

**HİZMET KAPSAMI**

|                   |               |                         |               |                       |
|-------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Dok.Kodu</b> : | FR-YLY-15-322 | <b>İlk Yay.Tarihi</b> : | 15 Nisan 2007 | <b>Sayfa</b><br>1 / 9 |
| <b>Rev. No</b> :  | 03            | <b>Rev.Tarihi</b> :     | 28 Şubat 2012 |                       |

**1. HİZMET KAPSAMI**

Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalı, kas-iskelet sistemini ilgilendiren şikayetleri olan her yaş grubundan hastalara tanı ve tedavi hizmetini haftanın her günü 24 saat süre ile sunar.

**1.1 Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Hastanemiz 3. katında yer almaktadır. Toplam 25 odada 39 yatak ile hizmet verilmektedir. Bunlardan 13'ü tek kişilik, 11'i iki kişilik, bir oda ise 4 yataklıdır. Yataklı bakım hizmeti veren birimizde bu hizmet için bir başhemşire, 9 hemşire ve 9 hasta bakıcı görev almaktadır. Hasta / hemşire oranı 4 tür. Günlük çalışma programı uyarınca aynı anda yalnız 2 hemşirenin çalışıyor olması nedeniyle pratikte bu oran 20/1 dir.

**1.2 Poliklinik hizmetleri** Erişkin Rekonstrüktif Cerrahi (Artroplasti), Pediatrik Ortopedi ve Travma, Erişkin Ortopedik Travma, Omurga Cerrahisi, Ortopedik Onkoloji, Spor Yaralanmaları ve Artroskopik Cerrahi alt birimleri ve El Cerrahisi Bilim Dalı olmak üzere 7 alt dalda hizmet veren Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalında El Cerrahisinde polikliniği Pazartesi ve Perşembe günleri saat 08.00-16.00 arasında, diğer alt branşlarda ve genel poliklinikte Pazartesi-Cuma günleri arası saat 08.00-16.00 arasında hizmet sunulmaktadır.

**1.3 Konsültasyon Hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

**2. ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİYE KABUL KRİTERLERİ**

**2.1** Ortopedi ve Travmatoloji bölümüne ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinik ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim hastanın Ortopedi ve Travmatoloji bölümüne başvurusunun kabulü ya da reddine karar vermek amacıyla kişinin hastalığı / şikayeti ile ilgili birim öğretim üyesini bilgilendirir. Başvuruda ilgili birim öğretim üyesinin tespitinde uzlaşmazlık ya da tespitite zorluk olması halinde Anabilim Dalı Başkanının görüşüne başvurulur.

**2.2** Hastayı gören ve ilgili birim öğretim üyesini bilgilendiren hekim, hastanın başvurusuna neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetki taşıyan kişidir.



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YLY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

- 2.3** Hastanemiz referans hastane olup çoğunluğu ikinci basamak sağlık hizmeti veren çevre hastanelerden sevkli hastaları kabul etmektedir. Anabilim Dalımız da bu çerçevede gerek il içi gerekse de çevre illerden sevk edilen hastaları yoğun olarak kabul etmektedir. Hastanemiz sağlık hizmetleri kapsamında olmayan ancak bölümümüz tedavi konularında olan ekstremiteler yaralarında kimi zaman gerekebilen hiperbarik oksijen tedavisi için çevremizde bu hizmeti verebilen merkezlerden bu olgular için destek alınabilir.
- 2.4** Özellikle Ortopedi ve Travmatoloji bölümünün önemli çoğunluğunu oluşturan hasta grubu olan Travmatoloji hastalarında, çoklu organ ve çoklu ekstremiteler travması olduğunda genel durumları göz önüne alınarak yatış kabul edilse bile başlangıç takip ve tedavilerinde yoğun bakım ünitelerinden destek alınabilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler

##### 3.1.1 Erişkin Rekonstrüktif Cerrahi

Omuz, Dirsek, Ayak-Ayak Bileği, Diz ve Kalça eklem hastalıkları tanı ve tedavisi

Primer Total eklem replasmanı

Yüzey artroplastileri / ünikondiller uygulamalar

Revizyon Total Eklem Replasmanı

Dönüşüm protez uygulamaları

Rekonstrüktif cerrahiler, osteotomiler

Kurtarıcı- zaman kazandırıcı cerrahi uygulamalar

##### 3.1.2 Pediatrik Ortopedi

0-17 yaş arası tüm olgularda kas-iskelet sistemini ilgilendiren hastalıkların tanı ve tedavisi

Konjenital ya da edinsel hastalıklar (özellikle GKD, PEV, CP gibi)

Deformite düzeltme, ekstremiteler eşitsizliklerini giderme

Pediyatrik yaş grubuna dahil tüm travmalar, tümör hastalıkları

##### 3.1.3 Ortopedik Travma



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-PLY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

Erişkin yaş grubu tüm olgularda kas-iskelet sisteminin travmaları, kırık, çıkık ve komplikasyonlarının tanı ve tedavisi (el, ön kol hariç)

### 3.1.4 Omurga cerrahisi

Tüm yaş grubu olgularda konjenital ya da edinsel gelişen Servikal, Torakal, Lomber ya da sakral bölge omurga deformitelerinin, tümörlerinin, enfeksiyonlarının ve travmalarının tanı ve tedavisi

### 3.1.5 El Cerrahisi

Erişkin yaş grubu olgularda konjenital ya da edinsel gelişen el, el bilek ve ön kol deformitelerinin, el yumuşak doku yaralamalarının, tümörlerinin ve kırık-çıkıklarının tanı ve tedavisi

Özellikle brakial pleksus olmak üzere üst ekstremité periferik sinir hastalıklarının tanı ve tedavisi

Doku kaybına neden olan üst ekstremité yaralanmalarının rekonstrüksiyon ve / veya replantasyonu

### 3.1.6 Spor yaralanmaları ve Artroskopik Cerrahi

Özellikle genç yaş aktif sporculardaki kas iskelet sistemini ilgilendiren hastalıkların tanı ve artroskopik cerrahi girişimler ile tedavisi

### 3.1.7 Ortopedik Onkoloji

Erişkin yaş grubu olgulardaki kas-iskelet sistemi tutulumu olan iyi huylu / kötü huylu ve primer / metastatik tümörlerin tanı ve tedavisi (el, el bilek ve omurga hariç)

## 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

Her yaş grubu olgularda kas-iskelet sistemini ilgilendiren konjenital yada akkiz, akut yada kronik gelişebilen kas, bağ, tendon, eklem ve kemik hastalıklarının tanı ve ameliyatlı yada ameliyatsız tedavileri

Özellikle pediatrik yaş grubu olgularda deformite düzeltici seri alçılama

Hasta ve personele yönelik eğitim

Hastaların ameliyat öncesi değerlendirme ve hazırlığı ve ameliyat sonrası dönemlerde periyodik takip ve bakımı

## 4. ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ BÖLÜMÜ ÜNİTELERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|                   |               |                         |               |                       |
|-------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Dok.Kodu</b> : | FR-YLY-15-322 | <b>İlk Yay.Tarihi</b> : | 15 Nisan 2007 | <b>Sayfa</b><br>1 / 9 |
| <b>Rev. No</b> :  | 03            | <b>Rev.Tarihi</b> :     | 28 Şubat 2012 |                       |

### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YYL-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

### 4.1.1 Akut / Acil Başvuru (akut başvurular çoğunlukla acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %35'ini oluşturmaktadır)

Akut kas-iskelet sistemi travması geçiren her yaş grubundaki olgular

Kas-iskelet sistemini ilgilendiren akut enfeksiyonlar

Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalı tarafından takip ve tedavi edilen ve tedavi planında değişik yapılmasını gerektirecek veya yatarak yeniden değerlendirmeyi gerektirecek akut sorunlar

### 4.1.2 Elektif / Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatışı yapılan hastaların >%60'ını oluşturmaktadır)

Her yaş grubu olgularda kas-iskelet sistemini ilgilendiren konjenital yada akkiz, akut yada kronik gelişebilen kas, bağ, tendon, eklem ve kemik hastalıklarını tanı ve ameliyatlı yada ameliyatsız tedavileri

### 4.1.3 Diğer birimlere yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların <%5'ini oluşturmaktadır)

## 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1 Akut tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar

4.2.2 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan diğer yataklı bakım ünitelerin veya diğer uzmanlık alanlarından hastalık durumu nedeniyle sevk edilen hastalar

4.2.3 Kas-iskelet sistemi ile ilgili yakınması olan hastalar

4.2.4 Daha önce birimizde tedavi edilen ve kontrole gelen olgular

## 5. KADRO PLANI

### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (30.3.2007 Tarihi itibariyle)

Profesör – 6

Doçent – 1

Uzman – 2

Asistan – 14

Hemşire – 10



**BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI  
HİZMET KAPSAMI**

|                   |               |                         |               |                       |
|-------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Dok.Kodu</b> : | FR-YLY-15-322 | <b>İlk Yay.Tarihi</b> : | 15 Nisan 2007 | <b>Sayfa</b><br>1 / 9 |
| <b>Rev. No</b> :  | 03            | <b>Rev.Tarihi</b> :     | 28 Şubat 2012 |                       |

Hasta Bakıcı , yardımcı Personel –9



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YLY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) ve Uludağ Üniversitesi Senatosu tarafından gerekli kriterleri tamamlayan öğretim üyeleri bu kriterler çerçevesinde Ortopedi ve Travmatoloji profesörlüğü, Doçentliği, Yardımcı Doçentliği yada Uzmanlığı olarak tanımlanan akademik ünvanları alırlar.

YÖK tarafından tanımlanan ve ÖSYM tarafından yapılan Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) çerçevesinde Uzmanlık Eğitimi almaya hak kazanan adayların Üniversitemize ataması yapıp göreve başlayan asistanların uzmanlık eğitimi süresi en az 5 yıldır. Bu süre sonunda gerekli eğitim karnelerini tamamlayan ve tezlerini bitiren asistanlar uzmanlık sınavına girerler.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ / SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

**Sabah toplantıları:** Her hafta Çarşamba, Perşembe ve Cumartesi günleri asistan eğitimi amacıyla oturumlar düzenlenir.

#### Günlük hasta vizitleri

**Seminer ve Makale saatleri:** Her Çarşamba yapılır.

**Diğer birimler ile toplu olgu tartışmaları:** Özellikle onkolojik olguların değerlendirilmesinde haftanın belirli günlerinde multidisipliner çalışma (konsey) yapılır.

**Toplantı, kurs ve kongre katılımları:** Ortopedi ve Travmatoloji konusunda düzenlenen ya da bölümümüzce yapılan toplantılara katılım sağlanır.

**Artroplasti aylık toplantısı:** Çevre hastanelerde çalışan Uzman ve asistanlarında katılımı ile her ayın ilk perşembesi yapılan toplantı ile artroplasti konusunda bir sunum ve takiben olgu tartışmaları yapılır.



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YLY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER

Kurum içi zorunlu kurs ve sertifikalar;

- Hastane enfeksiyonları kursu
- Temel ve ileri yaşam desteği kursu
- Enteral ve Parenteral beslenme kursu
- Travmalı hastaya yaklaşım kursu
- Deney hayvanları kursu

Türk Ortopedi ve Travmatoloji Birliği Derneği (TOTBİD) tarafından eğitim programı kapsamında değerlendirilen ve yapılması önerilen kurslar;

Temel Artroskopik Kursu, İlizarov Kursu, Gelişimsel Kalça Displazisi (GKD) ve Pes Ekinovarus (PEV) Kursu, Travma Kursu, Temel Ortopedik Onkoloji Kursu, Ayak-ayakbileği Kursu, Artroplastik Temel Kursu, Omuz-Dirsek Temel Bilgilendirme Kursu, Temel Omurga Kursu, Yaz- Kış Okulu” gibi eğitim faaliyetleri ve TOTBİD ve ÖSYM tarafından yapılan Ortopedi ve Travmatoloji Board sınavı

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİMİN YÖNETİMİ

**9.1 Birim içi iletişim:** Ortopedi ve Travmatoloji Bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de gerekli dokümanlar yardımı ile yapılır. İlgili alt branş öğretim üyesi ile asistanlar arasındaki iletişim ile hastaların takip ve tedavisi yapılır.

Ortopedi ve Travmatoloji Bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

**9.2 Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşire, asistan ve öğretim üyeleri tarafından doğrudan, tıbbi kayıtlar, eczacılar, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca Ortopedi ve Travmatoloji Bölümünün görev aldığı farklı çalışma grupları ile de





## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |               |                |   |               |                |
|----------|---|---------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YLY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03            | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

dış iletişim sağlanır. İç ve dış iletişimde doğrudan ilişki kurulabileceği gibi telefon, faks, e-posta, yazılı toplantı kayıtları da kullanılabilir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Ortopedi ve Travmatoloji Bölümü Anestezi ve Reanimasyon ile kritik hastalıklarda (özellikle çoklu ekstremite travması, yüksek enerjili yaralanmalar) tedavi için işbirliği yapmaktadır. Günlük hasta ziyaretlerinde hekim ile hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanı sıra hemşirelerin taburculuk hizmetlerinde hasta ile iletişimde görev alması sağlanır.

### 11. ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ BÖLÜMÜNÜN AMAÇLARI

Uludağ Üniversitesi Sağlık Kuruluşları (UÜSK) misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik yapmak

Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak

Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek

Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak

Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak

Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek

Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak

Uygulamaları gözden geçirmek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak

JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|          |   |              |                |   |               |                |
|----------|---|--------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Dok.Kodu | : | FR-YY-15-322 | İlk Yay.Tarihi | : | 15 Nisan 2007 | Sayfa<br>1 / 9 |
| Rev. No  | : | 03           | Rev.Tarihi     | : | 28 Şubat 2012 |                |

Klinik hasta odalarındaki düzenlemenin Ortopedi ve Travmatoloji hastalarına yönelik olmayıp genel düzenleme şeklinde yapılmış olması

Poliklinik randevularında yığılım ve bunun sonucu geç randevu

Klinik içerisindeki hemşire, hasta bakıcı odalarının yetersizliği ve Ortopedi ve Travmatoloji hastalarına spesifik fizyoterapist ve FTR salonunun olmaması

Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması

Personel sayısının yetersizliği

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Departman kalite iyileştirme toplantıları

Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları

Hasta şikayetlerinin değerlendirilmesi

Cerrahi sonrası komplikasyonların değerlendirilmesi

Hastane yatış süresi

İşleve kavuşma zamanı ve oranı

Küresi kurulu ve tutanağı

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

Yatış evrakının imzalanma zamanı ile hastanın yatışı arasında geçen süre

Yatış randevusu bekleme süresi

Yatış randevusu verilen/randevusuna gelen hasta oranı

Kliniğe yattıktan sonra uzman hekim tarafından ilk kez görülmesine kadar geçen zaman

Klinikte yatış süresi

Klinik yatak doluluk oranı (aylık)

Klinik yatak devir aralığı (aylık)

Kliniğin yaptığı konsültasyon sonuçlanma süreleri

AD/BD bazında yapılan klinik konsültasyon sayıları (aylık)

Preop ortalama yatış süresi

Postop ortalama yatış süresi

### 15. KLİNİK KILAVUZLAR



## BUÜ-SUAM ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

|                   |               |                         |               |                       |
|-------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Dok.Kodu</b> : | FR-YLY-15-322 | <b>İlk Yay.Tarihi</b> : | 15 Nisan 2007 | <b>Sayfa</b><br>1 / 9 |
| <b>Rev. No</b> :  | 03            | <b>Rev.Tarihi</b> :     | 28 Şubat 2012 |                       |