



## BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-PLY-15-431

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
1 / 7

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Radyoloji Anabilim Dalı ayaktan ve yatan, çocuk ve yetişkin hastalara tanı ve tedavi hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

**1.1. Ultrasonografi (US) Ünitesi:** Anabilim Dalımızdaki tüm US cihazlarının Doppler US özellikleri de vardır. Toplam 6 US cihazından 3'ü US bölümünde, 1'i acil radyoloji polikliniğinde, 1'i girişimsel radyoloji ve diğeri meme tarama ünitesinde bulunmaktadır. Girişimsel radyoloji ünitesindeki cihaz ağırlıklı olarak US kılavuzluğunda biyopsi ve tedavi, meme ünitesindeki de tanı ve biyopsi işlemleri için kullanılmaktadır. Acil dışında diğeri US üniteleri Pazartesi-Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:00 arasında hizmet vermektedir.

**1.2. Bilgisayarlı Tomografi (BT) Ünitesi:** Anabilim Dalımızda birisi konvansiyonel diğeri 2'si spiral olmak üzere toplam 3 BT cihazı vardır. Bir spiral BT cihazı acil radyoloji polikliniğinde bulunmaktadır. Konvansiyonel BT cihazı sadece biyopsi ve Radyasyon Onkolojisi ve Beyin Cerrahisi hastalarında tedavi planlaması amacıyla kullanılmaktadır. Acil dışında diğeri BT üniteleri Pazartesi-Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:30 arasında hizmet vermektedir.

**1.3. Manyetik Rezonans (MR) Görüntüleme Ünitesi:** Anabilim dalımızda birisi 1.0 diğeri 1.5 Tesla olan 2 adet MR cihazı bulunmaktadır. Bu cihazlar Pazartesi- Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:30 arasında hizmet vermektedir. Ayrıca bir MR cihazımız acil hastalara haftanın her günü 24 saat hizmet sunmaktadır.

**1.4. Konvansiyonel Röntgenografi Ünitesi:** Anabilim Dalımıza ait 2 seyyar röntgenografi cihazı bulunmaktadır. Bunların dışında 1 adet konvansiyonel röntgenografi cihazı acil radyoloji polikliniğinde ve 4 tanesi de departmanımızda mevcuttur. Seyyar olanlar ve acil ünitesinde bulunanlar haftanın her günü 24 saat hizmet vermektedir. Diğeri ise Pazartesi-Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:30 arasında çalışmaktadır.

**1.5. Fluoroskopi Ünitesi:** Anabilim Dalımızda baryumlu gastrointestinal sistem, retrograd kontrastlı üriner sistem incelemeleri ve histerosalpingografi hizmeti sunmak üzere bir adet fluoroskopi cihazı vardır. Bu cihaz ile Pazartesi-Cuma günlerinde saat 09:00 ile 14:00 arasında hizmet verilmektedir. Acil durumlarda nöbetçi radyoloji hekimi tarafından mesai dışında da kullanılmaktadır.


**1.6. Meme Tarama Ünitesi:** Anabilim Dalımızda biri konvansiyonel ve diğeri dijital olmak üzere 2 mammografi, bir adet steriotaksik biyopsi ve bir adet US cihazı bulunmaktadır. Bu ünitemizde Pazartesi-Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:00 arasında meme kanseri tarama, biyopsi ve işaretleme hizmeti verilmektedir.

**1.7. Girişimsel Radyoloji Ünitesi:** Bu ünitemizde bir adet flat panel anjiyografi cihazı ile bir adet US cihazı bulunmaktadır. Tanı ve tedavi hizmetleri Pazartesi-Cuma günlerinde saat 08:00 ile 17:30 arasında verilmektedir. Ayrıca haftanın her günü 24 saat acil hastalara da hizmet sunulmaktadır.

**1.8. Konsültasyon hizmeti:** Diğeri departmanlara ve acil servise haftanın her günü, 24 saat süresince radyoloji konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

### 2. RADYOLOJİ BÖLÜMÜNE KABUL KRİTERLERİ

**1.1.** Radyoloji Anabilim Dalı birimlerine, acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğeri klinikler ve hastanelerden gelen veya doğrudan kendisi başvuran hastalar kabul edilir. Hastayı ilk muayene eden hekim araştırma görevlisi ise uzman hekimin onayı ile hastanın Radyoloji birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde

	<b>BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-PLY-15-431	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 7
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

Radyoloji Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Başhekim'e başvurulur.

- 1.2. Hastayı değerlendiren hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır.
- 1.3. UÜ-SK hastaneleri üçüncü basamak sağlık hizmeti sunmaktadır. Bu nedenle hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.

### 3. UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Tanı amaçlı prosedürler:

- Çok amaçlı röntgenografi
- Gri-skala ultrasonografi uygulamak
- Doppler ultrasonografi uygulamak
- Bilgisayarlı tomografi
- Manyetik rezonans görüntüleme
- Baryumlu gastrointestinal sistem görüntülemesi
- Histerosalpingografi
- Voiding sistouretragrafi
- Retrograd uretragrafi
- Fistülografi
- Laringofrafi
- Lenfanjiografi
- Enteroklizis
- Arteriografi
- Venografi
- Dakriosistografi
- Sialografi
- Retrograd pyelografi
- T-tüp kolanjiografi
- Poş grafisi
- Perkütan transhepatik kolanjiografi (PTK)
- Perkütan sistoureterografi
- Galaktografi
- Görüntüleme eşliğinde yumuşak doku biyopsisi
- Görüntüleme eşliğinde kemik biyopsisi
- Görüntüleme eşliğinde göğüs ve karın içi visseral organ biyopsisi
- Miyelografi
- Herniografi
- Kavernozografi
- Antegrad pyelografi
- Ultrasonografi eşliğinde parasentez/torasentez

#### 3.2. Tedavi amaçlı prosedürler:

- Perkütan bilier drenaj



## BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu : FR-PLY-15-431

İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007

Rev. No : 03

Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012

Sayfa  
3 / 7

- Perkütan bilier stent konulması
- Perkütan koledok dilatasyonu
- Perkütan nefrostomi
- Perkütan safra kesesi drenajı
- Perkütan sistostomi
- Perkütan gastrostomi
- Perkütan stenoz dilatasyonu
- Perkütan üretral stent konması
- Perkütan psödokist tedavisi
- Perkütan asit/plevral efüzyon drenajı
- Perkütan pnömotoraks tedavisi
- Perkütan koleksiyon/kist tedavisi
- Perkütan alkol ablasyon tedavisi
- Perkütan radyofrakans (RF) ablasyon tedavisi
- Perkütan gastrojejunostomi
- İntestinal stent yerleştirilmesi
- Perkütan enterik fistül tedavisi
- Perkütan pankreatik kanal girişimleri
- Trakeobronşial stent yerleştirilmesi
- Kateter revizyonu ve/veya değişimi
- Çocuklarda radyoloji klavuzluğunda invajinasyon redüksiyonu
- Kranial vasküler patolojilerin endovasküler tedavisi
- Diğer organ ve tümör embolizasyon tedavisi
- Perkütan translüminal anjioplasti işlemleri
- Selektif trombolitik tedavi işlemleri
- Transjuguler intrahepatik portosistemik şant
- İntravasküler stent yerleştirilmesi
- Tünelli katater yerleştirilmesi ve çıkartılması
- Subkutan port yerleştirilmesi ve çıkartılması
- Geçici katater yerleştirilmesi
- Vertebroplasti
- Aortik stent-greft uygulaması
- Özefagus dilatasyonu/stent yerleştirilmesi

### 3.2 Ek hizmetler ve faaliyetler:


- Toplum sağlığına yönelik meme kanseri taraması
- Adli tabiplik için konsültasyon hizmeti
- Personele yönelik radyasyon güvenliği eğitimi

## 4. RADYOLOJİ BİRİMLERİNE KABUL EDİLECEK HASTALAR

### 4.1 Yataklı Bakım Ünitelerine kabul edilecek hastalar:

- Radyoloji Bölümüne ait yataklı bakım ünitesi yoktur.

### 4.2 Akut/Acil Başvuru

	<b>BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-YLY-15-431	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 7
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

• Radyoloji birimlerine acil servisten gönderilen hastalar veya hastanenin diğer kliniklerinde yatarken tıbbi durumu acil bir girişimi gerektiren hastalara mümkün olan en kısa sürede radyolojik inceleme ve tedavi yapılır.

#### 4.3 Günlük Olağan Başvuru (*Poliklinik yolu*)

Hastalar diğer hekimler tarafından radyolojik inceleme ve tedavi için bölümümüze sevk edilir. Hastalar meme tarama ünitesine doğrudan poliklinik yoluyla başvurabilir. Başka merkezlerde yapılan radyolojik incelemelere, ilgili hekimin yazılı talebiyle, konsültasyon hizmeti verilir.

Acil dışında tetkik ve tedavi amacıyla başvuran hastalar, bölümümüzün ilgili birimlerden randevu alır.

#### 4.4 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar


- 4.4.1 Poliklinik birimlerinden randevu alan hastalar
- 4.4.2 Acil servisten sevk edilen hastalar.
- 4.2.3 Diğer kliniklerden sevk edilen yatan hastalar.
- 4.2.4 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından sevk edilen hastalar.
- 4.2.5 Çalışan Sağlığı Kliniğinden gönderilen hastane çalışanları
- 4.2.6 Uludağ Üniversitesi öğrencileri

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (Nisan 2007 tarihi itibarıyla)

- Öğretim Üyesi (8 kişi)
- Uzman (3 kişi)
- Araştırma görevlisi (20 kişi)
- Radyoloji başteknisyeni (2 kişi)
- Radyoloji Teknisyeni ( 65 kişi)
- Röntgen banyo teknisyeni (4 kişi)
- Hemşire (2 kişi)
- Acil tıp teknisyeni (2 kişi)
- Hastabakıcı (2 kişi)
- Hasta transferinden sorumlu eleman (3 kişi)
- Radyoloji kayıt ve randevu elemanları (7 kişi)
- Sekreter (10 kişi)

#### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibarıyla yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

	<b>BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-YLY-15-431	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 7
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur; bu sorumluluğu Anabilim dalı Akademik Kurulu ile paylaşır; kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

## 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Radyoloji alanında uzmanlık eğitimi almak için tıpta uzmanlık sınavında (TUS) olmak veya yurtdışında radyoloji uzmanlık eğitimi almış ve diploma denkliği için gönderilmiş olmak.
- Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde radyoloji eğitimi için başvuran yabancı kökenli tıp doktorları.
- Uzman kadrosu için başvuran adayın durumu anabilim dalı akademik kurulunda Uludağ Üniversitesi atama ve yükseltme kriterleri göz önüne alınarak değerlendirilir ve karar verilir.
- Radyoloji Anabilim Dalı'nda görev yapacak hekim dışındaki sağlık personeli, personel kalifikasyonu ile ilgili dökümanlardaki özellikleri taşımalıdır. Radyoloji teknisyenleri Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 2 yıllık radyoloji ön lisans programı mezunu olmalıdır.


## 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Öğretim üyeleri, uzman hekimler ve araştırma görevlileri aşağıda belirtilen eğitim toplantılarına düzenli bir biçimde katılır ve toplantıları hazırlamak için kendilerine verilen görevleri yerine getirir:
  - Haftalık eğitim toplantısı: Radyoloji seminer salonunda haftada bir kez eğitim semineri ve iki kez de olgu sunumları yapılır.
  - Bölüm içinde tüm hekimler ve personel sürekli bir bilgi alışverişi içinde bulunur.
- Radyoloji teknisyenleri, hemşireler ve yardımcı personel: Anabilim dalı başkanının belirlediği eğitim ve seminer programına katılırlar. Eğitim toplantıları radyoloji seminer salonunda yapılır. Toplantı programı anabilim dalı başkanı, bu konuda sorumlu öğretim üyesi ve baş teknisyen tarafından belirlenir.

## 8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastaneye, birime ve göreve oryantasyon
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık bilgi sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)
- Radyasyon güvenliği eğitimi

## 9. DİĞER BİRİM ve PROGRAMLAR ile İLETİŞİM YÖNTEMİ

	<b>BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-YLY-15-431	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 7
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

**9.1 Birim İçi İletişim:** Radyoloji Anabilim Dalı çalışanları arasında yazılı ve sözlü bir bilgi akışı mevcuttur. Mesai saatleri dışında gerek duyulduğunda teknisyen, uzman hekim ve ilgili öğretim üyesi ile telefon yoluyla iletişim kurulur. Bu kişiler gerektiğinde Anabilim Dalı'na gelerek ilgili hizmete katılır.

**9.2 Diğer Birimler ile İletişim:** Tıbbi konsültasyonlar Radyoloji Anabilim Dalı kayıt bölümünde konsültasyon kayıt defterine kaydedilir.

Diğer klinik, poliklinik ve birimlerin hekimleri, hemşireleri ve diğer sağlık personeli ile iletişim, sözlü veya yazılı olarak sağlanmaktadır. Anabilim dalları arasında akademik kadro ile ilgili iletişim Dekanlık, hastalar ve diğer personel ile ilgili iletişim SUAM Müdürlüğü üzerinden yapılır.

## 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Hastaların tedavisi ve tıbbi eğitim için gerek duyulduğunda, diğer anabilim dalları ile ortak hasta değerlendirme toplantıları ve eğitim seminerleri düzenlenir.


## 11. RADYOLOJİ ANABİLİM DALININ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında görevini yerine getirmek.
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli tanı ve tedavi hizmeti sunmak.
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek.
- Hastaların sunduğumuz sağlık hizmetlerinden dolayı her bakımdan memnun kalmasını sağlamak.
- Personel memnuniyeti açısından yüksek bir düzeye erişmek.
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek.
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişmelerini sağlamak.
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite göstergelerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak.
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini artırmak.

## 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Tıbbi hizmet için gereken tıbbi donanım, gereç ve malzemelerde yetersizlik olması.
- Kalifiye yardımcı personel sayısının yetersizliği.
- Sağlık hizmeti verilen mekanlarda yer sıkıntısı.
- Radyolojik tetkiklerin ve tedavi işlemlerinin maliyetinin yüksek olması
- Yüksek teknoloji cihazların bakımında zaman zaman yaşanan sıkıntılar

## 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

	<b>BUÜ-SUAM RADYOLOJİ ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI</b>		
	Dok.Kodu : FR-YLY-15-431	İlk Yay.Tarihi : 15 Nisan 2007	Sayfa 7 / 7
	Rev. No : 03	Rev.Tarihi : 28 Şubat 2012	

- Anabilim Dalı kalite iyileştirme toplantıları
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi
- Beklenmedik olayların raporlanması
- Uygun olmayan ürün ve hizmetin raporlanması
- Kontrast madde ve ilaç uygulama hatalarını gözden geçirme çalışmaları.
- Hasta ve çalışanların şikayetlerinin izlenmesi.
- Performans göstergeleri

#### 14. KALİTE GÖSTERGELERİ

- Radyoloji bölümünde tanı amacı ile tetkik ve tedavi edilen yıllık toplam hasta sayısı
- Hastaların randevuları için başvurdukları zamanla ilk muayeneleri arasında geçen süre
- Hastaların muayene için polikliniğe gelmeleriyle ile muayenelerinin tamamlanmaları arasında geçen toplam süre
- Hastaların polikliniği gelmeleriyle muayene anına kadar geçen toplam muayene öncesi hazırlık süresi
- Radyolojik tetkik sonuçlarının hastaların eline geçme süresi
- Girişimsel radyolojik işlemler için bekleme süresi.
- Teknisyen başına film tekrarı
- Radyoloji bölümünde tetkik ve tedavi için bürokratik işlemlerin tamamlanma süresi
- Radyoloji bölümünde tetkik ve tedavi edilen hastaların memnuniyet derecesi
- Klinikte çalışan araştırma görevlisi, sağlık personeli, yardımcı hizmet personeli ve öğretim üyelerinin memnuniyet derecesi.
- Radyoloji bölümünde yeni muayene, inceleme ve tedavi yöntemlerinin uygulamaya konulması

#### 15. KLİNİK KILAVUZLAR:

- 1-Antibiyotik Kılavuzu (Eczane ile birlikte hazırlanmıştır.)
2. İlaç sulandırma kılavuzu
3. Radyasyon güvenliği kılavuzu
4. Hasta ve yakınları hakları el kitabı