



BUÜ-SUAM AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-413	İlk Yay.Tarihi : 27 Ağustos 2009	Sayfa 1 / 5
Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

1 HİZMET KAPSAMI:

Aile Hekimliği Anabilim Dalı yaş, cinsiyet, yakınma, hastalık ayrımı yapmaksızın, yaşamın bütün evrelerinde ve süreklilik içinde, sağlığın korunması ve geliştirilmesine yönelik ayaktan teşhis ve tedavi hizmeti sunar.

1.1 Poliklinik Hizmetleri: Aile Hekimliği birimi ayaktan hasta muayene, tetkik, tedavi, kontrol, periyodik muayene, aile görüşmesi, hasta ve aile eğitimine yönelik hizmetleri hafta içi her gün saat 09:00-16:00 arası vermektedir.

2 AİLE HEKİMLİĞİ BÖLÜMÜNE KABUL KRİTERLERİ:

2.1 Aile Hekimliği Birimine Uludağ Üniversitesi Hastanesine başvuran ayrışmamış her türlü hasta ve diğer aile hekimliği uzmanlarının ve aile hekimlerinin gördüğü ve yönlendirdiği hastalar kabul edilir. Hastayı kabul veya reddetme yetkisi Aile Hekimliği Anabilim Dalı adına hizmet veren hekime aittir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Aile Hekimliği Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır; yine çözülmezse başhekimliğe başvurulur.

2.2 Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetlerine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır.

2.3 Hasta ilk değerlendirmesi yapıldıktan sonra veya muayene ve tetkik sonrası gerekli duyulduğu takdirde diğer uzmanlık dallarına yönlendirilebilir.

3 SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

3.1 Hastalıklar ve prosedürler:

- Kalp ve damar Sistemi Hastalıkları
 - İskemik kalp hastalığı
 - Dislipidemiler
 - Kalp yetmezliği
 - Kalp kapak hastalıkları
 - Akut romatizmal ateş (ARA)
 - Ritm bozuklukları
 - Periferik damar hastalıkları
- Beyin damar hastalıkları
 - İnme
 - Demans
- Kronik obstruktif akciğer hastalıkları
 - Astım
 - Kronik bronşit
 - Amfizem
 - Bronşektazi
- Perinatal Enfeksiyonlar (anne ve yenidoğan)
- Beslenme bozuklukları
- Doğum ve doğum sonrası komplikasyonlar
- Konjenital anomaliler
- Solunum yolu enfeksiyonları



BUÜ-SUAM AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-YLY-15-413

İlk Yay.Tarihi : 27 Ağustos 2009

Sayfa

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

2 / 5

- Üst solunum yolu enfeksiyonları
- Alt solunum yolu enfeksiyonları
- Tüberküloz
- Hipertansiyon
- Maligniteler
- Diyabet
- Kazalar ve yaralanmalar
- Gastrointestinal sistem hastalıkları
 - Gastrointestinal sistem enfeksiyonları
 - Gastrit ve ülserler
 - Motilite bozuklukları
 - GİS Kanamaları
 - Karaciğer-safrakesesi hastalıkları
 - Viral hepatitler
- Böbrek hastalıkları
 - Nefrit
 - Nefrotik sendrom
 - Akut ve kronik böbrek yetmezliği
- Obezite
- Santral sinir sistemi hastalıkları
 - Menenjit
 - Ensefalit
- Kan hastalıkları
 - Anemi
 - Talassemi
- Tiroid hastalıkları
- Ruhsal bozukluklar
 - Anksiyete bozuklukları, somataform bozukluklar
 - Depresyon
 - Deliryum
 - Yeme bozuklukları
- Deri ve yumuşak doku hastalıkları
 - Döküntülü hastalıklar
 - Deri ve yumuşak doku enfeksiyonları
- Cinsel yolla bulaşan enfeksiyonlar
- Genital ve üriner sistem hastalıkları
 - Jinekolojik enfeksiyonlar
 - Disfonksiyonel kanamalar
 - Dismenore
 - Myoma uteri
 - Benign prostat hipertrofisi
 - Üriner yol enfeksiyonları
- Alerjik hastalıklar
- Kas, iskelet sistem hastalıkları
 - Lumbalji
 - Fibromyalji



BUÜ-SUAM AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-413	İlk Yay.Tarihi	: 27 Ağustos 2009	Sayfa 3 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Osteoartrit
- Osteoporoz
- Romatoid artrit

- Bağ dokusu hastalıkları

3.2 Hizmet ve faaliyetler

- Periyodik sağlık kontrolleri ve sağlık taramaları
- Koruyucu sağlık bakımı
- Rutin poliklinik muayene tanı ve tedavi işlemleri
- Semptom ve başvuru nedenlerinin yönetimi
- Hastalık risklerinin tanımlanması
- Özel gruplara sağlık hizmeti sunumu
- Sağlık danışmanlığı
- Kronik hastalık takibi
- Kemoprofilaksi ve immünizasyon
- Aile görüşmesi
- Hasta ve aile eğitimi

4 AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI ÜNİTELERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

- 4.1.1 Akut, medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar
- 4.1.2 Aile sağlığı merkezlerinde veya diğer sağlık birimlerinde aile hekimleri tarafından sevk edilen hastalar
- 4.1.3 Çalışanların sağlığı biriminden refere edilen hastane çalışanları
- 4.1.4 Doğrudan polikliniğe başvuran hastalar
- 4.1.5 Randevu alarak muayene için başvuran hastalar
- 4.1.6 Koruyucu sağlık hizmeti almak isteyen tüm bireyler

5 KADRO PLANI

5.1 Personelin sayı ve kompozisyonu (31.07.2009 tarihi itibarıyla)

- Öğretim görevlisi (5)
- Araştırma görevlisi (3)

5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibarıyla yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

6 PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Aile Hekimliği alanında uzmanlık eğitimini tamamlamış olmak veya aile hekimliği anabilim dalında bu eğitimi alıyor olmak.



BUÜ-SUAM AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-413	İlk Yay.Tarihi	: 27 Ağustos 2009	Sayfa 4 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

7 PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Makale toplantısı: Araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri tarafından sunulur. Eğitim öğretim dönemi içerisinde o yıl ilan edilen eğitim programına uygun yapılır.
- Araştırma görevlisi seminerleri: Araştırma görevlileri tarafından öğretim üyeleri gözetiminde yapılır. Eğitim öğretim dönemi içerisinde o yıl ilan edilen eğitim programına uygun yapılır.
- Öğretim üyesi seminerleri: Öğretim üyeleri tarafından yapılır. Eğitim, öğretim dönemi içerisinde o yıl ilan edilen eğitim programına uygun yapılır.
- Olgu tartışması: Son sınıf staj döneminde öğretim üyeleri ile birlikte yıl boyu yürütülür.

8 GEREKLİ YETKİNLİKLER

- Hastane ve birime oryantasyon
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu
- Sağlık bilgi sistem, eğitimi

9 DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim İçi İletişim: Aile Hekimliği Anabilim Dalında iletişim hasta güvenliği ve kalite anlayışı içinde gerçekleştirilir. Hasta devrinde veya transferinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim: Diğer birimler ile iletişim doğrudan, telefon, faks, e-posta ve resmi yazışma ile yürütülür. Hastalara ait bilgiler hasta dosyasına kaydedilerek iletilir.

10 DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

- Aile Hekimliği Anabilim Dalı diğer birimlerle iletişim ve işbirliğine sürekli açıktır. Aile hekimliği uzmanlığı diğer bilim dalları ile sürekli iletişim ve işbirliğini gerektirmektedir. Bu nedenle gerek hastaların gereksinimlerine yönelik, gerekse bilimsel araştırma faaliyetlerine yönelik işbirliği yapılması planlanmaktadır.

11 AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesinin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli sağlık hizmeti sunmak,
- Verilen hizmetin toplumun değer ve geleneklerine saygılı bir biçimde verilmesini sağlamak,
- Hastalarımızın sunulan hizmetten yüksek düzeyde memnun kalmalarını sağlamak,
- Personelin yüksek memnuniyet seviyesini korumak,



BUÜ-SUAM AİLE HEKİMLİĞİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-413	İlk Yay.Tarihi	: 27 Ağustos 2009	Sayfa 5 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Hastalarda sağlık bilinci geliştirmek ve sağlık alanında bilgi düzeylerini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak.

12 PERSONEL VE HASTALARA YÖNELİK PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği
- Çalışma alanının yetersizliği
- Belirli hizmetlerin sunulamıyor olması

13 PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Hasta şikayetlerinin izlenmesi
- Bölüm kalite iyileştirme toplantıları
- Performans göstergeleri

14 KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Hastaların diğer dallara sevk oranları
- Hasta memnuniyet düzeyi

15 KLİNİK KLAVUZLAR