



## BUÜ-SUAM ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-435	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 3
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Allerji BD,16 yaşın üzerindeki ayaktan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 5 gün ve mesai saatlerinde sunulur.

**1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler:** Yataklı birim yoktur

**1.2. Poliklinik hizmetleri.** 1 poliklinikte Pazartesi-Cuma günlerinde 08.30-16:00 saatleri arasında sunulmaktadır. Ayrıca hergün Prick test, ilaç testleri ve immunoterapi yapılmaktadır. Yama testi Pazartesi günleri yapılıp, çarşamba ve cuma günü değerlendirilmektedir.

**1.3. Konsültasyon hizmeti** Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince Dermatoloji bünyesinde allerji hizmeti sunulmaktadır.

### 2. ALLERJİYE KABUL KRİTERLERİ

**1.1.** Allerji birimine ya acil ve/veya ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hastayı gören hekim hastanın Allerji birimine başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde Allerji Bilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Dermatoloji Anabilim Dalı başkanına yine de çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.

### 3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Ürtiker
- Anjiodem
- Kontakt Dermatit
- Atopik Dermatit
- Allerjik rinit
- İlaç allerjileri
- Venom allerjisi
- İmmunoterapi uygulama
- Yama testi uygulama
- Prick test uygulama
- İntradermal test uygulama

#### 3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- İmmünizasyon programları
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.
- Toplum sağlığı hizmetleri



## BUÜ-SUAM ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-435	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 3
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1 Akut medikal tedavisi yapılarak acil servisten sevk edilen hastalar,

4.2.2 Birinci ve **ikinci basamak** sağlık kuruluşlarından, hastanede faaliyette bulunan yataklı bakım üniteleri veya diğer uzmanlık alanlarından ciddi klinik tablo nedeniyle refere edilen hastalar,

4.2.3 Allerji polikliniğine direk başvuru yapan hastalar

### 5. KADRO PLANI

#### 5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (15.03.2007 Tarihi itibariyle)

- 1 Profesör

**(Bu Bölüm UÜ-SK Kadro yapısına uygun olarak hazırlanmalıdır)**

#### 5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Allerji Bilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

### 6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Allerji alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm uzman doktorlar için gereklidir.
- Bu birimde görev alan araştırma görevlileri Tıpta Uzmanlık sınavı ile Dermatoloji ihtisası kazanmış olup Dermatoloji ihtisası yapan asistanlardır

### 7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Olgu tartışması hergün program dahilinde yapılmaktadır. Sadece Allerji bünyesinde yapılabileceği gibi dermatoloji ve diğer birimlerden üyelerin katılımı ile de gerçekleştirilebilir.

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

#### 9.1 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, solunum terapistleri, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Bu doküman Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir. Başkaları tarafından kullanılamaz ve



## BUÜ-SUAM ALLERJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-435	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 3
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Allerji, tüm klinikler ile kritik hastalığı olan hastaların tedavisi için işbirliği yapmaktadır.

### 11. ALLERJİ BİRİMİ AMAÇLARI

- Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi hastanesinin misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Öğretim üyesinin araştırma görevlilerini değerlendirmesi,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

### 15. KLİNİK KLAVUZLAR:

Allerji Biriminde kullanılan klinik klavuzlar:

1-Antibiyotik Klavuzu (Eczane ile birlikte hazırlanmıştır.)

2-İlaç allerjileri Klavuzu