



**BUÜ-SUAM MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI  
İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI  
HİZMET KAPSAMI**

Dok.Kodu	: FR-YLY-506	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 1 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 1. HİZMET KAPSAMI:

Mikrobiyoloji Anabilim Dalı İmmünoloji Bilim Dalı, UÜ-SK'larına başvuran tüm hastalara laboratuvar tanı hizmetleri sunmaktadır. Laboratuvar hizmetleri hafta içinde 08.00-17.00 saatleri arasında sunulmaktadır. Doku tiplendirme ve Flow sitometri testleri acil durumlarda hafta sonları ve resmi tatil günlerinde de yapılmaktadır.

**1.1. İmmünoloji Bilim Dalı Laboratuvar Tanı hizmeti veren laboratuvarlar:** Temel Bilimler Binası Zemin katında yer almaktadırlar. Toplam 3 laboratuvar ve 1 mikroskopi odası ile hizmet verilmektedir.

### 2. İMMÜNOLOJİ LABORATUVARINA KABUL KRİTERLERİ

**1.1. PR-HAD-01 UÜ SK Laboratuvar Yönetim ve PR-HAD-02 UÜ SK Laboratuvar Güvenlik Prosedürleri'**ne uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan İmmünoloji Laboratuvarları **TA-HAD-12 UÜ SK Hastadan örnek alma ve saklama talimatı'**na uygun olarak alınmış hasta örneklerini işleme alır.

**1.2.** Mikrobiyoloji Anabilim Dalı İmmünoloji Bilim Dalı Laboratuvarları'na ya acil ve ayaktan bakım hizmeti veren birimlerden ya da transfer yolu ile diğer klinikler ve hastanelerden gelen hasta örnekleri kabul edilir. Hangi yolla gelirse gelsin hasta materyalini görüp değerlendiren İmmünoloji laboratuvar sorumlu hekimi veya sorumlu teknisyeni, **UÜ-SK TA-HAD-14 Laboratuvara Örnek Kabul/Ret Talimatı'**na göre materyalin kabulü ve reddine karar verme yetkisine sahiptir. Bu konuda uzlaşmazlık olması halinde İmmünoloji Bilim Dalı Başkanının görüşü alınır, yine çözülmese Mikrobiyoloji Anabilim Dalı Başkanı'na başvurulur.

### 3. SIKLIKLA LABORATUVAR TANISI YAPILAN HASTALIKLAR, UYGULANAN PROSEDÜRLER VE HİZMETLER:

#### 3.1 Hastalıklar ve Prosedürler:

- İmmün Yetmezlikler
- Akut Lösemi
- KLL ve Lenfomalar
- Çeşitli Otoimmün ve Kollajen Doku Hastalıkları
- Alerjik Hastalıklar
- Doku ve Organ Transplantasyonları
- Bazı deri hastalıkları

#### 3.2 Uygulanan Prosedürler ve talimatlar:

- Örnekler **TA-HAD-15 UÜ SK İyi Laboratuvar Uygulamaları** ve **TA-HAD-17 UÜ SK Laboratuvar Cihazlarının Test Kalibrasyonu Talimat'**larına uygun olarak çalışılır. Çalışılan örnekler **TA-HAD-18 UÜ SK Çalışılan Örneklerin Saklanması ve İmhası Talimatı'**na uygun olarak saklanır ve saklama süresi sonunda yine aynı talimata uyularak imha edilir.
- Çalışılan testler **PR-HAD-01 UÜ SK Laboratuvar Yönetim Prosedürü'**ne ve **UÜ KLL-HAD-LAB Laboratuvar Tetkikleri Bilgilendirme Kılavuzu'**na uygun olarak raporlanır ve yorumlanır. **FR-HAD-35 Tetkik Birimleri Panik/Kritik Sonuç Listesi'**nde yer alan testlerle ilgili kritik değerler saptandığında **PR-HAD-07 Tetkik Birimleri Panik/Kritik Sonuç Bildirim Prosedürü'**ne göre acilen hastanın sorumlu hekiminin bilgilendirilmesi sağlanır.



**BUÜ-SUAM MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI  
İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI  
HİZMET KAPSAMI**

Dok.Kodu	: FR-PLY-506	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 2 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 3.3 Hizmetler ve faaliyetler

- **FLOW SİTOMETRİK TESTLER**

Lenfosit alt grupları (immün yetmezlik paneli)  
Sitotoksik lenfosit alt grupları  
Monoklonal antikorlar (CD3, CD4, CD8, HLA-B27... v.b.)  
Akut Lösemi paneli  
KLL/Lenfoma paneli

- **İMMÜNOLOJİK FONKSİYON TESTLERİ**

Lenfosit proliferasyonu  
Kemotaksis  
Fagositoz  
Respiratuvar burst (patlama)  
NBT

- **OTOANTİKOR TESTLERİ (IFA, ELISA ve Flourometrik Testler)**

ANA  
AMA  
ASMA  
Anti-nDNA ve anti-dsDNA  
Anti-Tiroid Antikorları (Mikrozomal, TPO, TG)  
Anti-Pariyetal Antikor  
Anti-Glomerular Bazal Membran Antikor  
Pankreas Anti Adacık Antikor (ICA)  
Anti-Trombosit Antikor  
Anti-Endomisyum/Gliadin IgG ve IgA  
ANCA Profil (c-ANCA, p-ANCA, MPO, PR3)  
Anti-Kardiyolipin IgG ve IgM  
Anti-LKM-1  
Anti-SLA  
Anti-CCP  
ANA profili ve ENA paneli  
Karaciğer Profili (AMA-M2 , LKM-1 , LC-1 , SLA/LP)

- **Spesifik IgE'ler**

İnhalasyon  
Çocuk inhalasyon  
Atopi  
Gıda  
Polen-gıda (Çapraz reaksiyon)

- **DOKU TİPLENDİRMESİ VE TRANSPLANTASYON İMMÜNOLOJİSİ**

HLA-A, B, C (Düşük çözünürlükte PCR)  
HLA-A, B, DR (Düşük çözünürlükte PCR)  
HLA-DR, DP, DQ (Düşük çözünürlükte PCR, herbiri)  
HLA-B27 (PCR)  
HLA-B5 (Yüksek çözünürlükte PCR)  
CROSS-MATCH  
HLA Panel Reaktif Antikor (PRA) klas I tarama  
HLA Panel Reaktif Antikor (PRA) klas I antijene spesifik  
HLA Panel Reaktif Antikor (PRA) klas II tarama  
HLA Panel Reaktif Antikor (PRA) klas II antijene spesifik  
sCD30 (ELISA)



**BUÜ-SUAM MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI  
İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI  
HİZMET KAPSAMI**

Dok.Kodu	: FR-YLY-506	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 3 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

• **DİĞER İMMÜNOLOJİK TESTLER**

- İmmün Elektroforez (SERUM, İDRAR, BOS)
- Kriyoglobulin
- Deri Biyopsisinde İmmün Kompleks

**4. LABORATUVAR HİZMETLERİNDE KULLANILAN MALZEMELER**

Bilim Dalımız Laboratuvarları'nda kullanılan malzemeler Laboratuvar Sarf Malzemelerinin temini ve saklanması **TA-HAD-15 UÜ SK Laboratuvar Malzemelerinin Temini ve Depolanması Talimatı** ve bu talimat içinde atıfta bulunulan prosedür, talimat ve formlar kullanılarak gerçekleştirilir.

**5. KADRO PLANI**

**5.1 Personelin sayısı ve kompozisyonu (2007 Nisan Ayı itibariyle)**

- 2 Öğretim Üyesi (1 Prof. Dr, 1 Doç.Dr)
- 2 sorumlu doktor (PhD)
- 5 laboratuvar teknisyeni (3 biyolog, 2 sağlık teknisyeni)

**5.2 Kadroların sayı ve nitelik itibariyle yetersizliğini giderme amacıyla izlenen yöntem**

İmmünoloji Bilim Dalı Başkanı Mikrobiyoloji Anabilim Dalı Başkanı ile birlikte kadro planını oluşturmaktan sorumludur ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak için gerekli kadroların temin edilmesi için planın sürekli olarak izlenmesini sağlar.

**6. PERSONELİN KALİFİKASYONU**

- Akademik personel:Mikrobiyoloji ve Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanlığı, Mikrobiyoloji Uzmanlığı, Mikrobiyoloji veya İmmünoloji Doktorası gereklidir.
- Araştırma Görevlisi pozisyonu için TUS sınavında Mikrobiyoloji uzmanlık Dalı'nda uzmanlık eğitim almaya hak kazanmış olmak veya UÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Doktora Programlarına girme koşullarını sağlayarak İmmünoloji veya Mikrobiyoloji doktora programına kabul edilmiş olmak gereklidir.
- Laboratuvar Teknisyeni pozisyonuna atanabilmek için Fen Fakültesi Biyoloji, Biyoteknoloji veya Sağlık Hizmetleri Yüksek Okulu sağlık teknikerliği bölümü mezunu olma koşulu vardır.

**7. PERSONELİN YETKİNLİK DÜZEYİNİ KORUMAK İÇİN UYGULANAN HİZMET İÇİ/ SÜREKLİ EĞİTİM PROGRAMI**

- Mikrobiyoloji Anabilim Dalı Seminer, olgu sunumu ve makale saatleri: Eğitsel ve bilgilendirme amaçlı Anabilim Dalı toplantısı olarak öğretim üyeleri, doktora öğrencileri ve araştırma görevlilerinin katılımı ile haftada iki kez
- Laboratuvar değerlendirme toplantısı: Ayda iki kez.
- Kişi başına yıllık en az 1 kez immünoloji konularındaki kongrelere, sempozyumlara veya kurslara katılım gereklidir.
- Laboratuvarda yeni kurulan veya yenilenen sistemleri kullanacak personellerin firmaların vereceği yurtiçi veya yurt dışı eğitim toplantılarına katılması ve belgelendirmesi gerekir.

**8. GEREKLİ YETKİNLİKLER:**

- Hastane ve birime oryantasyon.
- Yangın ve güvenlik oryantasyonu (yıllık).
- Sağlık Bilgi Sistemi eğitimi (Enformasyon Teknolojileri tarafından verilir.)
- Bilim Dalımız Personeli Kişisel Yetkinlik Formlarında belirtilen konularda yetkindirler.



## BUÜ-SUAM MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI HİZMET KAPSAMI

Dok.Kodu	: FR-YLY-506	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 4 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 9. DİĞER BİRİM VE PROGRAMLAR İLE İLETİŞİM YÖNTEMİ

**9.1 Bilim Dalı İçinde İletişim** : İmmünoloji Bilim Dalı içinde dinamik bir bilgi akışı mevcuttur. Bu iletişim laboratuvar test protokollerinin, sonuçlarının, iç ve dış kalite kontrol çalışmalarının ve şüpheli test sonuçlarının değerlendirilmelerini kapsar. İmmünoloji Bilim Dalında görev yapan personel yönetim ile farklı yöntemler aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Bu iletişim kapsamında laboratuvar hizmetlerinin kalitesinin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen projeler ve faaliyetler hakkında dikkate değer bilgi girdisi sağlanmaktadır.

#### 9.2 Diğer Birimler ile İletişim:

Diğer klinik, poliklinik ve birimler ile iletişim bilim dalı öğretim üyelerinin, laboratuvar sorumlu hekimlerinin ve sorumlu teknisyenlerin klinik, poliklinik, diğer laboratuvar, satın alma, teknik ve alt yapı hizmet birimleri ve hizmet üretim sürecinde rol alan diğer kişiler ile iletişim kapsamaktadır. Ayrıca İmmünoloji Bilim Dalı'ndan temsilcilerin görev aldığı farklı komiteler aracılığıyla dış iletişim sağlanmaktadır. Örneğin, Organ nakli koordinasyon komitesi.

### 10. DİĞER BİRİMLERLE İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA AMAÇLI İLİŞKİLER

Diğer hizmet birimleri ile iletişim kanallarının açık tutulmasına çaba gösterilmektedir. Kaliteli bir laboratuvar hizmeti sunabilmek için klinik, poliklinik, diğer laboratuvar, satın alma, teknik ve alt yapı hizmet birimleri ile işbirliği yapmaktadır. Ayrıca değişik birimlerin laboratuvara dayalı çalışmalarında karşılıklı bilgi alış verişini ile çalışmalar yapılmaktadır.

### 11. MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI'NIN AMAÇLARI

- UÜ-SK'nın misyonuna uygun olarak hastaların, çalışanların ve toplumun yararına sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi alanında liderlik etmek,
- Hastalarımıza kanıta dayalı yüksek kaliteli laboratuvar hizmeti sunmak,
- Yerel toplumun değer ve geleneklerine saygı göstermek,
- Hastalarımızın ve hekimlerimizin sunduğumuz laboratuvar hizmetlerinden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların ve sağlık personelinin laboratuvar testleri konularında eğitim düzeyini yükseltmek,
- Personelin bilgi ve beceri düzeyini korumak ve mesleki gelişmelerini sağlamak,
- Uygulamaları gözden geçirerek, belirli kalite indikatörlerini izleyerek ve performans iyileştirme projelerini yürüterek sunulan hizmetlerin kalitesini iyileştirmeye çalışmak,
- JCI tarafından akredite edilmek için diğer birimler ile işbirliğini arttırmak,
- Hastalarımızın sunduğumuz hizmetlerden sağladığı yüksek memnuniyet düzeyini korumak,
- Personelin memnuniyeti açısından yakalanan yüksek seviyeyi korumak,
- Hastaların sağlık konularında eğitim düzeyini yükseltmek.

### 12. PERSONEL VE HASTALARA İLİŞKİN PROBLEMLER

- Bazı laboratuvar testlerinin maliyetlerinin yüksek olması ve mevcut Bütçe Uygulama Talimatnamesi'nde öngörülen fiyatlarla karşılanamamasından dolayı bazı testlerin yapılamaması
- Yukarıdaki ve benzeri sebeplerle belirli laboratuvar hizmetlerinin sunulmaması nedeniyle bazı hastaların diğer merkezlerdeki laboratuvarlara transfer edilmek zorunda kalınması,
- Personel sayısının yetersizliği.



**BUÜ-SUAM MİKROBİYOLOJİ ANABİLİM DALI  
İMMÜNOLOJİ BİLİM DALI  
HİZMET KAPSAMI**

Dok.Kodu	: FR-PLY-506	İlk Yay.Tarihi	: 15 Nisan 2007	Sayfa 5 / 5
Rev. No	: 03	Rev.Tarihi	: 28 Şubat 2012	

### 13. PERFORMANS İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

(Mikrobiyoloji Anabilim Dalı Bilim Dalı Performans İyileştirme Planına bakınız.)

- Bilim Dalı Kalite İyileştirme Toplantıları,
- Laboratuvar sorumlularının birbirlerini ve laboratuvar çalışanlarını değerlendirmesi,
- Kritik olay raporları,
- Laboratuvar hatalarını gözden geçirme çalışmaları,
- Tekrar edilen laboratuvar test oranlarının izlenmesi
- Laboratuvar test kiti tüketimi oranlarının izlenmesi
- Hasta ve hekimlerin laboratuvar testleri veya performansı ile ilgili şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Performans indikatörlerinin değerlendirilmesi

### 14. KALİTE İNDİKATÖRLERİ

- İnternal kalite kontrol uygulamaları
- Eksternal kalite kontrol programlarına katılmak

(İç ve dış kalite kontrol çalışmaları **UÜ-SK PR-HAD-06 Laboratuvar Kalite Kontrol Prosedürü**'ne göre laboratuvar testleri yapılır.)

### 15. KLAVUZLAR VE DIŞ KAYNAKLAR:

- 1- UÜ KLK-HAD-LAB Laboratuvar Tetkikleri Bilgilendirme Kılavuzu
- 2- Bütçe Uygulama Talimatı
- 3- İhale Yasası