



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

1/8

### 1. HİZMET KAPSAMI

Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi Anabilim Dalı ve El Cerrahisi Bilim Dalı her yaştan hastaya tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat devamlı olarak verilir.

- 1.1. Yataklı Bakım Hizmeti Veren Birimler:** 4.katta yer almaktadır. Toplam 21 yatakla hizmet vermektedir. Bu yatlardan diğer birimler de yararlanmaktadır. Kliniğimizde hasta hemşire oranı 21/1'dir.
- 1.2. Poliklinik Hizmetleri:** Pazartesi, Salı, Çarşamba ve Cuma günlerinde 08.30-15.30 saatleri arasındadır. Perşembe günü eğitim günüdür.
- 1.3. Yanık Ünitesi:** 2.katta Yoğun Bakım girişindedir. Yanık Ünitesinde toplam 6 adet yatak bulunmaktadır. Haftanın her günü 24 saat hizmet vermektedir. Hasta hemşire oranı 6/2'dir.
- 1.4. Konsültasyon Hizmeti:** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi + El Cerrahisi konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

### 2. PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ BÖLÜMÜNE KABUL KRİTERLERİ

- 2.1.** Plastik Cerrahi birimlerine ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilmektedir. Hastayı gören hekim yetkili uzmana danışarak hastanın Plastik Cerrahi birimine başvurusunun kabulü veya reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması durumunda Plastik Cerrahi Anabilim Dalı Başkanının veya El Cerrahisi Bilim Dalı Başkanının görüşü alınır.
- 2.2.** Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır. Aksi takdirde hasta başka bir hekime veya birime yönlendirilir ya da 3.basamak sağlık hizmeti sunan bir hastaneye refere edilir.
- 2.3.** Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi 3.basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Bu nedenle hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir. Daha spesifik bakım hizmetine (kraniyofasial cerrahi, transseksüel cerrahisi vb.) ihtiyacı olan ve Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinin kaynaklarının yetersiz kaldığı bakım hizmetlerinin gerekli olduğu hastalar diğer 3.basamak hastanelere sevk edilirler. Hastaların sevk edilebileceği 3.basamak hastaneler diğer üniversite hastaneleridir.
- 2.4.** Yanık Ünitesine yanık bakımı hizmetine ihtiyaç duyan hastalar kabul edilir. (Bakınız Yanık Ünitesi yatış-çıkış kriterleri)

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1. Hastalıklar ve Prosedürler:

- Cilt defektleri
- Yumuşak doku defektleri
- Kemik – kırık/dak defektleri



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

2/8

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

- Skar revizyonları
- Görünür bölgelerdeki ve estetik açıdan önemi olan cilt kesileri
- Yanık
- Saçlı deri defektleri
- Maksillofasial travmalar
- El travmaları
- El eklemlerinin dondurulması (artrodez) veya yeni eklem oluşturulması (artroplasti)
- Ayak travmaları
- Konjenital el anomalileri
- Dudak-damak yarığı
- Velofarengeal yetmezlik
- Yüz yarıkları
- Hipospadias, epispadias
- Hemanjiom, vasküler malformasyon
- Kulak anomalileri
- Meme hipoplazisi, aplazisi
- Meme hipertrofisi
- Meme rekonstrüksiyonu
- Vaginal agenezis
- El ve ayakta tendon transferi gerektiren fonksiyon bozuklukları
- Amputasyonlar
- Serbest doku nakli gerektiren hastalar
- Bası yaraları
- Cilt ve yumuşak doku tümörleri
- Yanık sekelleri
- Baş-boyun tümörleri
- Kronik yaralar
- Oklüzyon bozuklukları bulunan hastalar
- Çene eklemi patolojileri
- Tükrük bezi hastalıkları
- Yüz felci bulunan hastalar
- Burun rekonstrüksiyonu
- Dudak rekonstrüksiyonu
- Kaş rekonstrüksiyonu
- Göz kapağı rekonstrüksiyonu
- Göz kapağı düşüklüğü
- Göz yaşı sistemiyle ilgili patolojiler
- Göz kapağı anomalileri (entropion, ektropion)
- Lenfödem
- Diabetik ayak
- Baş-boyun bölgesinde estetik girişimler
- Gövde ve bacaklarda estetik girişimler
- Aşırı terleme şikayeti olanlar
- Plastik Cerrahideki güncel gelişmelere göre ortaya çıkan tedaviler



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

3/8

### 3.2. Hizmetler ve Faaliyetler

- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi
- Toplum sağlığı hizmetleri (yanık ve iş kazaları konularında bilgi verme)
- İş gücü kaybı değerlendirilmesi

## 4. PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİYE KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1. Yataklı Bakım Ünitelerine Kabul Edilecek Hastalar:

#### 4.1.1. Akut /acil başvuru: (akut başvurular acil servis üzerinden gerçekleştirilmektedir ve yataklı bakım ünitelerine başvuruların %20'sini oluşturmaktadır)

- Yanıklar
- El Travmaları
- Maksillofasial travmalar
- Doku defektleri
- Yumuşak doku enfeksiyonları
- Alt ekstremitte travmaları
- Yüz kesileri

#### 4.1.2. Elektif / subakut başvuru (poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %78'ini oluşturmaktadır.)

Genellikle opere edilecek olan hastalar veya enfekte yara ya da yumuşak doku enfeksiyonu gibi yatarak bakım gerektiren hastalardır.

#### 4.1.3. Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların %2'sini oluşturmaktadır)

### 4.2. Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar:

#### 4.2.1. Akut medikal tetkik ve tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar

#### 4.2.2. Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından refere edilen hastalar

#### 4.2.3. Polikliniğe başvuran ve Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi, El Cerrahisi ilgi alanına giren hastalar

## 5. KADRO PLANI

### 5.1. Personelin sayısı ve kompozisyonu (13 Mart 2007 tarihi itibariyle)

- Profesör (2 kişi)
- Doçent (2 kişi)
- Araştırma Görevlisi (9 kişi)

### 5.2. Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

4/8

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Hastaların değerlendirildiği ameliyat öncesi ve sonrası toplantısı (Haftada bir kez Perşembe günleri yapılmaktadır.)
- Büyük vizit: Haftada bir kez Perşembe günleri yapılmaktadır.
- In-services: İhtiyaç duyulduğunda yapılır. Sadece Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi bünyesinde yapılabileceği gibi diğer birimler veya dış kuruluşlardan üyelerin katılımı ile de gerçekleştirilebilir.

### 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hasta yatırmak ve hasta taburcu etmek
- Reçete yazmak ve order vermek
- Damar yolu açma, cut-down açma
- Cilt, ciltaltı, kemik gibi dokulardan biyopsi alma
- Deride skar (yara izi)ve düzensizliklerin giderilmesi
- Doğumsal tümör, nevüs (ben), kitleler ve damar malformasyonlarının tedavisi
- Genital organların doğumsal anomalilerinin cerrahisi
- Genital sistemin şekil ve fonksiyon bozukluklarının tedavisi
- Genital organların rekonstrüksiyonu
- El ve ayaktaki eksiklikler ve şekil bozuklukları
- Ekstremitelerdeki şekil ve fonksiyon bozuklukları
- El travmalarının cerrahisi
- Arter, ven, tendon, kemik, sinir onarımları
- Yapışık parmaklar, fazla parmak, eksik parmak gibi doğumsal anomalilerin düzeltilmesi ve fonksiyon kazandırılması
- Ön-kol, el tümörlerinin cerrahi tedavisi
- Kopan vücut parçasının replantasyonu
- Serbest flep uygulamaları ve mikrocerrahi
- El sinir felçlerinin tedavisi, sinir bası sendromlarının tedavisi
- Elde ve ayakta tendon transferleri
- Elde eklem dondurma (artrodez) ve yeni eklem oluşturma (artroplasti) cerrahisi
- Mikrocerrahi yöntemle yapılan doku nakilleri
- Cilt, yumuşak doku, kemik defektlerinin onarımı
- Yanık tedavisi
- Yanığa bağlı cilt defektlerinin onarımı
- Yanık sekellerinin tedavisi
- Deri ve yumuşak doku tümörlerinin tedavisi
- Deri ve yumuşak doku enfeksiyonlarının tedavisi



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

5/8

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

- Baş-boyun tümörleri cerrahisi ve bunların defekt onarımları
- Kronik yaraların (bası yaraları, venöz yaralar, diyabetik ayak yaraları gibi) tedavisi
- Yüz şekil bozukluklarının tedavisi
- Yüz kemik ve yumuşak doku travmalarının tedavisi
- Maksillofasiyal cerrahi (Trafik kazası, tümör ve diğer nedenlerle olan kemik defektleri-kırıkları-şekil ve fonksiyon bozukluklarının tedavisi)
- Kraniofasiyal - maksillofasiyal anomalilerin tedavisi (ör: çene, yüz ve kafa kemikleri düzensizlikleri, eksiklikleri)
- Oklüzyon bozukluklarının cerrahi tedavisi
- Yarık dudak-damak cerrahisi
- Velofarengal yetmezlik tedavisi
- Tükrük bezi hastalıklarının tedavisi
- Dil tümörlerinin tedavisi
- Yüz felci sekellerinin tedavisi
- Çene eklemi hastalıklarının tedavisi
- Kulak kepçesi yokluğu, şekil bozuklukları, kepçe kulak tedavisi
- Saçlı deri rekonstrüksiyonu
- Kelliğin cerrahi tedavisi
- Burun rekonstrüksiyonu
- Burun travmalarının tedavisi
- Dudak rekonstrüksiyonu
- Kaş rekonstrüksiyonu
- Göz kapağı rekonstrüksiyonu
- Göz kapağı düşüklüğünün tedavisi
- Göz kapağı anomalilerinin (entropion, ektropion gibi) tedavisi
- Göz yaşı kanallarının cerrahi tedavisi
- Meme yokluğu, fazlalığının cerrahi tedavisi
- Kanser sonrası meme rekonstrüksiyonu
- Jinekomasti cerrahisi
- Doğuştan olan göğüs duvarı şekil bozuklukların düzeltilmesi
- Diyabetik ayak cerrahisi
- Tırnak batmaları ve tırnak yokluğunun cerrahi tedavisi
- Lenfödem tedavisi ve cerrahisi
- Kanser sonrası meme rekonstrüksiyonu
- Estetik burun operasyonu
- Yüz gençleştirme yöntemleri (Yüz germe, alın germe, göz kapağı ve ağız çevresi revizyonları, kaş kaldırma, kırışıklıkların tedavisi)
- Boyunda sarkmaların cerrahisi
- Dudak kalınlaştırma veya inceltme
- Meme operasyonları (büyütme, küçültme, dikleştirme)
- Aşırı deri-derialtı yağ dokusunun azaltılmasına yönelik operasyonlar (Liposuction-lipektomi)
- Karın, kol, bacak germe operasyonları
- Bacak kontur düzeltme (liposuction, lipektomi veya bacak implantları ile)
- Diğer implant uygulamaları (Kalça implantları, erkekte pektoral implantlar gibi)
- Botulinum toksini enjeksiyonu



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

6/8

- Yumuşak doku defektlerinin cerrahi tedavisi (Yağ dokusu veya diğer dolgu maddesi uygulamaları)
- Aşırı terleme tedavisi
- Lazer uygulamaları
- Vakum tedavisi uygulama

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1. Birim içi iletişim:** Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi bölümü içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, buldukları yerler, tanıları, izlem veya varsa sorumlu hekimi içeren dokümanlar ile yapılmaktadır. Nöbet defteri düzenli olarak Anabilim Dalı başkanına sunulup imzalatılmaktadır. Tıbbi konsültasyonlar poliklinik sekreterlik odasında tutulan özel bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi bölümünde görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

**9.2. Diğer Birimler ile İletişim:**

Diğer poliklinik, klinik ve birimlerle iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi Anabilim Dalı temsilcilerinin diğer Anabilim Dalı temsilcileri ile gerçekleştirdiği el konseyi, malign melanom konseyi, meme konseyi gibi toplantılar aracılığıyla gerçekleşmektedir. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e-mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Anestezi bölümü ile kritik hastalığı olan hastaların tedavisi için, Fizik Tedavi bölümü ile el hastaları için işbirliği yapılmaktadır. Ayrıca ilgili bölümlerle multi-disipliner olarak malign melanom ve meme konseyleri gerçekleştirilmektedir.

### 11. PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ BİRİMİNİN AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,





## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

7/8

- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak.

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Belirli hizmetlerin sunulmaması nedeniyle bazı hastaların diğer hastanelere transfer edilmek zorunda kalınması,
- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Bazı hastaların resmi kurumlarca karşılanmayan harcamalar konusunda sıkıntı yaşamaları
- Personel sayısının yetersizliği

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Departman kalite iyileştirme toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Ameliyat öncesi ve sonrası hasta değerlendirme toplantıları
- Nöbet sonrası nöbette yapılan işlemler konusunda tartışmalar
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Performans indikatörleri

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- AD/BD bazında mevcut hekim başına düşen poliklinik hasta sayısı
- AD/BD bazında mevcut uzman başına düşen poliklinik hasta sayısı
- AD/BD bazında polikliniğe başvuran aylık yeni hasta sayısı/toplam poliklinik hasta sayısı
- AD/BD bazında mevcut poliklinik konsültasyon sayıları
- Poliklinik randevu süreleri
- Yatış randevusu bekleme süresi
- Yatış randevusu verilen/randevusuna gelen hasta oranı
- Klinikte yatış süresi
- Klinik yatak doluluk oranı
- Klinik yatak devir aralığı
- AD/BD bazında yapılan klinik konsültasyon sayıları
- Taburculuk kararı verilmesinden taburcu oluncaya kadar geçen süre
- Poliklinik hasta ve yakını memnuniyet ölçüm formu
- Preoperatif hazırlık eksikliği nedeniyle ameliyatı iptal edilen hasta sayısı
- Geç başlayan ameliyat sayısı (%)
- İptal edilen ameliyat oranı (iptal sayısı/toplam ameliyat sayısı)
- Cerrahi girişim hataları (yanlış bölge, yanlış hasta)
- Cerrahi müdahale sırasında malzeme/ekipman unutulmuş vaka sayısı



## BUÜ-SUAM PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ A.D. EL CERRAHİSİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok. Kodu: FR-YLY-15-310-323

İlk Yay.Tarihi: 15 Nisan 2007

Sayfa

8/8

Rev. No : 03

Rev. Tarihi : 28 Şubat 2012

- Preop ortalama yatış süresi
- Postop ortalama yatış süresi
- Günü birlik ameliyat edilen hasta sayısı
- Dışarıya çıkarılan reçete oranı
- İlaç uygulama hataları
- Beklenmeyen olay sayısı
- Hasta ve yakını memnuniyet oranı
- Mortalite oranı
- Kliniklerin hastane enfeksiyon hızı
- Kişi başına düşen yıllık eğitim saati
- Hasta dosyası eksiksiz doldurulma oranı
- Onaylanarak başlatılan proje sayısı
- Belirtilen endekslerde yapılan yayın sayısı/yıl
- Yayınların yıllık atıf sayısı
- Katılan çok merkezli proje sayısı
- Her yıl yurtdışına gönderilen öğretim üyesi sayısı
- Her yıl yurtdışından gelen öğrenci sayısı
- Bilgi ve görgüsünü arttırmak amacıyla yurt dışına gönderilen akademik personel
- Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişimi için yapılan ikili anlaşma sayısı

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi Biriminde kullanılan klinik klavuzlar:

- Hasta bilgilendirme el kitabı
- Laboratuvar Kılavuzu
- Kan Merkezi Kılavuzu
- Radyoloji Kılavuzu
- Nükleer Tıp Kılavuzu
- Radyasyon Onkolojisi Kılavuzu
- Hemşirelik Bakım Kılavuzu
- Anestezi ve Reanimasyon AD Anestezi Uygulamaları Kılavuzu
- Ameliyathane-Sterilizasyon Kılavuzu
- Beslenme Kitabı
- Çalışan El Kitabı
- Kısaltmalar ve Semboller Kılavuzu