



## HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa	1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012		

## ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI BİLİM DALI

## 1. HİZMET KAPSAMI:

Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalı, 12 yaşın üzerindeki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birim:** 6. katta bulunan Göğüs Hastalıkları kliniği içerisinde hizmet verilmektedir. Belli bir yatak sayısı olmayıp endikasyon olduğu takdirde hastalar Göğüs Hastalıkları Kliniğine yatırılmaktadır. Astımatağıyla yatırılmış hastalar için klinikte yatakbaşında nebulizatör tedavisi uygulanmaktadır.
- 1.2. Poliklinik hizmetleri** Poliklinik hizmetleri Poliklinikler binasında 2 katta bulunan Göğüs Hastalıkları Polikliniği içerisindeki Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalına bağlı Astım ve Alerji Polikliniğinde yürütülmektedir. Poliklinik hizmetleri hafta içi her gün 08:30-16:00 saatleri arasında yapılmaktadır.
- 1.3. Alerji Laboratuvarı** Poliklinikler binasında 2 katta bulunan Göğüs Hastalıkları Polikliniği içerisindeki Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalına bağlı Alerji laboratuvarı hizmet vermektedir. Hastalara prick deri testi, bronkoprovokasyon esti ve oral ilaç karşılaşma testleri ve immünoterapi enjeksiyonları burada yapılmaktadır. Hafta içi 08:30-16:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.
- 1.4. Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince Astım ve Alerjik hastalıklar konusunda konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

## 2. ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARINA KABUL KRİTERLERİ

- 1.1.** Alerjik Göğüs Hastalıkları bölümüne genellikle Göğüs Hastalıkları genel polikliniği veya kliniğinde incelenmiş ve tanı olarak astım ya da bir diğer alerjik hastalık tanısı almış hastalar, ya da diğer bölümlerden ya da hastanelerden alerji veya astım tanısı almış hastalar kabul edilir. Hastayı gören araştırma görevlisi hekim hastayı Alerjik Göğüs Hastalıkları bölümüne başvurusunu kabul ve red etme yetkisine sahiptir. Bu aşamada Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalı Başkanının görüşünü alabilir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.
- 1.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş durumdadır. Aksi takdirde hasta bir başka hekim veya birime yönlendirilir ya da gerekirse başka bir üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan bir hastaneye refere edilir.
- 1.3.** Uludağ Üniversitesi Araştırma Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Bu nedenle hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.

## 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

## 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Alerjik ve non alerjik astım
- Alerjik ve nonalerjik rinosinüzit, rinokonjonktivit



## BUÜ-SUAM ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- İlaç Alerjileri



## BUÜ-SUAM ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Arı Alerjisi
- Akciğerin diğer Alerjik Hastalıkları (alerjik bronkopulmaner aspergillozis)

### 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- Prick deri testleri
- Spesifik alerjen immünoterapisi
- Metakolinle bronkoprovokasyon testi
- Oral ilaç provokasyon testleri
- PEF Metre kullanım eğitimi
- Reversibiliteli solunum fonksiyon testi
- Egzersiz provokasyon testi
- Vücut pletismografisi, Difüzyon kapasitesi

## 4. ALERJİ BİLİM DALI'NA KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

**4.1.1 Akut/ Acil Başvuru (akut başvurular acil servis üzerinden veya Astım-Alerji polikliniğine akut yakınma ile başvuran hastalardan gerçekleştirilmektedir. Yataklı bakım ünitelerine başvuruların % 90'ını oluşturmaktadır)**

- Akut Astım Atakları.
- Anafilaksi
- Rush (hızlı) immünoterapi başlangıcı

### 4.1.2 Elektif/ Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır)

Genellikle, kronik astımlı ve ek medikal sorunu olan hastaların tedavisinin düzenlenmesi amacıyla başvuran vakalardır.

### 4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır)

### 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

**4.2.1** Akut astım ve/veya anafilaksi nedeniyle medikal tedavisi yapılarak acil servisten uzun dönem tedavisinin düzenlenmesi için sevk edilen hastalar,

**4.2.2** Birinci ve **ikinci basamak** sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından alerjik durumunun değerlendirilmesi gereken astım/rinit olguları,

**4.2.3** Tedaviye dirençli zor astım tanısı olan kronik medikal durumu nedeniyle alerjist tarafından değerlendirmesi gerekip refere edilen hastalar,



## BUÜ-SUAM ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

**4.2.4** İlaç alerjisi, arı alerjisi, lateks alerjisi, ürtiker/anjioödem tanıları ile kronik medikal durumu nedeniyle alerjist tarafından değerlendirilmesi gerekip refere edilen hastalar,

**4.2.5.**Çalışan Sağlığı Kliniğinden refere edilen hastane çalışanlarıdır.

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (.... Tarihi itibariyle)

- Kıdemli konsültan-1
- Konsültan-1 (1 boş pozisyon mevcuttur.)

**(Bu Bölüm UÜ-SK Kadro yapısına uygun olarak hazırlanmalıdır)**

#### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Bilim dalı'nın bağlı bulunduğu Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Alerjik Hastalıkları alanında yan dal uzmanlık eğitimi almış olmak tüm öğretim üyeleri için gereklidir.
- Uzman pozisyonu (Alerji Yan dal ihtisası) Göğüs Hastalıkları uzmanı olmak ve yan dal ihtisasına başlamış olmak gereklidir.
- Personelin kalifikasyonuna ilişkin detaylar için Personnel Qualification Requirement (PQR) belgesine bakınız.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Astım Alerji polikliniğinde görevli Göğüs Hastalıkları rotasyonel asistanı ile her gün yarım saatlik eğitim toplantısı.
- Klinik viziti : Astım/ Alerji polikliniğinden kliniğe yatan hastaların rotasyonel asistan ile değerlendirilmesi
- In-services: İhtiyaç duyulduğunda yapılır.
- Kişi başına yıllık en az 50 saatlik medikal eğitim gereklidir.

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)



## BUÜ-SUAM ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Birim İçi İletişim** : Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalı, Bilim Dalı Başkanı kontrolünde yürütülen Astım-Alerji Polikliniği, Alerji Laboratuvarı ve Solunum fonksiyon laboratuvarından oluşmakta olup, Göğüs Hastalıkları Genel polikliniği, Göğüs Hastalıkları Kliniği ile devamlı bir iletişim halinde çalışılmaktadır. Genel Göğüs Polikliniğinde veya kliniğinde astım-alerji tanısı alan hastalar izlemlerinde Bilim Dalı Polikliniğine refere edilmektedir. Bilim Dalı hastaları tüm kurul kararları için Göğüs Hastalıkları Konseyinde görüşülmektedir.

#### 9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Alerjik hastaların Bilim Dalına refere edilebileceği Kulak Burun Boğaz, Dermatoloji-Alerji gibi kliniklerle iletişimi kapsamaktadır.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Hasta profilinden olan Rinit/rinosinüzit ve nazal polipli hastaların değerlendirilmesinde Kulak Burun Boğaz, Alerjik konjonktivitler için Göz Hastalıkları, Kronik Ürtiker olguları için Dermatoloji konsültasyonları ile hastalar değerlendirilmektedir.

### 11. ALERJİ BİLİM DALI BİRİMİNİN AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Araştırma Hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Bilim Dalı'nın kadrolu Teknisyeninin olmaması nedeniyle Hekim ve Hemşirenin iş yükünün artması
- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
- Personel sayısının yetersizliği.



## BUÜ-SUAM ALERJİK GÖĞÜS HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-402-A	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa	1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012		

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

(Göğüs Hastalıkları 2005-2006 Performans İyileştirme Planına bakınız.)

- Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans iyileştirme projeleri: Ayaktan Bakım hizmetlerinde, Alerjen korunma önlemleri, PEF metre eğitimi, İnhalasyon teknikleri eğitimi.
- Performans indikatörleri

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

(Göğüs Hastalıkları 2005-2006 Performans İyileştirme Planına bakınız.)

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Alerjik Göğüs Hastalıkları Bilim Dalında

- 1- GINA Kılavuzu (Astım tanı ve tedavisi)-2006
- 2- ARIA (Alerjik rinit ve astıma etkisi ) Kılavuzu -2006
- 3- Dünya Sağlık Örgütü Spesifik Alerjen İmmünoterapisi- Durum Raporu 1998