



## Ü-ŞK ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-420	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 4
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI

Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı, 18 yaşın altında ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. **Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Dördüncü katta bulunan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları kliniği'nde yer alan Büyük Çocuk Ünitesi, Süt Çocuğu Ünitesi, Yoğun Bakım Ünitesi ve Yeni doğan Ünitesinde ayrıca girişimsel uygulamalar için 4. kattaki Gastroenteroloji Endoskopi Ünitesi ve izlem odasında hizmet vermektedir.
- 1.2. **İnvaziv Girişim Hizmetleri:** Ayaktan ve yatmakta olan hastalar için karaciğer biyopsisi Salı-Perşembe günleri ameliyathanede yapılmaktadır. Endoskopik girişimler ise anestezi hekimi eşliğinde 4. kattaki Gastroenteroloji Endoskopi Ünitesinde yapılmaktadır.
- 1.3. **Poliklinik hizmetleri:** Poliklinikler bölümü ikinci katında bulunan Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Polikliniği'nde hizmet sunulmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleri saat 08.30–17.00 arasında verilmektedir.
- 1.4. **Konsültasyon hizmeti:** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti verilmektedir.

### 2. ÇOCUK ONKOLOJİ BİLİM DALI'NA HASTA KABUL KRİTERLERİ

- 1.1. Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı'na acil veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer kliniklerden ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Poliklinik hizmetleri randevu sistemi ile olmaktadır. Acil hastalar dışında ilk başvurular Genel Çocuk Polikliniğine yapılmaktadır. Burada değerlendirilen hasta aynı gün Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı doktorları ile konsülte edilerek tetkik ve tedavisi planlanmakta ve Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme polikliniğine yönlendirilmektedir.
- 1.2. Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Kaynakların yetersiz olması halinde, hasta ihtiyacına uygun hizmet verebilecek üçüncü basamak başka bir hastaneye sevk edilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER

#### 3.1. Hastalıklar ve Prosedürler

- Gastroözofageal reflü
- Gastrit ve peptik ülser hastalığı
- Gastrointestinal sistemin motor bozuklukları
- Akut ve kronik gastroenteritler
- Kısa barsak sendromu
- Nekritizan enterokolit
- Malabsorbsiyon sendromları (primer-sekonder)
- Çölyak hastalığı
- Kistik fibrozis
- Allerjik enteropatiler
- İnflamatuar barsak hastalıkları



## UÜ-SK ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YYLY-15-420	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 4
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

- Konstipasyon
- Neonatal hepatit
- Biliyer atreziler
- Safra yolu azlığı sendromları
- Akut-kronik viral hepatitler
- Metabolik karaciğer hastalıkları
- Otoimmün hepatitler
- Toksik hepatitler
- Kolelityazis
- Malnutrisyon
- Anorexia nervosa
- Özellikle beslenen, enteral ve parenteral beslenme tedavisi alan hastalar

### 3.2. Hizmetler ve faaliyetler

- Gastrointestinal tanı ve tedavi hizmetleri
- Tedavi sonrası izlem
- Hastalara ve ailelere yönelik hastalık ve beslenme eğitimi
- Karaciğer biyopsisi
- Üst gastrointestinal sistem endoskopisi
- 24 saatlik özofageal pH monitorizasyonu
- İnterferon tedavisi uygulanması
- Hepatik diyaliz
- Asistan ve öğrenci eğitimi
- Parasentez ve değerlendirmesi
- Enteral ve parenteral beslenme tedavisi planlanması
- Özellikle diyet planlama
- Aşılama
- Konsültasyonlar

### 4. ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BÖLÜMÜNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

#### 4.1. Yataklı Bakım Üniteleri'ne kabul edilecek hastalar

##### 4.1.1. Akut/Acil Başvuru (*Akut başvurular Çocuk Acil üzerinden gerçekleştirilmekte ve hemen Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı'nın uzmanı tarafından değerlendirilmektedir*)

##### Pediyatrik Onkolojik Aciller

Gastrointestinal sistem kanamaları

Hepatik yetmezlikler

Çölyak krizi

Hepatik ansefalopati

##### 4.1.2. Elektif/Subakut Başvuru

Aciller dışında kalan tüm başvurularda ilk değerlendirme genel çocuk polikliniği tarafından yapılmakta ve aynı gün Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı uzmanı ile konsülte edilmektedir.

#### 4.2. Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar

##### 4.2.1. Randevulu hastalar ve acil vakalar kabul edilmektedir.

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1. Personelin sayısı ve kompozisyonu



## ÜÜ-SK ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-420	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 4
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme polikliniği:

Yan dal araştırma görevlisi - 1

Araştırma görevlisi-1

Pediyatrik Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme poliklinik hemşiresi-1 (Tek hemşire 2 bölüme hizmet vermektedir)

Pediyatrik Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme girişim hemşiresi (karaciğer biyopsisi, endoskopi) -1 ( aynı zamanda süt çocuğu servis sorumlu hemşiresi olarak görev yapmaktadır)

### 5.2. Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan, üst yönetim temin etmekten sorumludur.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı'nda eğitimini tamamlamış ve çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme bilim dalında bu daldaki ihtisas eğitiminin bir yılını tamamlamış olmak gerekmektedir.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı araştırma görevlileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla haftada beş gün yapılır.
- Makale toplantısı: Araştırma görevlileri tarafından sunulur ve haftada bir gün yapılır.
- Araştırma görevlisi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Öğretim üyesi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Mortalite gözden geçirme toplantısı: Gerek görüldükçe yapılır.
- Olgu tartışması: Gerek görüldükçe yapılır.
- Vizitler: Öğretim üyeleri tarafından günde en az bir kez yapılır.
- Konsey toplantısı: Beslenme ünitesi, Toraks toplantısı, gereğinde Çocuk Cerrahisi ekipleri ile.
- Asistan karnesi: Asistan eğitiminin gerektirdiği prosedürlerin yapıldığını belgelemek amacıyla her asistan tarafından, eğitim süresi boyunca öğretim üyesinin imzasını alarak tamamlanır.
- Asistan sınavları: Asistan rotasyonlarının sonunda, ilgili bilim dalı tarafından sınav yapılarak sonucu asistan dosyasına konur.

### Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalına Özel Eğitim Programı:

- Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı Makale/ Seminer Saati
- Toraks toplantısı: Çocuk Enfeksiyon hastalıkları, Çocuk Cerrahisi, Radyoloji ve Çocuk Gastroenteroloji ekipleri birlikte haftada bir yapılır. (Pediyatri Toplantı Salonu)

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER

- Hastane ve birime oryantasyon
- Temel Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)
- İleri Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

- 9.1. **Birim İçi İletişim:** Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı'nda iletişim, hasta güvenliği ve kalite anlayışı içinde gerçekleştirilir. Nöbet devirlerinde ve hasta transferlerinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir.



## UÜ-SK ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-420	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 4
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

9.2. **Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer birimler ile iletişimler doğrudan, telefon, faks, e-posta ve toplantı kayıtları ile gerçekleştirilmektedir. Hasta ile ilgili iletişimler, hasta dosyasına kaydedilir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer birimlerle iletişim sürekli olarak açıktır. Çocuk Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme Bilim Dalı diğer dahili ve cerrahi bilim dalları ile ortak çalışmayı gerektirir. Bu nedenle hastaların gereksinimlerine yönelik ortak toplantılar yapılmakta ve önemli kararlar birlikte verilmektedir.

### 11. ÇOCUK GASTROENTEROLOJİ, HEPATOLOJİ VE BESLENME BİLİM DALI'NIN AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı, yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini artırmak.

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği  
Yan dal araştırma görevli sayısı yetersiz  
Hemşire sayısı yetersiz
- Hasta yatak sayısının yetersizliği
- Çalışma alanının yetersizliği
- Solunum cihazı, monitör gibi önemli donanımların sayısal yetersizliği
- Endoskopik girişimlerde kullanılan cihazın alt GIS incelemeleri ve terapötik işlemler için uygun olmaması, yetersizliği
- Hastaların sevk sorunları yaşamaları

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FALİYETLERİ

- Mortalite gözden geçirme toplantıları
- Kritik olay raporları
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları
- Hasta şikâyetlerinin izlenmesi
- Performans göstergeleri

### 14. KALİTE GÖSTERGELERİ

- Pediatrik Gastroenteroloji, Hepatoloji ve Beslenme hastalarının, dünyada ulaşılan iyileşme ve yaşam standartlarında olması

### 15. KLİNİK KILAVUZLAR

Klinik tedavi protokolleri  
Beslenme kılavuzu