



Ü-ŞK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

1. HİZMET KAPSAMI:

Kalp ve Damar Cerrahisi AD, her yaş grubundaki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

1. **1.Yataklı Bakım Hizmeti veren birim:** Kalp ve Damar cerrahisi klinikler binası 2. katta yer almakta olup 25 oda 23 yatak üzerinden hizmet vermektedir. Hasta hemşire oranı 31/9 dir.
- 1.2. **Yoğun Bakım Hizmeti Veren Birim:** Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Yoğun bakımında 7 yatakta hizmet verilmektedir. Hasta hemşire oranı 7/9
- 1.3. **Poliklinik Bakım Hizmeti Veren Birim:** Haftanın hergünü sabah 8.00, akşam 16.00 saatleri arasında verilmektedir. Hemşire sayısı 1 dir.
- 1.4. **Ameliyathane Hizmeti Veren Birim:** Haftanın her günü 2 oda olarak 4 hemşire 2 personel beraberliğinde rutin liste vakalarına hizmet verilirken, acil vakalara 7gün 24 saat hizmet verilmektedir.

2. KALP VE DAMAR CERRAHİSİNE KABUL KRİTERLERİ;

2.1. Kalp ve Damar Cerrahisi AD na acil veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinik ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim kendisinin Kalp ve Damar Cerrahisine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda en son karar merciği Anabilim dalı başkanıdır.

2.2. Acil veya poliklinik düzeyinde gelen hasta AD tarafından yetkilendirilmiş kişi tarafından değerlendirilir.

2.3. Kalp ve Damar Cerrahisi yoğunbakımına yoğun bakım kriterlerine uygun her hasta yatak sıkıntısı olmadığı sürece kabul edilir.

3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR ve PROSEDÜRLER

3.1.

- a- Koroner Kalp Hastalıkları
- b- Kalp Kapak Hastalıkları
- c- Damar Hastalıkları
- d- Konjenital Kalp Hastalıkları

3.2.

- a- Koroner Bypass Ameliyatları
- b- Kalp Kapak Operasyonları
- c- Konjenital Kalp Operasyonları
- d-Endovasküler Girişimler
- e- Damar Cerrahisinde periferik bypass operasyonları
- f- Damar Anevrizma Operasyonları



UÜ-SK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

h- Damar yaralanmaları operasyonları

4. KADRO PLANI

Personelin sayısı ve Kompozisyonu (10.04.2007)

- Profesör - 2 (2 Boş pozisyon mevcuttur)
- Doçent - 2(1 Boş Pozisyon mevcuttur)
- Yardımcı Doçent – 0 (3 adet boş pozisyon mevcuttur.)
- Uzman – 3 (0 boş pozisyon mevcuttur)
- Öğretim Görevlisi -1 (0 boş pozisyon mevcuttur)
- Asistan – 14 (2 boş pozisyon mevcut)

5. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Tıp Lisans Eğitimi almış olmak (Tüm doktorlar için gereklidir)
- Uzman Doktorlar için Kalp ve Damar Cerrahisi uzmanlığını almış olmak

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

. Kalp ve damar cerrahisi alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.

. Personelin kalifikasyonuna ilişkin detaylar için Personnel Qualification Requirement (PQR) belgesine bakınız.

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

. Sabah Toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı anabilimdalı toplantısı olarak haftada beş kez.

. Hasta Viziti: Her sabah doktor ve hemşire işbirliği ile yapılır.

. Kardiyoloji-kalp ve damar cerrahisi ortak konseyi: her hafta Cuma sabahı

. Pediatrik kardiyoloji-kalp ve damar cerrahisi ortak konseyi: her ayın 1. ve 3. Perşembe günleri yapılır.

. Girişimsel radyoloji-vasküler cerrahi ortak konseyi: her ayın 2. ve 4. Perşembe günleri yapılır

. Kişi başına yıllık en az 50 saatlik medikal eğitim



UÜ-SK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

gereklidir.

8. GEREKLİ ETKİNLİKLER:

- . Hastane ve birime oryantasyon.
- . Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- . Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)

9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim içi iletişim : Kalp ve damar cerrahisi anabilimdalı içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Her sabah saat 8 de yapılan toplantılarda öğretim üyeleri, asistanlar, hemşireler, perfüzyonistler biraraya gelerek o gün yapılacak ameliyatlara tartışılmakta ameliyat planı çizilmekte, günlük sorunlar görüşülmekte, seminerler anlatılmakta, nöbette olan olaylar ve konsültasyon istenen hastalar konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Gün içinde yapılan tıbbi konsültasyonlar poliklinik odasında tutulan spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

Kalp ve damar cerrahisi bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, solunum terapistleri, perfüzyonistler, radyoloji teknisyenleri



UÜ-SK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca kalp ve damar cerrahisinden temsilcilerin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış iletişim sağlanmaktadır. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

10.DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Kardiyoloji anabilim dalı ile Cuma günleri hafta boyunca anjiyografisi yapılan hastalar ortak bir konseyde tartışılmaktadır. Pediatrik kardiyoloji bilimsel ile ameliyatı planlanan çocuk hastalar bir konsey toplantısında 15 günde bir Perşembe günleri görüşülmektedir. Girişimsel radyoloji bölümü ile endovasküler cerrahi uygulanacak ve tedavisi planlanacak hastalar 15 günde bir Perşembe günleri tartışılmaktadır. kardiyoloji anabilim dalı ile ortak seminerler düzenlenmektedir. Günlük hasta vizitlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanısıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerin de katılımıyla ortak taburcu etme toplantıları/vizitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

11. KALP VE DAMAR CERRAHİSİ BİRİMİ AMAÇLARI

- . Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- . Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- . Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,



UÜ-SK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- . Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- . Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- . Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- . Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- . Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- . JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

12. PERSONEL VE HASTALARA AİT PROBLEMLER

- . Hastaların sosyal güvenlik kurumlarından sevk almadan ameliyat edilememeleri
 - . Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
 - . Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
 - . Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,
 - . Personel sayısının yetersizliği.

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

(Kalp ve Damar Cerrahisi 2005-2006 Performans İyileştirme Planına bakınız.)

- . Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,



UÜ-SK KALP VE DAMAR CERRAHİSİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-304	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans indikatörleri

14. KALİTE İNDİKATÖRLER

Departmanımıza ait belirlenmiş kalite indikatörü yoktur.

15. KLİNİK KILAVUZLAR:

Departmanımıza ait belirlenmiş klinik kılavuzumuz yoktur.