	<b>BUÜ-SUAM ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON ANABİLİM DALI ALGOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-319	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 4
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

## 1. HİZMET KAPSAMI:

Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalına bağlı Algoloji bilim dalı, ayaktan ve yatan ağırlı hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Poliklinik hizmetleri hafta içi mesai saatleri içinde yürütülmekte, yataklı kliniğe de hastalar hafta içinde yatırılarak tedavi edilmekte, hafta sonları çıkarılmaktadırlar.

Algoloji polikliniği ve kliniği üçüncü katta karşılıklı olarak yer almaktadırlar.

**1.1. Algoloji Poliklinik hizmetleri:** Algoloji girişim günleri olan Pazartesi ve Perşembe günleri dışındaki günlerde, saat 08.30-16.00 arasında sunulmaktadır. Pazartesi ve Perşembe günleri 14.00-16.00 saatleri arasında yine poliklinik hizmeti verilmektedir.

**1.2. Yataklı Bakım Hizmeti:** 5 yataktan oluşan algoloji kliniğinde hasta/hemşire oranı 5/1 dir.

**1.3. Ameliyathane dışı ağrı tedavisi hizmetleri:** Ameliyat sonrası ağrı tedavisi için hasta kontrollü analjezi (PCA) uygulanan hastaların cihaz veya ilaçlarla ilgili sorunları yine hafta içinde olmak üzere giderilmektedir. Ayrıca doğum analjezisi gerekli olduğunda Algoloji hekimi doğum haneye giderek doğum analjezisi uygulamaktadır.

**1.4. Konsültasyon hizmeti:** Ağrı tedavisi amacıyla konsültasyon istendiğinde diğer departmanlara gidilerek hastalar değerlendirilmekte ve tedavi edilmektedir.


### 1.5. ALGOLOJİ KLİNİĞİNE KABUL KRİTERLERİ

**1.5.1** Algoloji polikliniğine diğer kliniklerden, diğer hastanelerden refere edilen malign veya non-malign ağrısı olan hastalar ile çeşitli ağrıları olan hastalar kendiliğinden başvurabilirler. Hastayı gören hekim kendisinin Algoloji birimine başvurusunun kabul veya reddi hakkına sahiptir.

## 2. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

### 2.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. Transforaminal steroid enjeksiyonu         | 12. Supraskapular blok/denervasyon |
| 2. Epidural steroid enjeksiyonu               | 13. RIVA sempatik blok             |
| 3. Çölyak nörolitik blok/denervasyon          | 14. Stellat blok                   |
| 4. Hipogastrik nörolitik blok/denervasyon     | 15. 3'e 1 omuz eklem bloğu         |
| 5. Splanknik nörolitik blok/denervasyon       | 16. Doğum analjezisi               |
| 6. Periferik sinir pulsed RF denervasyon      | 17. Epidural/spinal port kateter   |
| 7. Dorsal root ganglion denervasyon           | 18. İntramuskuler enjeksiyon       |
| 8. İmpar gangliyon nörolitik blok/denervasyon | 19. İntramuskuler stimülasyon      |
| 9. Faset eklem denervasyon                    |                                    |
| 10. Obturator nörolitik blok/denervasyon      |                                    |
| 11. Sempatik nörolitik blok/denervasyon       |                                    |

	<b>BUÜ-SUAM ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON ANABİLİM DALI ALGOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-319	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 4
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

## 2.2 Hizmetler ve faaliyetler

Akut ve kronik ağrı yönetimi

Algoloji Poliklinik hizmetleri

Doğum analjezisi

Konsultasyon hizmetleri

## 3. ALGOLOJİ BD'NA KABUL EDİLECEK HASTALAR

2.1'de belirtilen hastalıklara sahip olan hastalar

## 4. KADRO PLANI

### 4.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu ( 21 Mart 2007 Tarihi itibariyle)

- Öğretim Üyesi:1 adet
- Uzman: 1 adet
- Araştırma Görevlisi: 2 adet

### 4.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem


Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

## 5. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Anesteziyoloji ve Reanimasyon alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.
- Öğretim Üyeliği için Uludağ Üniversitesi Atama kriterlerini yerine getirmiş olmak gerekir.
- Uzman pozisyonu için Anesteziyoloji ve Reanimasyon alanında uzmanlık eğitimi almış, uzmanlık belgesini almış olmak gerekmektedir.
- Personelin kalifikasyonuna ilişkin detaylar için Personel Kalifikasyonu ve Eğitimi Standardına bakınız.

## 6. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Algoloji kliniğinde ziyaret : Günde iki kez.
- Günlük eğitim programları.

	<b>BUÜ-SUAM ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON ANABİLİM DALI ALGOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-319	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 4
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

## 7. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Birime oryantasyon.
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)

## 8. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Birim İçi İletişim :** Algoloji bilim Dalı içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

### 9.2 Diğer Birimler ile İletişim:


Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

## 9. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Algoloji bilim dalı ile Nöroloji, Nöroşirurji, FTR, Ortopedi, Radyasyon Onkolojisi Bilim dallarının ortaklaşa düzenledikleri Ağrı Konseyi her pazartesi günü sabah saat 08:30 – 09:30 arasına FTR seminer salonunda düzenlenmekte, konseyde vaka tartışmaları ve seminer sunumları yapılmaktadır.

## 10. ALGOLOJİ BİLİM DALI AMAÇLARI

- UÜ-SK Hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,

	<b>BUÜ-SUAM ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON ANABİLİM DALI ALGOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-319	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 4
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

## 11. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Özellikle görüntüleme cihazlarının eksikliği nedeniyle belirli hizmetlerin sunulmaması yada tedavi sürecinin uzaması
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,
- Personel sayısının yetersizliği.

## 12. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans iyileştirme projeleri
- Performans indikatörleri

## 13. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

1. Hastanın Algoloji polikliniğine başvurusundan algoloji hekimi ile karşılaştığı zamana kadar geçen süre
2. Hastanın tanı konması ile tedavisinin düzenlenmesi arasında geçen süre

## 14. KLİNİK KLAVUZLAR:

1. Anestezi Protokolleri
2. DSÖ (WHO) basamak tedavisi kılavuzu