



## Ü-SK ÇOCUK ENFEKSİYON BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY- 15-418	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı, 18 yaşın altında ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. **Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler::** Çocuk Enfeksiyon Bilim Dalına ait farklı bir klinik olmayıp, hastalar dördüncü kat Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları kliniğinde yatmaktadırlar.  
Şu an 2. katta kurulması planlanan 8 yataklı Çocuk Enfeksiyon Kliniği proje aşamasındadır.  
**Poliklinik hizmetleri** 2. katta yer alan yan dal biriminde sunulmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Cuma günleri saat 09:15-16.00 arasında verilmektedir.
- 1.2. **Konsultasyon hizmeti:** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsultasyon hizmeti verilmektedir.

### 2. ÇOCUK ENFEKSİYON HASTALIKLARI BİLİM DALI KABUL KRİTERLERİ

- 1.1. Acil veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer kliniklerden ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hasta Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları hekimi tarafından değerlendirilen hasta Çocuk Enfeksiyon Bilim Dalı uzmanı ve öğretim üyesi tarafından konsülte edilir. Yatış endikasyonu olan hastalar için başasistan ile görüşülerek yatışı yapılır. Ayaktan hastalar Çocuk Enfeksiyon bilim dalında değerlendirilerek tedavisi ve izlemi düzenlenir.
- 1.2. Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır.
- 1.3. Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Kaynakların yetersiz olması halinde, hasta, ihtiyacına uygun hizmet verebilecek ikinci veya üçüncü basamak başka bir hastaneye sevk edilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1. Hastalıklar ve Prosedürler

- Menenjit
- Ensefalit
- Sepsis- Septik şok
- Pnömoni
- Akut bronşiolit
- Akut gastroenterit
- Üriner enfeksiyon
- Akciğer tüberkülozu
- Tüberküloz menenjit
- Miliyer tüberküloz
- Septik artrit/ osteomyelit
- Nekrotizan fasiit
- İnfektif endokardit /perikardit
- Tekrarlayan akciğer enfeksiyonu
- Akut ve tekrarlayan otitis media
- Akut ve kronik sinüzit
- Akut hepatitler



## UÜ-SK ÇOCUK ENFEKSİYON BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY- 15-418

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Sayfa  
2 / 5

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

- Bruselloz
- Kist hidatik
- Paraziter Hastalıklar
- Döküntülü Hastalıklar
- Hastane Enfeksiyonları
- Yardımlı solunum tedavisi
- Lomber ponksiyon
- Torasentez
- PPD deri testi uygulama ve değerlendirmesi
- Çocukluk dönemi tüm aşuların uygulanması
- Gram boyama değerlendirmesi
- Periferik yayma değerlendirilmesi
- BOS,plevra, periton hücre sayımı
- İdrar analizi
- Sıvı-elektrolit tedavisi
- Antibiyotik tedavisinin düzenlenmesi ve antibiyotik formlarının değerlendirilerek onaylanması
- Nazogastrik sonda takma
- Uretral sonda takma

### 3.2. Hizmetler ve faaliyetler

- Aşı programının uygulanması
- Enfeksiyon kontrol önlemlerinin uygulanması, surveyansı ve istatistiğinin değerlendirilmesi
- Hasta ve personele yönelik eğitim

## 4. ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI BİRİMLERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1. Yataklı Bakım Üniteleri'ne kabul edilecek hastalar

#### 4.1.1. Akut/Acil Başvuru (Akut başvurular Çocuk Acil üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %95'ini oluşturmaktadır.)

- Çocuk Enfeksiyon Bilim Dalı Acilleri
- Akut solunum yetmezliğine yol açan enfeksiyon hastalıkları
- Akut laringotrakeit
- Akut epiglottit
- Pnömoni
- Akut bronşiolit
- Akciğer tüberkülozu
- Kronik akciğer hastalıklarının alevlenmesi
- Akut müdahale gerektiren Enfeksiyon Hastalıkları
- Sepsis/Septik şok
- Meningokoksemi
- Miliyer tüberküloz
- Menenjit
- Ensefalit
- Akut gastroenterite bağlı dehidratasyon

#### 4.1.2. Elektif/Subakut Başvuru

Çocuk Enfeksiyon hastaların yatış endikasyonlarının tamamı boş yatak bulunması koşullarına bağlı olarak acil kapsamında değerlendirilmektedir.



## UÜ-SK ÇOCUK ENFEKSİYON BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY- 15-418	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4.2. Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar

- 4.2.1. Akut hastalık nedeniyle başvuran, ancak Çocuk Acil Birimi'ndeki triaj ile acil olmadığı saptanan hastalar Çocuk Enfeksiyon Polikliniği'nde muayene edilirler.
- 4.2.2. Doğrudan polikliniğe başvuran hastalar
- 4.2.3. Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşundan sevk edilen hastalar

## 5. KADRO PLANI

### 5.1. Personelin sayısı ve kompozisyonu

#### 1. Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Polikliniği ve Sağlam Çocuk ve Aşı Polikliniği:

Araştırma görevlisi- 1 (her 2 polikliniğe aynı anda bir asistan yetersiz kalmaktadır)  
Poliklinik hemşiresi-1 (her 2 polikliniğe aynı anda bir hemşire yetersiz kalmaktadır)

#### 2. Ayaktan Poliklinik ve Çocuk Acil Enfeksiyon Hastalarının Konsültasyonları

#### 3. Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Yatan Hasta Konsültasyonu:

#### 4. Çocuk Kliniğindeki Diğer Bilim Dallarında Yatan Hasta Konsültasyonu;

- Çocuk yoğun bakım
- Yenidoğan
- Hematoloji-onkoloji
- İmmunoloji
- Nefroloji
- Kardiyoloji
- Diğer

#### 5. Çocuk Kliniği Dışındaki Kliniklerdeki yatan hastaların konsültasyonu:

- Yanık Ünitesi
- Reanimasyon yoğun bakım
- Çocuk Cerrahisi
- Pediatrik nöroşirürji
- Kalp damar cerrahisi
- Ortopedi
- Üroloji
- Psikiyatri
- Fizik tedavi ve Rehabilitasyon
- Dermatoloji

### Çocuk Enfeksiyon Bilim Dalı Tüm Konsültasyonları;

Konsültan- 2 (öğretim üyesi)

Yan dal asistanı -1

Tarafından yürütülmektedir. Yan dal asistan sayısı çok yetersiz kalmaktadır.

### 5.2. Kadroların sayı ve nitelik itibarıyla yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan, üst yönetim temin etmekten sorumludur.

## 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU



## UÜ-SK ÇOCUK ENFEKSİYON BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY- 15-418	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı'nda eğitimini tamamlamış olmak veya bu daldaki ihtisas eğitiminin bir yılını tamamlamış olmak gerekmektedir.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı araştırma görevlileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla haftada beş gün yapılır.
- Makale toplantısı: Araştırma görevlileri tarafından sunulur ve haftada bir gün yapılır.
- Araştırma görevlisi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Öğretim üyesi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Mortalite gözden geçirme toplantısı: Gerek görüldükçe yapılır.
- Olgu tartışması: Gerek görüldükçe yapılır.
- Genel konsültan viziti: Haftada en az bir gün yapılır.
- Yan dal vizitleri: Yan al öğretim üyeleri tarafından günde en az bir kez yapılır.
- Asistan karnesi: Asistan eğitiminin gerektirdiği prosedürlerin yapıldığını belgelemek amacıyla her asistan tarafından, eğitim süresi boyunca öğretim üyesinin imzasını alarak tamamlanır.
- Asistan sınavları: Asistan rotasyonlarının sonunda, ilgili bilim dalı tarafından sınav yapılarak sonucu asistan dosyasına konur.

#### Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalına özel eğitim programı;

- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Makale saati
- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Seminer saati
- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı vaka takdimi
- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Hastane enfeksiyon surveyans toplantısı
- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı Toraks Konseyi

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon
- Temel Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)
- İleri Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1. Birim İçi İletişim:** Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalı'nda iletişim, hasta güvenliği ve kalite anlayışı içinde gerçekleştirilir. Nöbet devirlerinde ve hasta transferlerinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir.

**9.2. Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer birimler ile iletişim doğrudan, telefon, faks, e-posta ve toplantı kayıtları ile gerçekleştirilmektedir. Hasta ile ilgili iletişim, hasta dosyasına kaydedilir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer birimlerle iletişim sürekli olarak açıktır. Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları diğer dahili ve cerrahi bilim dalları ile ortak çalışmayı gerektirir. Bu nedenle hastaların gereksinimlerine yönelik ortak toplantılar yapılmakta ve önemli kararlar birlikte verilmektedir.

### 11. İÇ HASTALIKLARI BİRİMİ AMAÇLARI



## UÜ-SK ÇOCUK ENFEKSİYON BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY- 15-418	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı, yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini artırmak.

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği  
Yan dal uzman sayısı yetersiz  
Hemşire sayısı (poliklinik ve klinik) yetersiz
- Hasta yatak sayısının yetersizliği
- Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalına ait özellikle sorunlu ve hastane enfeksiyonu risk doğuran hastaların yatırıldığı bir servisin halen olmaması (Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bilim Dalımız ülkemizde belki de çocuk enfeksiyon hastalıkları servisi olmayan tek üniversite ve çocuk ihtisası veren sağlık bakanlığı eğitim hastanesi konumundadır. Çocuk enfeksiyon hastalıkları uzmanı bile olmayan bütün ihtisas veren diğer kurumlarda, çocuk enfeksiyon hastalıkları servisi mevcuttur)
- Çalışma alanının yetersizliği
- Solunum cihazı, monitör gibi önemli donanımların sayısal yetersizliği
- Hastaların sevk sorunları yaşamaları

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Mortalite gözden geçirme toplantıları
- Kritik olay raporları
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi
- Performans göstergeleri

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Çocuk Kliniğinde yatan hastalarda hastane enfeksiyon oranları
- Enfeksiyon hastalarında kültürde üreme oranları
- Çocuk enfeksiyon hastalıklarında mortalite ve morbidite oranları
- Riskli olgularda sekel oranları
- Bütün hastalarda taburcu olma süreleri

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Klinik tedavi protokolleri