



## UÜ-SK KBB ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-313	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI

Kulak Burun Boğaz Anabilim Dalı, tüm yaş gruplarındaki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

#### 1.1 Yataklı bakım hizmeti veren birim:

Üçüncü katta yer almaktadır. Toplam 20 yatak ile hizmet verilmektedir. Hasta / hemşire oranı ..... dır

#### 1.2 Poliklinik hizmetleri:

Poliklinik hizmetleri Pazartesi, Salı, Perşembe, Cuma günleri 08.30 – 12.00 ve 13.00 – 16.30 saatleri arasında sunulmaktadır. Çarşamba günü 08.30 – 10.30 ve 13.00 – 16.30 saatleri arasında post-operatif kontroller yapılmaktadır.

#### 1.3 Konsültasyon hizmeti:

Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

### 2. KBB'A KABUL KRİTERLERİ

2.1 KBB birimlerine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim kendisinin KBB birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde KBB Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır.

2.2 Hastayı gören hekimler hastanın başvurmasına neden olan şikâyetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiştir.

2.3 SUAM hastanesi üçüncü basamak hizmeti sunmaktadır. Hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER

#### 3.1 Hastalıklar ve prosedürler:

Bütün yaş gruplarında

- Dış, orta ve iç olmak üzere **kulak**,
- Nazal kavite, paranasal sinüsler, oral kavite, nazofarenks, farenks, larenks, servikal özefagus ve trakeayı da içine alacak şekilde **üst solunum ve üst sindirim yolu** ile,
- Yüz, maksillofasial kemikler, alt ve üst çene, tiroid ve paratiroidler, tükürük bezleri, cilt, yumuşak ve lenfoid dokuları da içeren **baş-boyun bölgesi** anatomik alanlarını kapsayan Kulak Burun Boğaz sahasındaki
- Travmaları,
- deformiteleri,
- Tümörleri
- Alerjileri ve
- Enfeksiyonlarını içeren tüm hastalıkların ve bozuklukların tanısı, tıbbi ve cerrahi (onkolojik, endokrinolojik, plastik ve rekonstrüktif de dahil olmak üzere) tedavisi, rehabilitasyonu ile korunulmasına yönelik işlemlerdir



## UÜ-SK KBB ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-313	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4. KBB'A KABUL EDİLECEK HASTALAR

#### 4.1 Yataklı Bakım Ünitesine kabul edilecek hastalar

##### 4.1.1 Akut / acil başvuru

- Kulak
  - Akut veya kronik otitis mediaya bağlı otojen komplikasyonlar
  - idiopatik fasial paralizi
  - Akut vertigo atağı
  - Kulak yabancı cisimleri
  - künt veya penetran kulak travmaları
  - temporal kemik fraktürleri
- Üst solunum ve sindirim yolu acilleri
  - larengeal dispne
  - Burun kanaması
  - Solunum yolu yabancı cisimleri
  - Sindirim yolu yabancı cisimleri
  - Üst solunum yolu obstrüksiyonuyla seyreden baş-boyun enfeksiyonları
- Baş-boyun bölgesi
  - Boyun künt veya penetran travmaları
  - maksillofasial travmalar
  - Tükürük bezlerinin akut enfeksiyonları

##### 4.1.2 Elektif başvuru (poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaları %...ını oluşturmaktadır)

Genellikle KBB sahasının akut enfeksiyonları, kronik enfeksiyonlarının akut alevlenmeleri, baş-boyun bölgesi tümörleri, horlama ve uyku apnesi, erişkin ve çocukluk çağı üst solunum yolu obstrüksiyonları, doğumsal ve edinilmiş işitme kayıpları, baş dönmesi, kulak çınlaması gibi yakınmalarla başvuran olgulardır.

##### 4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu

- Tam gün öğretim üyesi – 3
- Kısmi statüde öğretim üyesi – 2
- Uzman hekim – 2
- Uzman odyolog – 0 (1 boş pozisyon talebi mevcuttur.)

#### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planı oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- KBB alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için geçerlidir
- Uzman odyoloğun 4 yıllık odyoloji doktorası yapmış olması gereklidir

Bu doküman Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir. Başkaları tarafından kullanılamaz ve çoğaltılamaz.



## ÜÜ-SK KBB ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-313	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Seminer / makale saati: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı anabilim dalı toplantısı olarak her hafta Çarşamba günleri 10.30 – 12.00 arası
- Mortalite – morbidite toplantısı: Anabilim dalının haftalık uygulamalarını tartışmak ve değerlendirmek amacıyla her hafta Cuma günleri 08.00 – 08.30 arası
- Baş – boyun onkoloji konseyi: haftalık baş – boyun tümörlü hastaların klinik bulgularını tartışmak ve tedavisini belirlemek amacıyla, Radyasyon Onkolojisi, Medikal Onkoloji ve Patoloji anabilim dallarıyla, her hafta Çarşamba günleri 12.00 – 13.00 arası
- Uyku konseyi: uyku apneli haftaların bulgularını değerlendirmek ve tedavilerini planlamak amacıyla Göğüs Hastalıkları anabilim dalıyla birlikte, her hafta Perşembe günleri 10.00 – 11.00 arası

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER

KBB Uzmanı Hekimler için gerekli yetkinlikler:

- Hasta yatırmak ve hasta taburcu etmek
- Reçete yazma ve order vermek
- Poliklinikte endoskopik muayene yapmak
- İşitme değerlendirmesi yapmak
- Lokal anestezi ile biyopsi, apse drenajı ve diğer küçük cerrahi girişimleri yapmak
- Burun ve diğer üst solunum – sindirim yolu kanamalarına müdahale etmek
- Acil havayolu girişimlerini yapmak
- Genel anestezi altında küçük ameliyatları yapmak
- Genel anestezi altında orta ameliyatları yapmak
- Genel anestezi altında özelliği olan ameliyatları yapmak
- Genel anestezi altında ileri düzey ameliyatları yapmak

Uzman Odyolog için gerekli yetkinlikler:

- Saf ses odyolojisi testlerini yapabilmek ve yorumlayabilmek
- Supraliminer testleri yapabilmek ve yorumlayabilmek
- İmpedansmetrik testleri yapabilmek ve yorumlayabilmek
- BERA, otoakustik emisyon, ve diğer ileri objektif odyometrik testleri yapabilmek ve yorumlayabilmek
- Kompüterize videoelektronistagmografi dahil vestibüler testleri yapabilmek ve yorumlayabilmek
- Çocuk işitme değerlendirmelerini yapabilmek
- İşitme cihazı uygulamalarını yapabilmek
- İşitme engelli hasta eğitimi yapabilmek
- Koklear implantasyon sonrası eğitimini yapabilmek
- Ses hastalıklarında ses terapisi uygulayabilmek



## ÜÜ-SK KBB ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-313	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 5
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

#### 9.1 Birim içi iletişim:

KBB bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem ve sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır.

KBB bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

#### 9.2 Diğer birimler ile iletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile tıbbi kayıtlar, eczacılar, solunum terapistleri, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e-mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Günlük hasta ziyaretlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanı sıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerinde katılımıyla ortak taburcu eme toplantıları/visitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

### 11. KBB ANABİLİM DALI AMAÇLARI

- SUAM hastanesinin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLŞİKİN PROBLEMLER

- Belirli hizmetlerin sunulmaması nedeniyle bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
- Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,
- Personel sayısının yetersizliği



## UÜ-SK KBB ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-313	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Cerrahi komplikasyon oranı

### 15. KLİNİK KILAVUZLAR

- Yoktur