



UÜ-SK ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15- 422	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

1. HİZMET KAPSAMI

Çocuk Kardiyoloji bilim Dalı, 18 yaşın altında ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler: Dördüncü katta bulunan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları kliniği'nde (Yoğun Bakım Ünitesi, Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi dahil) hizmet vermektedir.

Dördüncü katta bulunmaktadır.

1.2. Poliklinik hizmetleri: Poliklinik birinci katında bulunan Çocuk Kardiyoloji Polikliniği'nde hizmet sunulmaktadır. Poliklinik hizmetleri Pazartesi-Perşembe günleri saat 08:30-17.00 arasında verilmektedir. Cuma günü kateterizasyon ve anjiokardiyografi yapılmaktadır.

1.3. Konsültasyon hizmeti: Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti verilmektedir.

2. ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALINA KABUL KRİTERLERİ

1.1. Çocuk Kardiyoloji bilim Dalına acil veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer kliniklerden ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Poliklinik hizmetleri randevu sistemi ile olmaktadır. Acil hastalar dışında ilk başvurular genel Çocuk Polikliniğinde yapılmaktadır. Burada değerlendirilen hasta aynı gün Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı doktorları ile konsülte edilerek aciliyet durumuna göre randevuları verilir.

1.2. Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi üçüncü basamak bakım hizmeti sunmaktadır. Kaynakların yetersiz olması halinde, çocuk kardiyoloji hastası, ihtiyacına uygun hizmet verebilecek üçüncü basamak başka bir hastaneye sevk edilir.

2. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER

3.1. Hastalıklar ve Prosedürler

- Konjenital Kalp Hastalıkları
- Edinsel kalp hastalıkları
- Kardiyak ritim bozuklukları
- Elektrokardiyografi
- Transtorasik ekokardiyografi
- Fetal ekokardiyografi
- Holter monitorizasyon (Şu anda alet mevcut değil, alınması bekleniyor)
- Event recorder
- Kateterizasyon ve anjiokardiyografi
- Girişimsel kateterizasyon (valvüloplasti, anjioplasti, PDA'nın coil ile kapatılması, atriyal septostomi)
- Geçici ve kalıcı pace implantasyonu
- Kardiyoversiyon uygulama



UÜ-SK ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15- 422	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Perikardiyosentez ve perkütan perikardiyal tüp takma
- Efor testi (Erişkin kardiyolojinin aleti kullanılmaktadır)
- Tilt testi (Erişkin kardiyolojinin aleti kullanılmaktadır)

3.2. Hizmetler ve faaliyetler

- Preoperatif ve postoperatif değerlendirme
- Hastalara yönelik sağlık eğitimi

4. ÇOCUK KARDİYOLOJİ BÖLÜMÜNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1. Yataklı Bakım Üniteleri'ne kabul edilecek hastalar

4.1.1. Akut/Acil Başvuru (*Akut başvurular Çocuk Acil üzerinden gerçekleştirilmekte ve hemen çocuk kardiyoloji bilim dalının uzmanı tarafından değerlendirilmektedir*)

Kardiyovasküler Aciller

Akut kalp yetersizliği

Aritmiler

Siyanotik konjenital kalp hastalıkları

Kardiyomyopatiler

4.1.2. Elektif/Subakut Başvuru

Aciller dışında kalan tüm başvurularda ilk değerlendirme genel çocuk polikliniği tarafından yapılmakta ve aynı gün çocuk kardiyoloji bilim dalı uzmanı ile konsülte edilmektedir.

4.2. Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar

4.2.1. Randevulu hastalar ve acil vakalar kabul edilmektedir.

5. KADRO PLANI

5.1. Personelin sayısı ve kompozisyonu

Çocuk Kardiyoloji polikliniği: Yan dal araştırma görevlisi - 1
Araştırma görevlisi-1
Poliklinik ve anjo hemşiresi-1(Aynı hemşire görev yapmaktadır)
Teknisyen-1(EKG çekimi, Holter, event recorder)
Sekreter-1

5.2. Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan, üst yönetim temin etmekten sorumludur.

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı'nda eğitimini tamamlamış ve çocuk kardiyoloji bilim dalında bu daldaki ihtisas eğitiminin bir yılını tamamlamış olmak gerekmektedir.



ÜÜ-SK ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15- 422	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sabah toplantısı: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı araştırma görevlileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla haftada beş gün yapılır.
- Makale toplantısı: Araştırma görevlileri tarafından sunulur ve haftada bir gün yapılır.
- Araştırma görevlisi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Öğretim üyesi semineri: Haftada bir gün yapılır.
- Mortalite gözden geçirme toplantısı: Gerek görüldükçe yapılır.
- Olgu tartışması: Gerek görüldükçe yapılır.
- Vizitler: Öğretim üyeleri tarafından günde en az bir kez yapılır.
- Konsey toplantısı: Kalp damar cerrahisi ile birlikte iki haftada bir yapılır.
- Asistan karnesi: Asistan eğitiminin gerektirdiği prosedürlerin yapıldığını belgelemek amacıyla her asistan tarafından, eğitim süresi boyunca öğretim üyesinin imzasını alarak tamamlanır.
- Asistan sınavları: Asistan rotasyonlarının sonunda, ilgili bilim dalı tarafından sınav yapılarak sonucu asistan dosyasına konur.

Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalına Özel Eğitim Programı:

- Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı Makale Saati
- Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı Seminer Saati
- Çocuk Kardiyoloji ve Kalp Damar Cerrahisi Konseyi

8. GEREKLİ YETKİNLİKLER

- Hastane ve birime oryantasyon
- Temel Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)
- İleri Yaşam Desteği sertifikası (iki yılda bir)

9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

- 9.1. **Birim İçi İletişim:** Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı'nda iletişim, hasta güvenliği ve kalite anlayışı içinde gerçekleştirilir. Nöbet devirlerinde ve hasta transferlerinde iletişim sözlü ve yazılı olarak gerçekleştirilir.
- 9.2. **Diğer Birimler ile İletişim:** Diğer birimler ile iletişimler doğrudan, telefon, faks, e-posta ve toplantı kayıtları ile gerçekleştirilmektedir. Hasta ile ilgili iletişim, hasta dosyasına kaydedilir.

10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer birimlerle iletişim sürekli olarak açıktır. Çocuk Kardiyoloji Bilim Dalı diğer dahili ve cerrahi bilim dalları ile ortak çalışmayı gerektirir. Bu nedenle hastaların gereksinimlerine yönelik ortak toplantılar yapılmakta ve önemli kararlar birlikte verilmektedir.

11. ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALI AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı, yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,



UÜ-SK ÇOCUK KARDİYOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-PLY-15- 422	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 4
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini artırmak.

12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Personel sayısının yetersizliği
Yan dal araştırma görevli sayısı yetersiz
Hemşire sayısı yetersiz
- Hasta yatak sayısının yetersizliği
- Çalışma alanının yetersizliği
- Solunum cihazı, monitör gibi önemli donanımların sayısal yetersizliği
- Hastaların sevk sorunları yaşamaları

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FALİYETLERİ

- Mortalite gözden geçirme toplantıları
- Kritik olay raporları
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi
- Performans göstergeleri

14. KALİTE GÖSTERGELERİ

- Konjenital kalp hastalıklarında hastayı ameliyata verme oranı
- Yapılan invaziv girişimlerde morbitide oranı
- Bütün hastalarda taburcu olma süreleri

15. KLİNİK KILAVUZLAR

Klinik tedavi protokolleri