



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-434	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Dermatoloji AD, her yaştaki ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

**1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Yedinci katta yer almaktadırlar. Toplam 14 yatak ile hizmet verilmektedir. Klinikte hasta/hemşire oranı gündüz 14/2, gece 14/1 dir.

**1.2. Poliklinik hizmetleri.** 2 genel poliklinikde Pazartesi-Cuma günlerinde 08.30-16:00 saatleri arasında sunulmaktadır. Bunun dışında Nevus polikliniği, Behçet polikliniği, Akne polikliniği, Cinsel yol ile bulaşan hastalıklar polikliniği Pediatrik dermatoloji polikliniği gibi spesifik poliklinikler de hizmet vermektedir. Nevüs polikliniği Salı günleri saat 09:30-11:30 arasında, Behçet Polikliniği: Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe günleri 10:00-11:30 arasında, Akne polikliniği: Çarşamba ve Perşembe günleri 09:30-11:30 arasında, Cinsel yol ile bulaşan hastalıklar polikliniği: Pazartesi 13:30-15:30 arasında, Pediatrik dermatoloji polikliniği: Perşembe günleri 08:30-11:30 arasında çalışmaktadır.

**1.3. Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince dermatoloji hizmeti sunulmaktadır.

### 2. DERMATOLOJİYE KABUL KRİTERLERİ

**1.1.** Dermatoloji birimine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul ediltir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim hastanın Dermatoloji birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Dermatoloji Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.

**1.2.** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinde sunulmayan tedavi gerektiğinde (ekstrakorporeal fotoforez ve electron beam tedavi gibi) bu hizmeti sunan diğer üçüncü basamak hastanelere yönlendirilirler.

**1.3.** Yoğun bakım gerektiren hastalar ilgili yoğun bakım ünitesine transfer edilmektedir (bakınız YB yatış çıkış kriterleri).

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Papüloskuamöz ve ekzematöz hastalıklar
- Ürtiker, eritem ve purpuralar
- İnflamatuvar hastalıklar
- Veziküler ve büllöz hastalıklar
- Romatolojik hastalıklar (Lupus, Dermatomyozit, Skleroderma)



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-434	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Deri eki ile ilişkili hastalıklar (saç, tırnak, sebace bez)
- Genodermatozlar
- Epidermal tümörler
- Pigmentasyon hastalıkları
- Derinin enfeksiyöz hastalıkları
- Fiziksel ajanlara bağlı oluşan dermatozlar
- Dermisin inflamatuvar ve neoplastik hastalıkları
- Subkutan doku hastalıkları (pannikülitler)
- Atrofiler ve dermal konn ektif doku hastalıkları
- Vasküler hastalıklar
- Genital sistem hastalıkları
- Koterizasyon
- Fototerapi
- Deri ve mukozada mantar aranması
- Dermatoskopi
- İntralezyonel enjeksiyonlar
- Gram/Giemza boyama ve inceleme
- Paterji testi uygulama
- Yama testi uygulama
- Prick test uygulama
- İntradermal test uygulama
- Ekstirpasyon yapma
- Kryoterapi uygulama
- Dermatolojik banyo tedavisi uygulama
- Podofilin uygulama
- Triklorasetik asit uygulama
- Peeling uygulama
- Dolgu maddesi enjeksiyonu
- BOTOKS uygulama
- Mezoterapi uygulama
- Skleroterapi uygulama
- Lazer uygulama

### 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum sağlığı hizmetleri



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-434	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4. DAHİLİ ÜNİTELERE KABUL EDİLECEK HASTALAR

#### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul edilecek hastalar:

**4.1.1 Akut/ Acil Başvuru (akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %10 'unu oluşturmaktadır)**

1. Toksik epidermal nekrolizis-Steven-Johnson sendromu, ciddi ilaç allerjileri
2. Ciddi İmmunobüllöz hastalıklar
3. Eritrodermi
4. Anjiodemin eşlik ettiği ürtiker
5. Anafilaksi

#### 4.1.2 Elektif/ Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların % 90' ını oluşturmaktadır)

Genellikle, psoriasis, liken gibi kronik dermatolojik hastalıkların, otoimmün büllü hastalıklar gibi kronik durumların tedavisi, orta derecede olan ilaç reaksiyonları, kronik ürtiker etyolojisinin araştırılması, derinin T hücreli lenfomaları, derin deri enfeksiyonları, vaskülitler, genodermatozlar, deri kanserleri, yara bakımı ve tedavisi amacıyla başvuran vakalardır.

#### 4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların < %1 'ini oluşturmaktadır)

#### 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

**4.2.1** Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,

**4.2.2** Birinci ve ***ikinci basamak*** sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından ciddi klinik tablo nedeniyle refere edilen hastalar,

**4.2.3** Dermatoloji polikliniğine doğrudan başvuru yapan hastalar

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (15.03.2007 Tarihi itibariyle)

- 2 Profesör
- 1 Doçent (yardımcı doçent kadrosunda)
- 1 Yardımcı doçent
- 1 Uzman (araştırma görevlisi kadrosunda)

**(Bu Bölüm UÜ-SK Kadro yapısına uygun olarak hazırlanmalıdır)**

#### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-434	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Dermatoloji Araştırma görevlileri Tıpta Uzmanlık sınavı ile alınmaktadır
- Uzman doktor olmak için Sağlık Bakanlığının öngördüğü süreyi tamamlaması ve uzmanlık sınavında başarılı olması gereklidir
- Yardımcı Doçentlik için Uludağ Üniversitesi senatosunun belirlediği kriterleri tamamlamak gereklidir
- Doçentlik için üniversiteler arası kurulun belirlediği kriterleri tamamlamış olmak gereklidir
- Profesörlük için 5 yıl doçent olarak çalışmak ve üniversiteler arası kurulun belirlediği kriterleri tamamlamış olmak gereklidir

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah Toplantısı: Eğitsel amaçlı toplantı olarak haftada bir kez
- Büyük Vizit (Grand Rounds): Haftada bir kez ve ardından klinik içi bilgilendirme toplantısı.
- Olgu tartışması ve konseyler program dahilinde yapılmaktadır. Olgu tartışması günlük çalışma programı çerçevesinde Dermatoloji bünyesinde; konseyler diğer birimlerden üyelerin katılımı ile önceden belirlenmiş tarihe göre gerçekleştirilir.
- Kişi başına yıllık en az **50 saatlik** medikal eğitim gereklidir.

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Birim İçi İletişim** : Dermatoloji bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem nöbet defteri ile yapılmaktadır. Klinik içi tıbbi konsültasyonlar hasta dosyasına kaydedilmektedir.

Haftada bir kere akademik personel ile iletişim toplantısı, ayda bir kere hemşireler ve diğer personel ile toplantı yapılmaktadır.

Diğer birimler ile yapılan ortak konseylerde alınan kararlar kayıt edilir

#### 9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, solunum terapistleri, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır.



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-434

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Sayfa  
5 / 6

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Psikiyatri, Enfeksiyon hastalıkları ve Dahiliye bölümleri ile kritik hastalığı olan hastaların tedavisi için işbirliği yapılmaktadır. Günlük hasta vizitlerinde doktor ve hemşire işbirliğinin sağlanmasının yanısıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerin de katılımıyla ortak taburcu etme toplantıları/vizitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Haftada 3 gün klinik sorumlu öğretim üyesi ile, haftada 1 gün dermatolojide çalışan tüm hekimler ile toplu ziyaret yapılmaktadır. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

### 11. DERMATOLOJİ BİRİMİ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişmelerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Bazı hizmetlerin sunulmaması nedeniyle (ekstrakorporeal fotoforez, elektron beam tedavi) bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
- Personel sayısının yetersizliği.

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Öğretim üyelerinin araştırma görevlilerini değerlendirmesi,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ



## UÜ-SK DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15-434	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 6
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Dermatoloji Biriminde kullanılan klinik klavuzlar:

1-Antibiyotik Klavuzu (Eczane ile birlikte hazırlanmıştır.)

2-İlaç allerjileri Klavuzu