



## BUÜ-SUAM ÇOCUK NEFROLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-423	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Çocuk Nefroloji Bilim Dalı, 18 yaşın altında ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

**1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Çocuk Nefroloji Bilim Dalına ait farklı bir kliniği olmayıp, hastalar dördüncü kat Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları kliniğinde yatmaktadırlar.

**Poliklinik hizmetleri:** Çocuk Nefroloji Polikliniği ile Diyaliz ve transplantasyon polikliniği 2. katta yer alan poliklinik biriminde sunulmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Cuma günleri saat 09:00-16.00 arasında verilmektedir.

**1.2. Konsultasyon hizmeti:** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsultasyon hizmeti verilmektedir.

### 2. ÇOCUK NEFROLOJİ HASTALIKLARI BİLİM DALI KABUL KRİTERLERİ

**1.1.** Acil veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer kliniklerden ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hasta Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları hekimi tarafından değerlendirilen hasta Çocuk Nefroloji Bilim Dalı uzmanı ve öğretim üyesi tarafından konsülte edilir. Yatış endikasyonu olan hastalar için başasistan ile görüşülerek yatışı yapılır. Ayaktan hastalar Çocuk Nefroloji Bilim dalında değerlendirilerek tedavisi ve izlemi düzenlenir.

**1.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurusuna neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır.

**1.3.** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Kaynakların yetersiz olması halinde, hasta, ihtiyacına uygun hizmet verebilecek ikinci veya üçüncü basamak başka bir hastaneye sevk edilir.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1. Hastalıklar ve Prosedürler

- Akut Böbrek Yetmezliği
- Kronik Böbrek Yetmezliği
- Hipertansiyon
- İdrar Yolu Enfeksiyonu
- Vezikoureteral Reflü
- Enürezis Nokturna
- Enürezis Diürna
- Peritonit
- Hemolitik Üremik Sendrom
- Henoch Schönlein Purpurası (HSP)
- Vaskülitler
- Akut Poststreptokoksik Glomerülonefrit
- Minimal Lezyon Hastalığı
- Fokal Segmental Glomerüloskleroz
- Membranoproliferatif Glomerülonefrit
- Membranöz Glomerülonefrit
- IgA Nefropatisi
- Kresentik Glomerülonefrit
- Polikistik Böbrek Hastalığı



## BUÜ-SUAM ÇOCUK NEFROLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-423

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
2 / 5

- Nefrojenik diabetes İnsipitus
- Nefrokalsinozis
- Zehirlenmeler
- Tubulointerstisyel Nefrit
- Renal Osteodistrofi
- Sistemik Lupus Eritematozus
- Familyal Akdeniz Ateşi (FMF)
- Skleroderma
- Dermatomyozit
- Behçet Hastalığı
- Renal Tubuler Asidoz
- Bartter Sendromu
- Sıvı-Elektrolit Bozuklukları
- Asit-Baz Bozuklukları
- Dehidratasyon
- İdrar Analizi
- Periton sıvısında hücre sayımı

### 3.2. Hizmetler ve faaliyetler

- Diyaliz Hastalarına ve Yakınlarına eğitim hizmetinin verilmesi
- Hasta ve personele yönelik eğitim

## 4. ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI BİRİMLERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1. Yataklı Bakım Üniteleri'ne kabul edilecek hastalar

#### 4.1.1. Akut/Acil Başvuru (*Akut başvurular Çocuk Acil üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %95'ini oluşturmaktadır.*)

- Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Acilleri
- Hipertansiyon
- Akut Böbrek Yetmezliği
- Peritonit (Periton Diyaliz Hastalarında)
- Dehidratasyon
- Asit-Baz Bozuklukları
- Sıvı-Elektrolit Bozuklukları
- Akut Pyelonefrit
- Zehirlenmeler

#### 4.1.2. Elektif/Subakut Başvuru

Çocuk Nefroloji hastaların yatış endikasyonlarının tamamı boş yatak bulunması koşuluyla bağlı olarak acil kapsamında değerlendirilmektedir.

### 4.2. Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar

- 4.2.1. Akut hastalık nedeniyle başvuran, ancak Çocuk Acil Birimi'ndeki triaj'da değerlendirilip acil olmadığı saptanan hastalar Çocuk Nefroloji Polikliniği'nde muayene edilirler.
- 4.2.2. Doğrudan polikliniğe başvuran hastalar



## BUÜ-SUAM ÇOCUK NEFROLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-423

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
3 / 5

4.2.3. Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşundan sevk edilen hastalar

## 5. KADRO PLANI

### 5.1. Personelin sayısı ve kompozisyonu

#### 1. Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Polikliniği ile Diyaliz ve Transplantasyon Polikliniği:

Araştırma görevlisi- 1 (her 2 polikliniğe aynı anda bir asistan yetersiz kalmaktadır)  
Poliklinik hemşiresi-1 (her 2 polikliniğe aynı anda bir hemşire yetersiz kalmaktadır)

#### 2. Ayaktan Poliklinik ve Çocuk Acil Nefroloji Hastalarının Konsültasyonları

#### 3. Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Yatan Hasta Konsültasyonu:

#### 4. Çocuk Kliniğindeki Diğer Bilim Dallarında Yatan Hasta Konsültasyonu;

- Çocuk yoğun bakım
- Yenidoğan
- Hematoloji-onkoloji
- İmmunoloji
- Enfeksiyon
- Gastroenteroloji
- Alerji
- Endokrinoloji
- Nöroloji
- Kardiyoloji

#### 5. Çocuk Kliniği Dışındaki Kliniklerdeki yatan hastaların konsültasyonu:

- Yanık Ünitesi
- Reanimasyon yoğun bakım
- Çocuk Cerrahisi
- Pediatrik nöroşirürji
- Kalp damar cerrahisi
- Ortopedi
- Üroloji
- Psikiyatri
- Fizik tedavi ve Rehabilitasyon
- Dermatoloji
- Diğer Klinikler

#### Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Tüm Konsültasyonları;

Konsültan- 1 (öğretim üyesi)

Yan dal Uzmanı -1

Tarafından yürütülmektedir.

### 5.2. Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan, üst yönetim temin etmekten sorumludur.

## 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU



## BUÜ-SUAM ÇOCUK NEFROLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-423

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
4 / 5

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı'nda eğitimini tamamlamış olmak veya bu daldaki ihtisas eğitiminin bir yılını tamamlamış olmak gerekmektedir.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı araştırma görevlileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla haftada beş gün yapılır.
- Makale toplantısı: Araştırma görevlileri tarafından sunulur
- Olgu tartışması: Gerek görüldükçe yapılır.
- Yan dal ziyaretleri: Yan dal Uzmanı tarafından günde en az iki kez yapılır.
- Asistan karnesi: Asistan eğitiminin gerektirdiği prosedürlerin yapıldığını belgelemek amacıyla her asistan tarafından, eğitim süresi boyunca öğretim üyesinin imzasını alarak tamamlanır.
- Asistan sınavları: Asistan rotasyonlarının sonunda, ilgili bilim dalı tarafından sınav yapılarak sonucu asistan dosyasına konur.

#### Çocuk Nefroloji Hastalıkları Bilim Dalına özel eğitim programı;

- Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Makale saati
- Çocuk Nefroloji Bilim Dalı Seminer saati
- Çocuk Nefroloji Bilim Dalı vaka takdimi
- Çocuk Nefroloji Cerrahi Konseyi

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu
- Temel Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)
- İleri Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1. Birim İçi İletişim:** Çocuk Nefroloji Bilim Dalı'nda iletişim, hasta güvenliği ve kalite anlayışı içinde gerçekleştirilir. Nöbet devirlerinde ve hasta transferlerinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir.

**9.2. Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer birimler ile iletişimler doğrudan, telefon, faks, e-posta ve toplantı kayıtları ile gerçekleştirilmektedir. Hasta ile ilgili iletişim, hasta dosyasına kaydedilir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer birimlerle iletişim sürekli olarak açıktır. Çocuk Nefroloji diğer dahili ve cerrahi bilim dalları ile ortak çalışmayı gerektirir. Bu nedenle hastaların gereksinimlerine yönelik ortak toplantılar yapılmakta ve önemli kararlar birlikte verilmektedir.

### 11. İÇ HASTALIKLARI BİRİMİ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı, yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,



## BUÜ-SUAM ÇOCUK NEFROLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YY-15-423

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
5 / 5

- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini artırmak.

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği  
Yan dal uzman sayısı yetersiz  
Hemşire sayısı (poliklinik ve klinik) yetersiz
- Hasta yatak sayısının yetersizliği
- Çalışma alanının yetersizliği
- Solunum cihazı, monitör gibi önemli donanımların sayısal yetersizliği
- Hastaların sevk sorunları yaşamaları

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Mortalite gözden geçirme toplantıları
- Kritik olay raporları
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi
- Performans göstergeleri

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Çocuk Nefroloji hastalıklarında mortalite ve morbidite oranları
- Riskli olgularda sekel oranları
- Bütün hastalarda taburcu olma süreleri

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Klinik tedavi protokolleri