacılar Odası Bürosu, Otomatik para çekme makineleri

Acil Servis katında: Pastane

Morg girişinde: Özel Hasta ve Cenaze Nakil Şirketi