



UÜ-SK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-PLY-15-429	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

1. HİZMET KAPSAMI:

Psikiyatri Anabilim Dalı, 18 yaşın üzerindeki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

1.1.Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler: Yedinci katta yer almaktadır. Toplam 26 yatak ile hizmet verilmektedir.

1.2.Poliklinik hizmetleri: İki adet Genel Psikiyatri polikliniği ve Konsültasyon Liyezon polikliniği hafta içi her gün 08:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Psikoz polikliniğimiz pazartesi günleri 10:30-17:00 arasında, Geriatri polikliniğimiz çarşamba-perşembe günleri 08:30-17:00 arasında ve Duygu durum polikliniğimiz çarşamba günleri 10:30-17:00 arasında hizmet vermektedir.

1.3.Konsültasyon hizmeti Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince psikiyatri hizmeti sunulmaktadır.

2. PSİKİYATRİ ANABİLİM DALI'NA KABUL KRİTERLERİ

2.1. Psikiyatri birimine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim kendisinin psikiyatri birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Psikiyatri Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır.

2.2. Hastayı gören hekim hastanın başvurusuna neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiştir.

2.3. UÜ-SK hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.


3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

3.1. Hastalıklar ve Prosedürler:

- Anksiyete bozuklukları
- Duygu durum bozuklukları
- Psikotik bozukluklar
- Kişilik bozuklukları

3.2. Hizmetler ve faaliyetler

- İşe alım öncesi psikiyatrik muayeneler.
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum ruh sağlığı hizmetleri.

	UÜ-SK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI		
	Dok.Kodu : FR-YLY-15-429	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 5
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

4. DAHİLİ ÜNİTELERE KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

4.1.1. Akut/Acil Başvuru

Akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %45'ini oluşturmaktadır.

- Ayaktan tedavisinin düzenlenmesi mümkün olmayan hastalar
- İntihar riski olan hastalar
- Ajitasyon ve saldırganlık potansiyeli olan hastalar
- Sosyal desteği bulunmayan hastalar

4.1.2. Elektif/Subakut Başvuru

Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatışı yapılan hastaların %45'ini oluşturmaktadır.

- Genellikle ayırıcı tanı ve tedaviye uyum problemleri olan, hakkında sağlık kurulu kararı verilebilmesi için yakın takibi gereken, sosyal desteği olmadığı için ayaktan tedavinin gereklerini yerine getiremeyen ve tedaviye dirençli bir hastalığı bulunması nedeniyle yatırılması gereken vakalardır.

4.1.3. Diğer birimlerde yatan hastaların transferi

Yatış yapılan hastaların %10'unu oluşturmaktadır.

4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1. Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,

4.2.2 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından refere edilen hastalar,


5. KADRO PLANI

5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (20.04.2007 tarihi itibariyle)

- Öğretim üyesi-3
- Uzman doktor-2
- Araştırma görevlisi doktor-14

5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

	UÜ-SK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-429	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 5
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Psikiyatri alanında uzmanlık eğitimi almış ya da alıyor olmak tüm doktorlar için gereklidir.

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah Toplantısı: Hastaların tedavilerinin düzenlenmesi, tanı, tedavi ve hastalıklar konusunda eğitim ve süpervizyon amaçlarıyla pazartesi, çarşamba ve perşembe günleri uzman hekim, salı ve cuma günleri öğretim üyesi tarafından yapılmaktadır.
- Büyük Vizit: Haftada bir kez.
- Araştırma görevlisi seminerleri: Eğitim ve öğretim yarıyılları süresince haftada bir kez
- Öğretim üyesi hizmet içi eğitim dersleri: Asistan eğitimi akreditasyonu çerçevesince belirlenmiş programa göre yapılmaktadır.
- Vaka süpervizyonu: 15 günde bir yapılmaktadır.

8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.
- Enfeksiyon Kontrol Oryantasyon Sertifikası.
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu.
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)


9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim İçi İletişim: Psikiyatri bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Tıbbi konsültasyonlar toplantı odasında tutulan spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

Psikiyatri bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca Psikiyatri bölümünden temsilcilerin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış

	UÜ-SK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-429	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 5
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

iletişim sağlanmaktadır. Örneğin, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı ile “Rehabilitasyon Konseyi”, Dermatoloji Anabilim Dalı ile “Behçet Konseyi”, Algoloji Bilim Dalı ile “Ağrı Konseyi”, Genel Cerrahi Anabilim Dalı ile “Karaciğer transplantasyon ekibi” gibi. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Psikiyatri Anabilim Dalı Anestezi bölümü ile Elektro Konvülsif Tedavi için işbirliği yapmaktadır. Günlük hasta vizitlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının vizitleri düzenli olarak yürütülmektedir.

11. PSİKİYATRİ BİRİMİ AMAÇLARI


- UÜ-SK hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Belirli hizmetlerin sunulmaması nedeniyle bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Personel sayısının yetersizliği

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,

	UÜ-SK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-429	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 5
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans indikatörleri

14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

Hastanenin genel performans kriterleri ile uyumludur.