

**ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA**

**MERKEZİ**

**ACİL TIP A.D**

**ACİL SERVİS**

Dok. Kodu : FR-HYE-04-320-01

İlk yay. tarihi: 17 Haziran 2014

Rev. No : 00

Rev. Tarihi :

**Hasta ve Yakınlarını  
Bilgilendirme Kılavuzu**

**ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA**

**MERKEZİ**

**ACİL TIP A.D**

**ACİL SERVİS**

Dok. Kodu : FR-HYE-04-320-01

İlk yay. tarihi: 17 Haziran 2014

Rev. No : 00

Rev. Tarihi :

**Hasta ve Yakınlarını  
Bilgilendirme Kılavuzu**

## Değerli Hasta ve Hasta Yakınlarımız;

- Muayene ve tetkiklerinizin hızlı bir şekilde istenmesi ve sonuçlanması için bilgi işlemden giriş yapınız.(Hastanın Nüfus cüzdanı veya sarı kartı)
- Giriş işlemlerini tamamladıktan sonra Acil Servis bekleme salonunda doktorunuzun ön bilgilendirme yapmasını bekleyiniz.
- Acil Servise hasta kabulü hastaların geliş sırasına göre değil aciliyet durumuna göre triaj doktoru tarafından yapılır.
- Acil Serviste ilk bilgilendirme hastanızın ilk muayenesi yapıldıktan ve ilk tetkikleri sonuçlandıktan sonra verilir.
- Acil Serviste ilk tetkik sonuçları ortalama 45-60 dakikada sonuçlanmaktadır. (Servis yoğunluğu, cihaz arızası gibi durumlar bu süreyi uzatabilmektedir.)
- Hastası hakkında 60 dakika içerisinde bilgi alamayan hasta yakını, güvenlik görevlisi ile irtibata geçip doktoru ile görüşme talep edebilir.
- Acil Serviste refakatçi bulunması yasaktır. Psikiyatri hastaları, epilepsi hastaları ya da kendini ifade edemeyen hastaların yakınları doktor isteğine bağlı olarak hastalarının yanında kalabilirler.
- Acil Servise ambulans ya da ayaktan gelen hastaların rahatça içeri girebilmesi için lütfen acil giriş kapısı önünde bekleme yapmayınız.
- Acil Servis otomatik kapılarını lütfen elle açmaya zorlamayınız.

Anlayışınız için teşekkür eder,  
Sağlıklı günler dileriz.

## Değerli Hasta ve Hasta Yakınlarımız;

- Muayene ve taktiklerinizin hızlı bir şekilde istenmesi ve sonuçlanması için bilgi işlemden giriş yapınız.(Hastanın Nüfus cüzdanı veya sarı kartı)
- Giriş işlemlerini tamamladıktan sonra Acil Servis bekleme salonunda doktorunuzun ön bilgilendirme yapmasını bekleyiniz.
- Acil Servise hasta kabulü hastaların geliş sırasına göre değil aciliyet durumuna göre triaj doktoru tarafından yapılır.
- Acil Serviste ilk bilgilendirme hastanızın ilk muayenesi yapıldıktan ve ilk tetkikleri sonuçlandıktan sonra verilir.
- Acil Serviste ilk tetkik sonuçları ortalama 45-60 dakikada sonuçlanmaktadır. (Servis yoğunluğu, cihaz arızası gibi durumlar bu süreyi uzatabilmektedir.)
- Hastası hakkında 60 dakika içerisinde bilgi alamayan hasta yakını, güvenlik görevlisi ile irtibata geçip doktoru ile görüşme talep edebilir.
- Acil Serviste refakatçi bulunması yasaktır. Psikiyatri hastaları, epilepsi hastaları ya da kendini ifade edemeyen hastaların yakınları doktor isteğine bağlı olarak hastalarının yanında kalabilirler.
- Acil Servise ambulans ya da ayaktan gelen hastaların rahatça içeri girebilmesi için lütfen acil giriş kapısı önünde bekleme yapmayınız.
- Acil Servis otomatik kapılarını lütfen elle açmaya zorlamayınız.

Anlayışınız için teşekkür eder,  
Sağlıklı günler dileriz.