



Ü-ŞK ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-430	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

1. HİZMET KAPSAMI:

Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, 18 yaşın altındaki (eski hastalarda gerektiğinde 21 yaşın altındaki) ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

- 1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Yedinci katta yer almaktadırlar. Halen toplam 16 yatak ile hizmet verilmektedir. Bu kapsamda 2 yataklı bir psikiyatrik yakın takip odası mevcuttur.
- 1.2. Poliklinik hizmetleri:** 2. katta yer alan birimlerde sunulmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Salı-Çarşamba-Cuma günlerinde 08.30-12.00 ve 13.00-17.00 saatleri arasında, Perşembe günleri 13.00-17.00 saatleri arasında sunulmaktadır.
- 1.3. Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

2. ÇOCUK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARINA KABUL KRİTERLERİ

- 1.1.** Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları birimlerine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim, hastanın başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.
- 1.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır. Aksi takdirde hasta bir başka hekim veya birime yönlendirilir ya da üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan bir hastaneye refere edilir.
- 1.3.** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Kaynakların yetersiz olması durumunda, hasta, ihtiyacına uygun hizmet verebilecek ikinci veya üçüncü basamak başka bir hastaneye sevk edilir.

3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Duygudurum Bozuklukları
- Psikotik Bozukluklar
- Yeme Bozuklukları
- Gelişimsel Bozukluklar

3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- Özürlü Kurulu öncesi değerlendirme
- Adli değerlendirme
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum sağlığı hizmetleri (Okul taramaları, okullarda eğitici konferanslar..)



UÜ-SK ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-430	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

4. ÇOCUK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ÜNİTELERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

4.1.1 Akut/ Acil Başvuru (*akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların % 10'ünü oluşturmaktadır*)

- Akut Psikotik Atak
- Akut İntihar Riski
- Ağır Yeme Bozukluğu

4.1.2 Elektif/ Subakut Başvuru (*Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %85'ini oluşturmaktadır*)

Genellikle, yeme bozukluğu, psikoz, uzun süreli okul reddi, OKB gibi kronik durumların tedavisi ; ortam değişikliğini gerektiren paylaşılmış psikoz ; veya yaygın gelişimsel bozukluk, tepkisel bağlanma bozukluğu gibi gözlem gerektiren vakalar.

4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (*yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır*)

4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

- 4.2.1 Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,
- 4.2.2 Doğrudan polikliniğe başvuran hastalar,
- 4.2.3 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından sevk edilen hastalar.

5. KADRO PLANI

5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (15.04.2007 Tarihi itibariyle)

- Öğretim Üyesi : 1
- Uzman : 0
- Kıdemli Araştırma Görevlisi : 7
- Araştırma Görevlisi : 9

5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları alanında uzmanlık eğitimi almış olmak veya almakta olmak tüm doktorlar için gereklidir.



UÜ-SK ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-430	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Vizitler, eğitim toplantıları, öğretim üyesiyle bire-bire hasta ve aile görüşmeleri olarak yapılır.
- Sadece Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları bünyesinde yapılabileceği gibi diğer birimler veya dış kuruluşlardan üyelerin katılımı ile de gerçekleştirilebilir.

8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.
- Enfeksiyon Kontrol Oryantasyonu.
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu.
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)

9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim İçi İletişim : Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları bölümünde iletişim, hasta mahremiyeti gözetilerek sürdürülür. Nöbet devirlerinde ve hasta transferlerinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir. Tıbbi konsültasyonlar spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer birimlerle iletişim, hasta mahremiyeti gözetilerek doğrudan, telefon, faks veya e-posta ile gerçekleştirilir.

10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları, diğer hizmet birimleri ile ortak çalışmaktadır.

11. ÇOCUK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI BİRİMİ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Sağlık Kuruluşları misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hasta ve personelin memnuniyet düzeyini yükseltmek,
- Hastaların, ailelerinin ve toplumun sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,



UÜ-SK ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YY-15-430	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Belirli hizmetlerin sunulmaması nedeniyle bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Personel sayısının yetersizliği.

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Hasta güvenliğini gözden geçirme çalışmaları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans göstergeleri

14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Yeme Bozukluğunda Beden Kitle İndeksi monitorizasyonu

15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Çocuk Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Biriminde kullanılan dış kaynaklar:

- 1- ICD-10
- 2- Özürülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik
- 3- TCK