



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

1. HİZMET KAPSAMI:

Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon (FTR) Anabilim Dalı, ayaktan ve yatan hastalara tanı ve tedavi hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmet haftada 7 gün ve 24 saat sunulur.

1.1. Yataklı Bakım Hizmeti veren birimler: Beşinci katta yer alan FTR Kliniği ile 12'si tek kişilik 3'ü 2 kişilik olmak üzere toplam 15 hasta odası ve 18 hasta yatağı ile hizmet verilmektedir. Ayrıca bir rehabilitasyon salonu, bir elektroterapi odası bir günlük yaşam aktivitesi salonu ile hastalara fizik tedavi ve rehabilitasyon hizmeti sunulmaktadır. Klinikte 1'i başhemşire olmak üzere toplam 6 hemşire görev yapmakta olup hasta /hemşire oranı 18/1 dir. Klinikte 6 fizyoterapist görev yapmakta olup ayrıca konsültasyon sonrası düzenlenen fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulamalarında da görev almaktadırlar.

1.2. Poliklinik hizmetleri: Poliklinik hizmeti zemin kattaki FTR polikliniğinde eğitim dönemi dışında her gün 08:30-16:00 saatleri arasında, eğitim döneminde ise Pazartesi ve Salı günleri 08:30-16:00, Çarşamba günleri 09:30-15:30, Perşembe ve Cuma günlerinde 09:30-16:00 saatleri arasında 3 ayrı poliklinikte sunulmaktadır. Pazartesi öğleden sonra bir poliklinikte "pediatrik rehabilitasyon", Çarşamba sabahdan iki ayrı poliklinikte "pediatrik rehabilitasyon" ve "nörolojik rehabilitasyon" poliklinikleri yapılmaktadır. Poliklinikte fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulamaları fizik tedavi ünitesinde yapılmaktadır. Poliklinikte biri baş fizyoterapist olmak üzere toplam 6 fizyoterapist, bir hemşire, bir hidroterapi teknisyeni, 2 sekreter, bir hastabakıcı, bir temizlik personeli, bir bilgi işlem memuru, ve bir arşiv memuru görev yapmaktadır.

1.3. Fizik Tedavi ünitesi: Zemin katta FTR polikliniği içinde yer almaktadır. 5 elektroterapi odası, bir hidroterapi odası, biri pediatrik olmak üzere iki adet rehabilitasyon salonu ve bir egzersiz salonu yer almaktadır. Erişkin hastalar için 4, pediatrik hastalar için 2 fizyoterapist poliklinikte hizmet vermektedir.

1.4. Konsültasyon hizmeti Diğer departmanlara haftanın her günü, 24 saat süresince konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

2. FTR AD'NA KABUL KRİTERLERİ

1.1. FTR AD'na poliklinikten ve transfer yolu ile diğer kliniklerden gelen hastalar kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin poliklinikten sorumlu hekim hastanın FTR AD'na başvurusunun kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde FTR Anabilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmezse Tıbbi Direktöre başvurulur.

1.2. Hastayı gören hekim hastanın başvurmasına neden olan şikayetine ilişkin hizmetleri vermek üzere yetkilendirilmiştir.

1.3. Hasta kabulü, hasta ihtiyaçları ile hastanenin sahip olduğu kaynaklar çerçevesinde gerçekleştirilir.

3. SIKLIKLA TEDAVİ EDİLEN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- Kas-iskelet sisteminin ağrılı problemleri
 - Boyun, sırt, bel ağrısı
 - Ekstremitte ağrıları



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Bursit, tendinit
- Fibromiyalji
- Miyofasiyal ağrı sendromu
- Kompleks bölgesel ağrı sendromu
- Osteoartrit
- Kristal Artropatiler, gut hastalığı
- Romatoid artrit
- Spondilartropatiler
 - Ankilozan spondilit, Psoriyatik artrit, Enteropatik artropatiler, Reaktif artrit
- Diğer artritler seyreden romatolojik hastalıklar
- Osteoporoz
- Ortopedik ve spor yaralanmaları rehabilitasyonu
- Kas-iskelet sistemi hastalıklarının rehabilitasyonunu
- Romatolojik hastalıkların takip, tedavi ve rehabilitasyonunu
- Nörolojik hastalıkların rehabilitasyonunu
 - Hemipleji Rehabilitasyonu
 - Omurilik yaralanması rehabilitasyonu
 - Travmatik beyin yaralanması rehabilitasyonu
 - Multipl Skleroz rehabilitasyonu
 - Parkinson Rehabilitasyonu
- Spastisite
- Pediatrik rehabilitasyon
- Solunum ve kardiyak rehabilitasyon
- Yanık rehabilitasyonu
- Özürlülük değerlendirme
- Fizik tedavi reçetesi düzenlemek
- Egzersiz reçetesi düzenlemek
- Fizik tedavi ajanlarını kullanmak
- Manipülasyon yapmak
- Eklem içi aspirasyon ve enjeksiyon yapmak
- Yumuşak doku enjeksiyonu yapmak
- Botulinum toksin enjeksiyon yapmak
- Gonyometre ile hareket açıklığı ölçümü yapmak
- İzokinetik dinamometre kullanmak
- Ortez ve protez reçetelemek
- Aralıklı kateterizasyon yapmak
- Basınç ülseri bakımı

3.2 Hizmetler ve faaliyetler

- Akut ve kronik ağrı yönetimi
- Hasta ve personele yönelik sağlık eğitimi.

4. FTR AD'na KABUL EDİLECEK HASTALAR

4.1 Yataklı Bakım Ünitesine Kabul edilecek hastalar:



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

4.1.1 Akut/ Acil Başvuru

Kliniğimize acil servis üzerinden yatış yapılmamaktadır.

4.1.2 Elektif / Subakut Başvuru (Poliklinik yoluyla olmaktadır ve yatış yapan hastaların %95'ini oluşturmaktadır)

FTR ilgi alanındaki tüm hastalar gerekli görüldüğünde poliklinikten yatırılabilir. Bu endikasyonlar genellikle ağrı ve artrit etyolojisini araştırma, ağrı tedavisi, romatolojik hastalıkların tedavisi, ortopedik ve nörolojik rehabilitasyon gibi durumları içermektedir.

4.1.3 Diğer birimlerde yatan hastaların transferi (yatış yapan hastaların %5'ini oluşturmaktadır)

Diğer kliniklerden transfer edilen hastalar genellikle nörolojik ve ortopedik rehabilitasyon hastalarını içermektedir.

4.2 Polikliniğe Kabul Edilecek Hastalar;

4.2.1 Hastaların şahsi başvuruları (randevu)

4.2.2 Birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından refere edilen hastalar

4.2.3 Diğer polikliniklerden konsültasyonla gönderilen hastalar

4.2.4 Çalışan Sağlığı Kliniğinden refere edilen hastane çalışanlarıdır.

4.3 Hastaneye Yatış Kriterleri;

4.3.1 Kas iskelet sistemine ait akut ağrılı durumlar yada kronik durumlarda görülen akut alevlenmeler,

4.3.2 Hastanın ayırıcı tanı ve tedavisi için ileri inceleme ve araştırma gereken durumlar,

4.3.3 Hastanın tanı yada medikal tedavi yada fizik tedavi yada Rehabilitasyon programının ayakta yürütülemeyeceği durumlar (Örnek: Hastanın şehir dışında yaşaması gibi, hastanın fonksiyonel durumu sosyal koşullar vb. nedenlerle tedaviye gidip gelemeyeceği durumlar)

4.4 Taburculuk Kriterleri

4.4.1 Hastanın tanısının konup, tedavisinin ayakta sürdürülebileceği konuma gelmesi,

4.4.2 Hastalığa özgü belirti ve bulguların kontrol altında olması,

4.4.3 Hastanın yatışı sırasında hedeflenen günlük yaşam aktiviteleri ve fonksiyonel bağımsızlık düzeyi açısından ulaşılabileceği en üst düzeye ulaşmış olması,

4.4.4 Hastanın emosyonel olarak iyileştiğini hissetmesi.

5. KADRO PLANI

5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (Mart 2007 tarihi itibarıyla)

- 2 profesör
- 3 doçent
- 2 yardımcı doçent
- 1 uzman



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- 18 araştırma görevlisi
- 7 hemşire
- 7 hastabakıcı
- 1 teknisyen
- 2 sekreter
- 15 fizyoterapist
- 1 arşiv görevlisi
- 2 temizlik personeli

5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem

Anabilim Dalı Başkanı kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

6. PERSONELİN KALİFİKASYONU

- Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon alanında uzmanlık eğitimi almış olmak tüm doktorlar için gereklidir.

7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI

- Büyük vizit: Haftada bir gün yapılır (Cuma)
- Öğretim Üyesi viziti: haftada iki gün (Salı, Cuma)
- Rehabilitasyon Konseyi: İki haftada bir Cuma günleri yapılır
- Ağrı Konseyi: Haftada bir gün pazartesi
- Olgu sunumu- Dergi klubü- öğretim üyesi dersi: Haftada bir gün Çarşamba
- Seminer sunumları: Haftada bir gün Perşembe günleri yapılır.
- Poliklinik Danışmanlığı: Her gün 08:30-16:00 arasında Poliklinik Sorumlu Öğretim Üyesi tarafından yapılır.
- Klinik Danışmanlığı: Haftanın her günü 24 saat Klinik Sorumlu Öğretim Üyesi tarafından yapılır (Mesai saatleri dışında telefonla gerçekleştirilir).

8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:

- Hastane ve birime oryantasyon.
- BCLS sertifikası veya dengi (iki yılda bir)
- ACLS sertifikası veya dengi (iki yılda bir)
- Enfeksiyon Kontrol Oryantasyon Sertifikası (Yıllık)



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)

9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

9.1 Birim İçi İletişim: Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon AD içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Nöbetler arasında hastaların devri hem sözlü hem de hastaların adları, tanıları izlemiyle ilgili bilgiler yazılı olarak yapılmaktadır. Tıbbi konsültasyonlar toplantı odasında tutulan spesifik bir iletişim defterine kaydedilmektedir.

FTR AD'da görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişimler kapsamında hasta bakım kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim hemşireler ile diğer hekimlerin doğrudan iletişimi ile, tıbbi kayıtlar, eczacılar, radyoloji teknisyenleri, laboratuvar çalışanları ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler arasındaki iletişimi kapsamaktadır. Ayrıca FTR AD'dan temsilcilerin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış iletişim sağlanmaktadır. Örneğin Ağrı Konseyi, Rehabilitasyon Konseyi, Meme Konseyi gibi. İç ve dış eğitimler doğrudan iletişim, telefon, faks, e.mail, yazılı toplantı kayıtları ve tutanakları ile gerçekleştirilmektedir.

10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Ağrı Konseyinde tanı ve tedavi güçlüğü olan hastaların Nöroşirurji, Nöroloji, Ortopedi ve Psikiyatri AD doktorları ile, Rehabilitasyon Konseyinde FTR Kliniğinde yatan rehabilitasyon hastalarının ilgili klinik hekimleri, klinik baş hemşiresi, fizyoterapistleri ile multidisipliner tartışılması söz konusudur. Günlük hasta ziyaretlerinde doktor, hemşire ve fizyoterapist işbirliğinin sağlanmasının yanısıra hemşirelerin, hasta ilişkileri departmanı ve diğer birimlerin de katılımıyla ortak taburcu etme toplantıları/ziyitleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, taburculuk sonrası evde bakım hizmetleri konusunda da işbirliği yapılmaktadır.

11. FTR AD AMAÇLARI

- UÜSK'nın misyonununa uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli bakım hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişimlerini sağlamak,



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YYL-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 6 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,

12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Belirli hastaların bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- Bazı hastaların dil sorunu yaşamaları,
- Personelin çoğunluğunun hastaneden uzak bir bölgede yaşıyor olması,
- Personel sayısının yetersizliği.

13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

- Departman Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Hekimlerin birbirini değerlendirmesi,
- Mortalite ve morbidite gözden geçirme toplantıları,
- Kritik olay raporları,
- Medikasyon hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Kan tüketimi oranlarının izlenmesi,
- Hasta şikayetlerinin izlenmesi,
- Performans iyileştirme projeleri: Personel eksikliğini giderilmesi, ayaktan tedaviye ağırlık verilmesi
- Performans indikatörleri

14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- Ağrının değerlendirilmesi ve izlemi
- Fonksiyonel değerlendirme ve özürüllük değerlendirmesi
- Yaşam kalitesinin değerlendirilmesi
- Hastalık aktivite indekslerinin kullanılması
- Kemik yoğunluk ölçümleri ile (DXA) osteoporoz değerlendirmesi ve izlemi
- Kırık oranlarının izlemi
- Bası yarası gelişiminin izlenmesi
- Heterotopik ossifikasyon gelişiminin izlenmesi
- Derin ven trombozu gelişiminin izlenmesi
- Üriner kateterden arındırma
- Üriner enfeksiyon gelişiminin izlenmesi



BUÜ-SUAM FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON ANABİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-15-436	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 7 / 7
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

15. KLİNİK KLAVUZLAR:

FTR AD'da kullanılan klinik klavuzlar:

- Kanada Osteoporoz tanı ve tedavi kılavuzu (2002 clinical practice guidelines for the diagnosis and management of osteoporosis in Canada)
- Özürlülere verilecek sağlık kurulu raporları hakkında yönetmelik
- Eular - el osteoartriti tedavi önerileri (Eular evidence based recommendations for the management of hand osteoarthritis)
- ACR - diz ve kalça osteoartriti tedavi önerileri (Recommendations for the medical management of the hip and knee)
- Ağrı protokolü,
- Düşme riski değerlendirmesi,
- ASAS / Eular ankilozan spondilit değerlendirme ve tedavi önerileri (ASAS/EULAR recommendations for the management of ankylosing spondylitis)