



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YY-15-314

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa
1 / 6

NOT: Üst Bilgide Başlığa Anabilim Dalı veya Bilim Dalı İsmi, Doküman kodunda XXX Bölüne Anabilim Dalı/ Bilim Dalı kodunuzu giriniz

1. HİZMET KAPSAMI:

Göz Anabilim Dalı, tüm yaş gruplarında ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. **Yataklı bakım hizmeti veren birimler:** Beşinci katta yer almaktadırlar. Toplam 26 yatak ile hizmet verilmektedir. Hasta/hemşire oranı 29/6 'dır
- 1.2. **Poliklinik hizmetleri:** Göz polikliniğinde pediatrik oftalmoloji,oküloplastik birimi ,retina birimi,önsegment ve glokom birimi ile genel poliklinik bölümlerinde hizmet verilmektedir.Poliklinik hizmetleri hafta içi her gün 08.30 – 16.30 saatleri arasında sunulmaktadır.
- 1.3. **Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara ve acil servise haftanın her günü, 24 saat süresince göz konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.
- 1.4. Cerrahi bakım hizmeti :

2. GÖZ HASTALIKLARINA KABUL KRİTERLERİ

- 1.1. Göz hastalıkları birimlerine , acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen veya doğrudan kendisi başvuran hastalar kabul edilir.i hastayı ilk muayene eden hekim araştırma görevlisi ise uzman hekimin onayı ile hastanın Göz hastalıkları birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir.Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Göz Hastalıkları Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Başhekime başvurulur.
- 1.2. Hastayı değerlendiren hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır.
- 1.3. UÜ-SK hastaneleri üçüncü basamak sağlık hizmeti sunmaktadır. Bu nedenle hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.

3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Lens hastalıkları
- Refraksiyon kusurları ve cerrahisi
- Refraksiyon kusurları ve kontakt lens uygulaması
- Glokom
- Gözün hareket bozuklukları ve şaşılık
- Kornea
- Pediatrik oftalmoloji



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-314

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Sayfa
2 / 6

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

- Retina ve vitreus hastalıkları
- Uvea hastalıkları
- Göz kapakları ,orbita ve optik sinir hastalıkları
- Sistemik hastalıkların göz komplikasyonlarının tedavisi (DM,HT, vb.)
- Prematürite retinopatisi
- Göz küresi ve orbita hastalıkları
- Nörooftalmolojik hastalıklar
- Az görenlere yardım uygulaması

3.2 Ek Hizmetler ve faaliyetler

- Sağlık raporu için yapılan göz muayeneleri.
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum sağlığı hizmetleri (okul öncesi çocuklarda göz taramaları..)

4. GÖZ HASTALIKLARI BİRİMLERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

4.1.1 Akut/Acil Başvuru (*akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilir*)

- Göz küresi ve orbita dokularının her türlü travmatik hasarı
- Göz küresi ve orbita dokularının her türlü enfeksiyöz hastalıkları
- Kimyasal yanıklar
- Glokom krizi ,akut üveit atağı gibi göz acilleri
- Ani görme kaybı yaratan retina dekolmanı, retina damar tıkanmaları, göziçi kanamaları vb. hastalıklar

4.1.2 Günlük Olağan Başvuru (*Poliklinik yolu*)

Genellikle poliklinik muayenelerinde saptanan göz hastalıklarının tanı ve tedavisi için yatırılan hastalardır.

4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların nakli

4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1 Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar.

4.2.2 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından veya hastanenin diğer anabilim dallarından göz hastalıkları için konsülte edilen hastalar.

4.2.3 Poliklinik birimlerinden randevu alan hastalar

4.2.4 Çalışan Sağlığı Kliniğinden gönderilen hastane çalışanları

4.2.5 Uludağ Üniversitesi öğrencileri



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-314

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa
3 / 6

5. KADRO PLANI

5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (16.04.2007 Tarihi itibariyle)

- Öğretim Üyesi (7 kişi)
- Uzman (3 kişi)
- Araştırma görevlisi (14 kişi)
- Sağlık Teknisyeni (3 kişi)
- Hemşire (7 kişi)
- Yardımcı Personel (6)
- Sekreter (2)
- Memur (1)

(Bu Bölüm UÜ-SK Kadro yapısına uygun olarak hazırlanmalıdır)

5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Göz hastalıkları alanında uzmanlık eğitimi almak için TUS sonucunda başarılı olmak veya yurtdışında göz hastalıkları uzmanlık eğitimi almış ve diploma denkliği için gönderilmiş olmak.
- Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde göz hastalıkları eğitimi için başvuran yabancı kökenli tıp doktorları.
- Uzman kadrosu için başvuran adayın durumu kürsü kurulunda değerlendirilir ve karar verilir.
- Göz kliniğinde görev yapacak hekim dışındaki sağlık personeli, personel kalifikasyonu ile ilgili dökümanlardaki özellikleri taşımalıdır.

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMETİ İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Araştırma görevlileri ve uzman hekimler aşağıda belirtilen eğitim toplantılarına düzenli bir biçimde katılır ve toplantıları hazırlamak için kendilerine verilen görevleri yerine getirir :
 - Haftalık klinik içi eğitim toplantısı: Eğitsel amaçlı haftada bir kez göz kliniği seminer salonunda yapılır.
 - Göz Hastalıkları Anabilim Dalı Mezuniyet Sonrası Eğitim Programı : Bir yada iki yıllık aralıklarla yapılır.



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-314	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- TOD Bursa Şubesi aylık toplantıları : Eğitim dönemi içinde ayda bir kez yapılır.
- TOD Kongre, Kurs ve Sempozyumlar: Ulusal Kongre ve kurslar yılda birkez, Sempozyumlar yılda üç kez yapılır.
- Hemşire ve sağlık personeli : Anabilim dalı başkanının belirlediği eğitim ve seminer programına katılırlar.
 - Hemşire eğitim toplantıları :Tüm hemşireler ve sağlık personeli için göz kliniği seminer salonunda yapılır. Toplantı programı anabilim dalı başkanı ve başhemşire tarafından belirlenir.
 - TOD Kongre, Kurs ve Sempozyumları : Hemşire ve personel anabilim dalı başkanının uygun gördüğü eğitici TOD etkinliklerine katılır.

8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)
- Eklenecek belgeler

9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim İçi İletişim : Göz Hastalıkları Anabilim Dalı çalışanları arasında yazılı ve sözlü bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hasta devir işlemi hasta dosyasına kayıt edilerek yapılır. Mesai saatleri dışında gerek duyulduğunda uzman hekim ve ilgili öğretim üyesi ile telefon yoluyla iletişim kurulur.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Tıbbi konsültasyonlar hemşire çalışma masasında konsültasyon kayıt defterine kaydedilir.

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hekimler, hemşireler ve diğer sağlık personeli ile iletişim sözlü veya yazılı olarak sağlanmaktadır.

10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Hastaların tedavisi ve tıbbi eğitim için gerek duyulduğunda, diğer anabilim dalları ile ortak hasta değerlendirme toplantıları ve eğitim seminerleri düzenlenir.

11. GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALININ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında görevini yerine getirmek.
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli tıbbi ve cerrahi tedavi hizmeti sunmak.
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek.



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-314	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Hastaların sunduğumuz sağlık hizmetlerinden dolayı her bakımdan memnun kalmasını sağlamak.
- Personel memnuniyeti açısından yüksek bir düzeye erişmek.
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek.
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişmelerini sağlamak.
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak.
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak.

12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Tıbbi hizmet için gereken tıbbi donanım, cerrahi gereç ve malzemelerde yetersizlik olması.
- Kalifiye tıbbi personel ve sekreter sayısının yetersizliği.
- Sağlık hizmeti verilen mekanlarda yer sıkıntısı.

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Anabilim Dalı kalite iyileştirme toplantıları.
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi.
- Morbidite gözden geçirme toplantıları,
- İlaç uygulama hatalarını gözden geçirme çalışmaları.
- Hasta ve çalışanlarının şikayetlerinin izlenmesi.
- Performans iyileştirme projeleri: Cerrahi öncesi yapılan hastalarla ilgili değerlendirmelerde hasta memnuniyetini artırıcı iyileştirme projeleri.
- Performans göstergeleri

14. KALİTE GÖSTERGELERİ

- Poliklinikte ve alt birimlerde muayene edilen yıllık toplam hasta sayısı
- Göz hastalıkları kliniğinde ameliyat edilen yıllık toplam hasta sayısı
- Hastaların randevuları için başvurdukları zamanla ilk muayeneleri arasında geçen süre
- Hastaların muayene için polikliniğe gelmeleriyle ile muayenelerinin tamamlanmaları arasında geçen toplam süre
- Hastaların polikliniği gelmeleriyle muayene anına kadar geçen toplam muayene öncesi hazırlık süresi
- Ameliyat için bekleme süresi.
- Göz kliniğine yatış için bürokratik işlemlerin tamamlanma süresi
- Cerrahi işlemde sonra toplam hastanede kalma süresi



BUÜ-SUAM GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-314	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Göz kliniğinden çıkış için bürokratik işlemlerin tamamlanma süresi
- Ayaktan ameliyat edilen hastaların toplam ameliyat sayısı içindeki oranı.
- Poliklinikte muayene edilen hastaların memnuniyet derecesi
- Göz kliniğinde ameliyat edilen hastaların memnuniyet derecesi
- Klinikte çalışan araştırma görevlisi, sağlık personeli, yardımcı hizmet personeli ve öğretim üyelerinin memnuniyet derecesi.
- Göz kliniğinde yeni muayene ve inceleme yöntemlerinin uygulamaya konulması
- Göz kliniğinde yeni cerrahi ve medikal tedavi yöntemlerinin uygulamaya konulması

15. KLİNİK KILAVUZLAR:

Göz Hastalıkları Anabilim Dalında kullanılan klinik kılavuzlar:

- 1-Antibiyotik Kılavuzu (Eczane ile birlikte hazırlanmıştır.)
2. İlaç sulandırma kılavuzu