



## BUÜ-SUAM ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-419	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Çocuk Alerji Bilim Dalı, 0-18 yaş grubu ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** 4. katta yer almaktadır. ÇSH Anabilim Dalı kliniği içindeki toplam 45 yataklı büyük çocuk, süt çocuğu, yoğun bakım servislerinde hasta yatırılarak hizmet verilmektedir. Bu bölümde büyük çocuk ve süt çocuğu bölümlerinde hasta/hemşire oranı gündüz 12/1 gece 18/1 , yoğun bakım servisinde ise gündüz10/3 gece 10/2 'dür.
- 1.2. Poliklinik hizmetleri:** Çocuk Alerji ve Çocuk Solunum Hastalıkları Polikliniği 2. katta bulunmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Cuma günlerinde 9:30-16:00 saatleri arasında sunulmaktadır.
- 1.3. Çocuk Alerji laboratuvarı** 4. katta bulunmaktadır. Solunum Fonksiyon Testleri, Alerji Deri testleri, ter testi, Sakarin testi vb. testler uygulanmaktadır. Günlük maksimum kapasite 10'dur.
- 1.4. Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince çocuk alerji ve solunum hastalıkları ile ilgili olarak konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

### 2. ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI KABUL KRİTERLERİ

- 1.1.** Çocuk Alerji Bilim Dalı polikliniklerine muayene olmak için randevu alan yada diğer polikliniklerden konsülte edilmesi istenen hastalar muayene edilmek üzere kabul edilir. Bu hastalardan Çocuk Alerji ve Çocuk Solunum Hastalıkları ile ilgili olarak laboratuvar tetkikleri gerektiren hastaların randevuları verilerek tetkikleri yapılır ve yine bu hastalardan yatarak tedavi edilmesi gerekenler için Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı klinikleri ile temasa geçilerek hastanın 4. kattaki kliniğe yatması sağlanır. Hangi yolla gelirse gelsin, hastayı gören hekim başvurunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Çocuk Alerji Bilim Dalı veya gerekirse Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı başkanının görüşü alınır.
- 1.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiştir.
- 1.3.** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır bu nedenle tüm hastalara hizmet verilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Bronşiyal Astım
- Hışıltılı bebek
- Alerjik Rinit
- Atopik Dermatit



## BUÜ-SUAM ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-419	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Besin allerjileri
- İlaç alerjileri
- Lateks allerjisi
- Ürtiker, Anjioödem
- Diğer alerjik problemler
- Anafilaksi
- Enfeksiyon dışı Çocuk Göğüs Hastalıkları (Enfeksiyon hastalıkları hariç)

### 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- Poliklinik çalışmaları
- Konsültasyon hizmetleri
- Klinikte yatırılarak tetkik ve tedavi
- İmmunoterapi uygulamaları
- İnhalasyon ile ilaç tedavisi
- Solunum Fonksiyon Testleri
- Alerji Deri testleri
- Ter testi,
- Sakarin testi

## 4. ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALINA KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

**4.1.1 Akut/Acil Başvuru (akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların % 70'ini oluşturmaktadır)**

- Respiratuar Aciller (Akut astım atağı, solunum yetmezliği gibi)
- Anafilaksi
- Hışıltılı bebekler
- Ürtiker anjioödem
- Çocuk Göğüs Hastaları ile ilgili aciller (Bronşiektazi, Kistik Fibrozis, Bronşiolitis Obliterans, Bronkopulmoner displazi, Atelektaziler vb.)

### 4.1.2 Elektif/ Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %28'ini oluşturmaktadır)

Genellikle, Astım, hışıltılı bebek, ilaç ve besin alerjileri, ürtiker ve anjioödem, Enfeksiyon dışı Çocuk Göğüs Hastaları ile ilgili akut ve kronik durumların tetkik ve tedavisi amacıyla başvuran vakalardır.



## BUÜ-SUAM ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-419	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (*yatış yapan hastaların %2'sini oluşturmaktadır*)

### 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1 Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,

4.2.2 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından tıbbi durumu nedeniyle refere edilen hastalar,

4.2.3 Direkt olarak başvuran hastalar.

## 5. KADRO PLANI

### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu

Mart 2007 itibarı ile

Öğretim üyesi 2

Araştırma görevlisi 1

Poliklinik hemşiresi 1

Laborant (Biyolog) 1

Arşiv memuru 1

### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

## 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.
- Yan Dal Uzmanı pozisyonu için Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları ve Çocuk Alerji yan dal ihtisası almış olmak gerekmektedir.

## 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah Toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı kürsü toplantısı olarak haftada beş kez
- Yatan hasta viziti : Günde 1 kez.
- Her hafta 1 saat çalışma alanı ile ilgili olarak bilimsel eğitim



## BUÜ-SUAM ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-419	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Birim İçi İletişim:** Çocuk Alerji (Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı kliniğinde yatan hastalar için) bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Tıbbi konsültasyonlar toplantı odasında tutulan spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı kliniğinde ve polikliniklerinde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

#### 9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı temsilcilerinin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış iletişim sağlanmaktadır. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Çocuk Alerji Bilim Dalı, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Ana Bilim Dalı'nın tüm diğer Bilim Dalları, KBB Anabilim Dalı, Dermatoloji Anabilim Dalı, Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı ile gereğinde işbirliği yapmaktadır. Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Günlük hasta vizitlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanı sıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerin de katılımıyla ortak taburcu etme toplantıları/vizitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

### 11. ÇOCUK ALLERJİ BİRİMİ AMAÇLARI

- UÜ-SK Hastanesinin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,



## BUÜ-SUAM ÇOCUK ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-419	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği
- Yan dal eğitim kadrolarının sayısal yetersizliği
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Yatak sıkıntısı çekilmesi
- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
- Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans indikatörleri

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Çocuk Alerjik hastalıkları ve enfeksiyon dışı Çocuk Solunum Sistemi Hastalıklarının etkili tanı tedavi ve izleminin yapılması

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Çocuk Alerji Bilim Dalında kullanılan klinik klavuzlar:

- 1- GINA Kılavuzu
- 2- Çocuk Solunum Yolu Hastalıkları Derneği Astım Tedavi Kılavuzu
- 3- Toraks Derneği Kılavuzu