



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Göğüs Hastalıkları ve Tb Anabilim Dalı, 12 yaşın üzerindeki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Hastanede B Blok 6. katta yer almaktadır. Toplam 22 yatak ile hizmet verilmektedir. Bu kapsam haricinde klinik içerisinde 2 yataklı yoğun bakım ünitesi ile 3 yataklı uyku laboratuvarı mevcuttur. Erişkin bakım hizmeti sunan diğer birimler de bu ünitelerden yararlanmaktadır. Yoğun bakım ünitesinde hasta/hemşire oranı 2/1 iken; diğer alanlarda bu oran 22/2 dir.
- 1.2. Yoğun Bakım Ünitesi:** Yataklı birim içerisinde 2 yataklı ünitelerdir. Yedi gün 24 saat 1 adet yoğun bakımdan sorumlu araştırma görevlisi, 1 adet hemşire ve 1 adet hastabakıcı ile sürekli hizmet verilmektedir. Yoğun bakıma hasta kabulü yataklı servislerden ya da acil servisten yapılmaktadır. Yatırma kriterleri Erişkin Solunumsal Yoğun Bakım Ünitesine Kabul Kriterlerinde belirlenmiştir.
- 1.3. Poliklinik hizmetleri:** Genel, Astım, KOAH/Sigara, Uyku ve Onkoloji/İntertisyel Poliklinikleri olmak üzere 5 ayrı poliklinik hizmet vermektedir. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Cuma günlerinde 8:30-16:00 saatleri arasında sunulmaktadır.
- 1.4. Uyku Laboratuvarı:** Yataklı birim içerisinde hizmet vermektedir. Polisomnografi yapılan 2 oda ve CPAP titrasyon odası olmak üzere 3 yataklıdır. Hafta içi hergün randevu sistemi ile hizmet vermektedir.
- 1.5. Bronkoskopi Ünitesi:** Yataklı birim içerisinde 3 odadan oluşan ünitelerdir. Pazartesi, Çarşamba günleri bronkoskopi, Perşembe günleri ise bronkoalveolar lavaj hizmeti verilmektedir. Bunun dışında acil durumlarda günün herhangi bir saatinde bronkoskopi yapılmaktadır.
- 1.6. Sağ kalp kateterizasyonu Laboratuvarı:** Gerekli görülen olgularda sağ kalp ve pulmoner arter basınçlarını ölçmek için yapılmaktadır.
- 1.7. Solunum ve Egzersiz Laboratuvarı:** DLCO Body box cihazı ile akciğer difüzyon kapasitesi ve hacimleri ölçülmektedir. Randevu sistemi ile çalışır. Kardiyopulmoner egzersiz testleri için ergospirometri bulunmaktadır. Dispnenin ayırıcı tanısı için hastalara test uygulanmaktadır.
- 1.8. Konsültasyon hizmeti:** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince genel göğüs hastalıkları konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

### 2. GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TB ANABİLİM DALINA KABUL KRİTERLERİ

- 1.1.** Göğüs Hastalıkları ve Tb birimlerine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim kendisinin Göğüs Hastalıkları ve Tb birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Göğüs Hastalıkları ve Tb Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.
- 1.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır. Aksi takdirde hasta bir başka hekim veya birime yönlendirilir ya da üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan başka bir hastaneye refere edilir.
- 1.3.** Uludağ Üniversitesi SK Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Bu nedenle hasta kabulü ve hasta ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli donanıma sahiptir.



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

Geniş bir nüfusa 3. basamak sağlık hizmeti vermek zorunda kalınması nedeniyle klinikte boş yatak olmaması durumunda hastalar diğer ikinci ve üçüncü basamak hastanelerine sevk edilirler.

- 1.4. Göğüs Hastalıkları yoğun bakım ünitesine klinikte hizmet verilemeyecek kadar ağır durumda olan hastalar kabul edilir. Yoğun bakım ünitesine Kabul kriterleri Erişkin Solunumsal Yoğun Bakım Ünitesine Kabul Kriterlerinde belirtilmiştir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Akut solunum yetmezliği
- Solunum yolu hastalıkları
- Astım ve kronik obstrüktif akciğer hastalıkları.
- Kor pulmonale
- Plevral efüzyon
- Pulmoner emboli
- Kronik solunum yetmezliği
- Akciğer kanserleri
- Pnömoniler

#### 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- İmmünizasyon programları
- Preoperatif değerlendirme.
- Enfeksiyon kontrol.
- Sigara bıraktırma.
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum sağlığı hizmetleri (Tb taramaları, Astım Okulu, KOAH Okulu,..)
- Non invaziv mekanik ventilasyon uygulamaları
- Solunum fonksiyon testleri
- Polisomnografi
- Sağ kalp kateterizasyonu
- DLCO
- Vücut pletismografisi
- Kardiyopulmoner egzersiz testleri



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4. DAHİLİ ÜNİTELERE KABUL EDİLECEK HASTALAR

#### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

**4.1.1 Akut/Acil Başvuru (akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların % 90'ını oluşturmaktadır)**

##### - Respiratuar Aciller

- Akut Astım Atakları.
- Akut Solunum Yetmezliği
- Kronik obstrüktif akciğer hastalığının alevlenmesi
- Toplum kaynaklı pnömoni ve akciğer tüberkülozu.

##### - Onkolojik Aciller

- Ciddi pansitopeniler
- İmmün yetmezlikli hastalarda enfeksiyon
- Hemoptizi
- Kansere bağlı şiddetli ağrılar.
- Febril nötropeni

**4.1.2 Elektif/ Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır)**

Genellikle, KOAH, astım, pnömoni veya interstisyel akciğer hastalığı gibi akut ve kronik durumların tanı veya tedavisi için başvuran hastalardır.

**4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır)**

Konsültan hekim tarafından görülen özellikle NIMV ve nebulizatör tedavisine ihtiyaç duyulan KOAH, astım hastaları ile hastane kökenli pnömoni hastaları bu gruba girmektedir.

#### 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

**4.2.1** Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,

**4.2.2** Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından kronik medikal durumu nedeniyle refere edilen hastalar,

**4.2.3** Çalışan Sağlığı Kliniğinden refere edilen hastane çalışanlarıdır.

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (15. Nisan. 2007 Tarihi itibariyle)



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Öğretim Üyesi-5
- Uzman -2
- Araştırma görevlisi-17
- Hemşire
- Hasta bakıcı
- Teknisyen

### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak Göğüs Hastalıkları ve Tb için gerekli kadroların temin edilmesi ve planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

## 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Göğüs Hastalıkları ve Tb hastalıkları alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.
- Uzman pozisyonu için Göğüs Hastalıkları Bord'undan sertifikasyon almış olmak ve bu aşamadan sonra en az üç yıl uzman olarak çalışmış olmak gerekmektedir.

## 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TB ANABİLİM DALI TARAFINDAN UYGULANAN HİZMET/SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah Toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı konsey toplantısı olarak haftada beş kez
- Büyük Vizit (Grand Rounds): Haftada bir kez.
- Göğüs Cerrahisi Konseyi : Haftada bir kez Cuma günleri saat 09.30'da yapılır. Göğüs Hastalıklarında cerrahi girişim düşünülen hastalar ve Göğüs Cerrahisi tarafından operasyon uygulanan hastalar konseye sunulur.
- Torasik Onkoloji konseyi : Haftada bir kez Salı günleri saat 09.00'da yapılır. Göğüs Hastalıkları, Göğüs Cerrahisi, Medikal Onkoloji ve Radyasyon Onkolojisinin katılımı ile gerçekleşir.
- Hematoloji- Enfeksiyon-Göğüs Hastalıkları konseyi : Haftada bir kez Çarşamba günleri saat 12.30'da yapılır. Enfeksiyonu olan hematoloji hastaları tartışılır.
- Kişi başına yıllık en az 50 saatlik medikal eğitim gereklidir.

## 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.
- Temel Yaşam Desteği Sertifikası



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Enfeksiyon Önleme Kontrol Sertifikası
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Birim içi İletişim :** Göğüs Hastalıkları ve Tb Hastalıkları bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Tıbbi konsültasyonlar asistan odasında tutulan spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir. Göğüs Hastalıkları ve Tb hastalıkları bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

**9.2 Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, solunum terapistleri, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca Göğüs Hastalıkları ve Tb Hastalıklarından temsilcilerin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış iletişim sağlanmaktadır. Örneğin, akreditasyon komiteleri, İlaç Alımlarını Değerlendirme Komisyonu gibi. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Türkan Akyol Göğüs Hastalıkları Hastanesi ile tüberküloz eğitimi için asistan eğitimi amaçlı rotasyon konusunda işbirliği yapılmıştır.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Göğüs Hastalıkları ve Tb Anabilim Dalı Reanimasyon Anabilim Dalı ile kritik hastalığı olan hastaların tedavisi için işbirliği yapmaktadır. Aynı zamanda Göğüs Cerrahisi ile sürekli bir iletişim söz konusudur. Günlük hasta ziyaretlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanısıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerin de katılımıyla ortak taburcu etme toplantıları/vizitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

### 11. GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TB HASTALIKLARI BİRİMİ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi-SK hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,



## UÜ-SK GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-402	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Belirli hizmetlerin sunulabilmesi için yeterli yatak sayısının olmaması nedeniyle bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Non invaziv mekanik ventilasyon ihtiyacı olan hasta sayısının fazla olması nedeniyle cihazların yeterli sayıda olmaması
- Portable polisomnografi olmaması nedeniyle uyku polikliniği randevularının çok geç zamana verilmesi
- Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,
- Personel sayısının yetersizliği.

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans iyileştirme projeleri: Ayaktan Bakım hizmetlerinde NIMV ve rehabilitasyon desteği
- Performans indikatörleri

### 14. KLİNİK KLAVUZLAR:

Göğüs Hastalıkları ve Tb Biriminde kullanılan klinik klavuzlar:

- 1-Antibiyotik Klavuzu (Eczane ile birlikte hazırlanmıştır.)
- 2-GOLD Klavuzu (KOAH Tanı ve Tedavisi)
- 3-GINA Klavuzu (Astım tanı ve tedavisi)
- 4-Uzmanlık Derneği Pnömoni Tanı ve Tedvi Rehberi